

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT Asiana Bio Grow Klaten)**

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE
(Study on PT Asiana Bio Grow Klaten Employees)***

SKRIPSI



**Diajukan oleh:
Gilang Muhammad
20130410140**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gilang Muhammad
Nomor mahasiswa : 20130410140

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Asiana Bio Grow Klaten)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Materai, 6000,-

Gilang Muhammad

HALAMAN MOTTO

Boleh jadi kamu membeci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui (Q.S Al-Baqarah: 216)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (Q.S. Al-Insyirah: 6-7).

“Bergeraklah dan yakinkanlah pada diri sendiri, sebab orang lain hanya bisa memotivasimu dan bahkan bisa saja menjatuhkanmu”

“Bukan berusaha untuk mendapatkan sebuah kemenangan, tapi berusaha bagaimana untuk membuat diri selalu berkembang”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun karya tulis ini kupersembahkan untuk:

- 1. Ratuku yaitu inang hu na burju Elizar Harahap, yang selalu ada didasar lubuk hatiku, engkau telah memberikan segalanya dan semangatmu akan selalu kutanam dilubuk hatiku.*
- 2. Rajaku yang tegas dan bijaksana yaitu bapakku Muhammad Nur Salim, yang menjadi inspiratorku, memotivasiku, mengasihiku, menyayangiku dan doa yang tiada hentinya*
- 3. Ratu kecilku yaitu adekku Santika Nur Zakia, yang membrikan semangat dan doa tiada hentinya*
- 4. Keluarga besarku dari keluarga Bapakku dan Ibuku*
- 5. Kawan-kawan selama tinggal dijogja yaitu kos kadipaten, kontrakan greenhell, kontrakan djawa djadoel, kontrakan kraton, kos jahat, kontrakan beha, kosan putra muslim dan kosan Bpk. Mamang squad (Q-nas kos)*
- 6. Kawan-kawan yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah meberikan hal yang luar biasa yaitu kawan jurusan Manajemen2013, kawan satu kampus dan kawan luar kampus*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Asiana Bio Grow Klaten)**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen telah memberikan petunjuk, bimbingan, kemudahan dan kesabaran yang luar biasa selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	8
2. Komitmen Organisasi.....	15
3. Kinerja Karyawan	19
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Penurunan Hipotesis.....	32
D. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Objek dan Subjek Penelitian	35
B. Jenis Data	35
C. Teknik Pengambilan Sampel	36
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Definisi Operasional Variabel.....	37
F. Uji Kualitas Instrumen.....	39

1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas.....	40
G. Uji Asumsi Klasik	40
H. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	42
1. Analisis Statistik Deskriptif	42
2. Analisis Regresi Linear Berganda	42
3. Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Obyek Penelitian	45
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
C. Uji Kualitas Instrumen.....	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	55
D. Uji Asumsi Klasik	56
E. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	61
1. Uji t (Parsial).....	62
2. Uji Koefisien Determinasi.....	63
F. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2. Karakteristik Responden	78
Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	80
Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen.....	82
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research OCB terhadap Kinerja	4
Tabel 1.2 Gap Research Komitmen Kerja terhadap Kinerja.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel OCB	50
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	51
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)	62
Tabel 4.13 Analisis Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	34
-----------------------------------	----