

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### **KUESIONER PENELITIAN** **PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN** **KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN** **(Studi pada Karyawan PT Asiana Bio Grow Klaten)**

Kepada Bapak/Ibu/Saudara responden yang terhormat

Saya Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melaksanakan penelitian dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh *organizational citizenship behavior (OCB)* dan *komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Asiana Bio Grow Klaten*. Pada kesempatan ini saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara berkenan menjadi responden dalam penelitian ini. Data yang diperoleh dalam penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis.

Atas kebaikan hati dan partisipasi yang telah Bapak/Ibu/ Saudara berikan, saya sampaikan terimakasih.

Yogyakarta, 16 November 2018

Hormat Saya,

Gilang Muhammad  
20130410140

## I. PETUNJUK PENGISIAN

- Pada pilihan berganda, beri tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai
- Pada kolom titik-titik mohon berkenan untuk mengisi dengan jawaban yang paling sesuai

### Karakteristik Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_(jika tidak keberatan)
2. Usia : \_\_\_\_\_ tahun
3. Jenis Kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
4. Pendidikan Terakhir :
 

a. SD	c. SLTA	e. Sarjana (S1)
b. SLTP	d. Diploma	f. Pasca Sarjana
5. Lama Bekerja di PT Asiana Bio Grow:
  - a. < 1 tahun
  - b. 1 – 3 tahun
  - c. > 3 tahun
6. Jabtan/ Stus Pekerjaan di PT Asiana Bio Grow : \_\_\_\_\_

## II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon Bapak/Ibu/Saudara berkenan memilih salah satu opsi (STS/TS/KS/S/SS) yang paling sesuai dengan kondisi / pendapat Bapak/Ibu/Saudara dengan memberi tanda ✓ pada salah satu kotak yang sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

### A. Variabel *Organizational Citizenship Behavior*

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
<b><i>Altruism</i></b>						
1	Saya selalu bersedia menggantikan pekerjaan rekan kerja yang sedang tidak masuk atau sakit					
2	Saya selalu bersedia membantu proses orientasi karyawan baru tanpa diminta					
3	Saya selalu bersedia menjadi sukarelawan dalam mengerjakan sesuatu pekerjaan tanpa diminta					
4	Saya selalu bersedia membantu orang lain di luar departemen ketika memiliki masalah					
5	Saya selalu bersedia membantu dengan sukarela para tamu yang membutuhkan bantuan					
<b><i>Conscientiousness</i></b>						
6	Saya selalu tiba lebih awal di kantor agar dapat bersiap melakukan pekerjaan					
7	Saya selalu hadir tepat waktu di kantor					

8	Saya tidak pernah menghabiskan waktu untuk pembicaraan di luar pekerjaan					
9	Saya selalu siap segera apabila dibutuhkan berhubungan masalah pekerjaan					
10	Saya selalu menghindari mengambil kelebihan waktu atau korupsi waktu					
<b><i>Sportsmanship</i></b>						
11	Saya memiliki toleransi terhadap keadaan di dalam organisasi yang tidak sesuai dengan kehendak					
12	Saya berusaha menghindari perilaku mengeluh tentang pekerjaan					
13	Saya berusaha menghindari kebiasaan untuk membesar-besarkan masalah di lingkungan pekerjaan					
<b><i>Courtesy</i></b>						
14	Saya selalu bersedia memberikan saran dan informasi kepada rekan kerja yang membutuhkan					
15	Saya selalu bersedia membantu rekan kerja memecahkan permasalahan sehubungan dengan pekerjaan					
16	Saya selalu bersedia membantu mengatur kebersamaan secara departemental					
<b><i>Civic Virtue</i></b>						
17	Saya selalu memperhatikan dan menjaga kegiatan seperti kerja sama tim					
18	Saya selalu mengikuti aktivitas-aktivitas di lingkungan pekerjaan					
19	Saya selalu membaca dan mematuhi pengumuman-pengumuman di lingkungan pekerjaan					

20	Saya selalu mengikut perkembangan dalam lingkungan pekerjaan					
----	--	--	--	--	--	--

Sumber: Megawati dan Muslim (2013)

### B. Variabel Komitmen Organisasi

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya merasa nyaman untuk bekerja					
2	Saya bekerja pada perusahaan terbaik					
3	Saya merasa seperti keluarga besar					
4	Saya rugi apabila keluar dari perusahaan					
5	Saya memiliki kesempatan bekerja pada perusahaan terbaik					
6	Saya merasa terganggu jika meninggalkan organisasi					
7	Saya tidak tertarik pada tawaran perusahaan lain					
8	Saya loyal terhadap perusahaan					
9	Saya berprinsip setia pada perusahaan					

Sumber: Devi dan Sintaasih (2016)

### C. Variabel Kinerja Karyawan

No.	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu bekerja dengans sempurna					
2	Saya mampu bekerja dengan terampil					
3	Saya selalu dapat mencapai target yang ditetapkan					
4	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan (lembur)					
5	saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan <i>deadline</i> (batas waktu)					
6	Saya tidak pernah datang terlambat					
7	Saya memiliki kemampuan sesuai dengan bidang yang saya kerjakan					

8	Saya selalu menggunakan bahan baku yang sudah ada dengan optimal					
9	Saya selalu menjaga tanggung jawab terhadap pekerjaan					
10	Saya selalu berkomitmen terhadap perusahaan dalam bekerja					

*Sumber: Changgriawan (2017)*

## Lampiran 2. Karakteristik Responden

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	58	76,3	76,3	76,3
	Perempuan	18	23,7	23,7	100,0
Total		76	100,0	100,0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 25 tahun	6	7,9	7,9	7,9
	26 - 30 tahun	9	11,8	11,8	19,7
	31 - 35 tahun	19	25,0	25,0	44,7
	36 - 40 tahun	22	28,9	28,9	73,7
	41 - 45 tahun	9	11,8	11,8	85,5
	46 - 50 tahun	7	9,2	9,2	94,7
	Lebih dari 50 tahun	4	5,3	5,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

### Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	7	9,2	9,2	9,2
	SMP	8	10,5	10,5	19,7
	SMA	37	48,7	48,7	68,4
	Diploma	9	11,8	11,8	80,3
	Sarjana	15	19,7	19,7	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

**Lama Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari 1 tahun	11	14,5	14,5	14,5
1 - 3 tahun	24	31,6	31,6	46,1
lebih dari 3 tahun	41	53,9	53,9	100,0
Total	76	100,0	100,0	



### Lampiran 3. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB1	76	3,00	4,00	3,7763	,41948
OCB2	76	3,00	4,00	3,8947	,30893
OCB3	76	3,00	5,00	3,9737	,22942
OCB4	76	3,00	5,00	3,8947	,47830
OCB5	76	3,00	5,00	3,8421	,54290
OCB6	76	3,00	5,00	3,5395	,62055
OCB7	76	3,00	5,00	4,0000	,28284
OCB8	76	3,00	4,00	3,8158	,39023
OCB9	76	3,00	5,00	3,8816	,36395
OCB10	76	1,00	4,00	3,4605	,73830
OCB11	76	1,00	4,00	3,5526	,88536
OCB12	76	3,00	4,00	3,9474	,22478
OCB13	76	3,00	5,00	3,7632	,51299
OCB14	76	3,00	5,00	4,1974	,49043
OCB15	76	3,00	5,00	4,1447	,48177
OCB16	76	2,00	4,00	3,5658	,57354
OCB17	76	3,00	5,00	3,9211	,35640
OCB18	76	3,00	5,00	3,9342	,34002
OCB19	76	3,00	5,00	4,0132	,34616
OCB20	76	4,00	5,00	4,0395	,19601
OCB	76	68,00	81,00	77,1579	2,42241
Valid N (listwise)	76				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KO1	76	3,00	5,00	3,8816	,46093
KO2	76	3,00	5,00	3,9868	,19956
KO3	76	3,00	5,00	4,0132	,41612
KO4	76	4,00	5,00	4,0526	,22478
KO5	76	3,00	5,00	4,0789	,42468
KO6	76	4,00	5,00	4,2500	,43589
KO7	76	2,00	5,00	3,8421	,56692
KO8	76	2,00	5,00	3,8289	,52632
KO9	76	3,00	5,00	3,8553	,45325
Komitmen Organisasi	76	30,00	42,00	35,7895	2,01538
Valid N (listwise)	76				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK1	76	2,00	4,00	3,8158	,50887
KK2	76	3,00	5,00	3,8026	,43266
KK3	76	2,00	5,00	3,9211	,39203
KK4	76	3,00	5,00	3,9868	,47591
KK5	76	2,00	5,00	3,8158	,55882
KK6	76	2,00	5,00	3,8684	,49912
KK7	76	3,00	5,00	3,9211	,45499
KK8	76	2,00	5,00	3,9211	,48341
KK9	76	2,00	4,00	3,6711	,57476
KK10	76	3,00	5,00	3,9342	,29824
Kinerja Karyawan	76	34,00	43,00	38,6579	1,94972
Valid N (listwise)	76				

#### Lampiran 4. Uji Kualitas Instrumen

##### Uji Validitas dan Reliabilitas OCB

		OCB
OCB1	Pearson Correlation	,271 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	,018
	N	76
OCB2	Pearson Correlation	,646 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB3	Pearson Correlation	,433 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB4	Pearson Correlation	,458 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB5	Pearson Correlation	,232 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	,044
	N	76
OCB6	Pearson Correlation	,289 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	76
OCB7	Pearson Correlation	,234 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	,042
	N	76
OCB8	Pearson Correlation	,299 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,009
	N	76
OCB9	Pearson Correlation	,400 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB10	Pearson Correlation	,346 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	76
OCB11	Pearson Correlation	,413 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76

OCB12	Pearson Correlation	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB13	Pearson Correlation	,460**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB14	Pearson Correlation	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
OCB15	Pearson Correlation	,239 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	,037
	N	76
OCB16	Pearson Correlation	,239 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	,048
	N	76
OCB17	Pearson Correlation	,370**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	76
OCB18	Pearson Correlation	,256 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	,026
	N	76
OCB19	Pearson Correlation	,259 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	,024
	N	76
OCB20	Pearson Correlation	,292 <sup>†</sup>
	Sig. (2-tailed)	,010
	N	76
OCB	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	76

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,656	20

### Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional

		Komitmen Organisasi
KO1	Pearson Correlation	,446**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO2	Pearson Correlation	,490**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO3	Pearson Correlation	,353**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	76
KO4	Pearson Correlation	,466**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO5	Pearson Correlation	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO6	Pearson Correlation	,712 <sup>+</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO7	Pearson Correlation	,729**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO8	Pearson Correlation	,644**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KO9	Pearson Correlation	,681**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
Komitmen Organisasi	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	76

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,668	9

**Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan**

		Kinerja Karyawan
KK1	Pearson Correlation	,500**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KK2	Pearson Correlation	,314**
	Sig. (2-tailed)	,006
	N	76
KK3	Pearson Correlation	,488**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KK4	Pearson Correlation	,441**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KK5	Pearson Correlation	,480**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KK6	Pearson Correlation	,378**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	76
KK7	Pearson Correlation	,289 <sup>+</sup>
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	76
KK8	Pearson Correlation	,353**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	76
KK9	Pearson Correlation	,624**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	76
KK10	Pearson Correlation	,328**

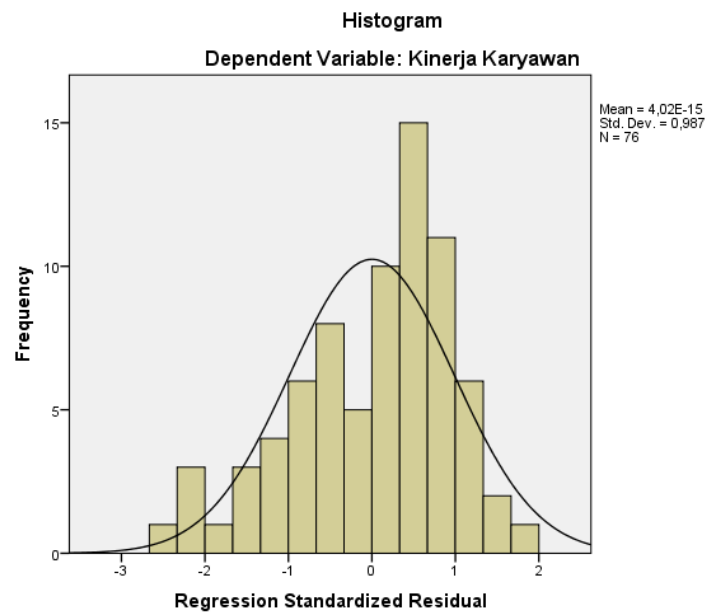
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	76
Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	76

**Reliability Statistics**

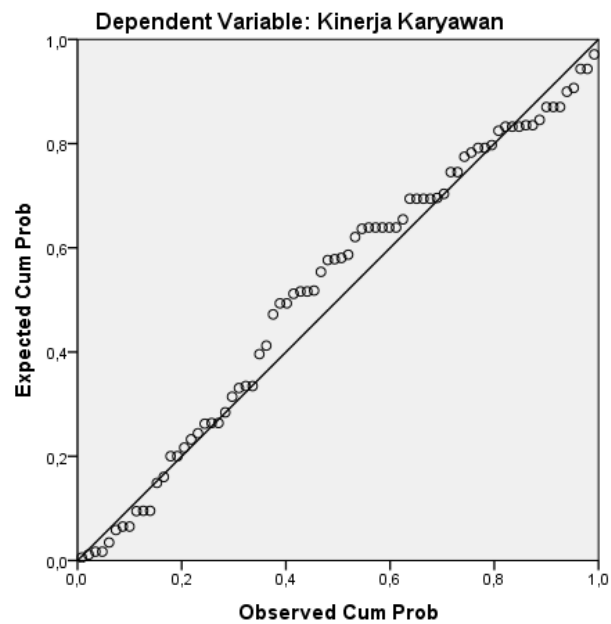
Cronbach's Alpha	N of Items
,654	10

## Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

### Uji Normalitas



**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**





**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		76
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,59288492
Most Extreme Differences	Absolute	,122
	Positive	,061
	Negative	-,122
Test Statistic		,122
Asymp. Sig. (2-tailed)		,051

- a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.

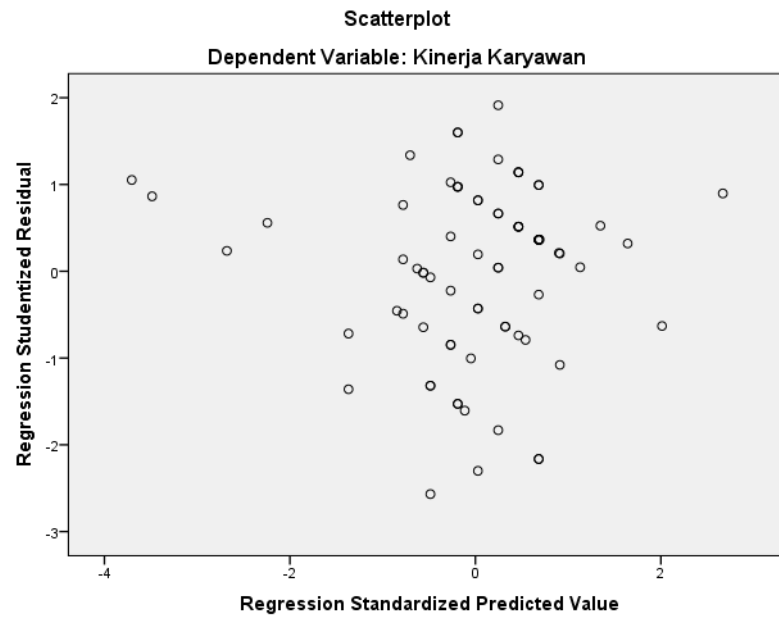
**Uji Multikolinearitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,860	5,945		1,322	,190		
	OCB	,246	,095	,305	2,586	,012	,657	1,523
	Komitmen Organisasi	,331	,114	,342	2,900	,005	,657	1,523

- a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

## Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1,949	3,482		,560	,577
	OCB	,001	,056	,004	,025	,980
	Komitmen Organisasi	-,022	,067	-,047	-,323	,747

a. Dependent Variable: absres

## Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,577 <sup>a</sup>	,333	,314	1,61456

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, OCB

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	94,809	2	47,405	18,185	,000 <sup>b</sup>
	Residual	190,296	73	2,607		
	Total	285,105	75			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, OCB

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,860	5,945		1,322	,190
	OCB	,246	,095	,305	2,586	,012
	Komitmen Organisasi	,331	,114	,342	2,900	,005

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan