

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Blegen MA, Pepper GA, Rosse J. 2008. Safety Climate on Hospital Units: A New Measure.' *Advances in Patient Safety*. Available online at <http://www.ahrq.gov/downloads/pub/advances/vol4/blegen.pdf>
- Eriawan, Wantiyah dan Ardiana. 2013. Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Tindakan Keperawatan pada Pasien Pasca Operasi dengan *GeneralAenesthesia* di Ruang Pemulihan IBS RSD dr. Soebandi Jember. *Jurnal Pustaka Kesehatan*, vol. 1 (no. 1), September 2013
- Haynes AB, Weisher TG, Berry WR, Lipsits SR, Breizat A. Hadi S, Dellinger EP, Herbosa T, et al. 2009. *A Surgical Safety Checklist to Reduce Morbidity and Mortality in a Global Population*. *N Engl J Med* 2009; 360:491-499. DOI: 10.1056/NEJMsa0810119
- Herlambang. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing. Hal 57-82
- Istiqoma, Zulies dan Inayati. Evaluasi Efektivitas dan Keamanan Penggunaan Obat Anestesi Umum di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal*
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. 2017. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mubarrak. 2008. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Bandung. Salemba Medika
- Mukti dkk. 2013. Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK*, Vol 2 No 3, September 2013, hal 35-41
- Muttaqin, Arif dan Kumala Sari. 2009. *Asuhan Keperawatan Perioperatif Konsep, Proses, dan Aplikasi*. Jakarta : Salemba Medika

- Najori, Kuntjoro dan Haryanti. 2015. Mutu Pelayanan Keperawatan Anestesi di Rumah Sakit Umum Daerah Sanggau. *Jurnal working paper series Universitas Gadjah Mada*
- Nguyen, Haas dan Pugh. 2017. The Application of the Theory of Unpleasant Symptoms to the Education and Practice of Nurse Anesthetists. *Nursing & Healthcare International Journal ISSN: 2575-9981*
- Sabarguna, S.B. 2008. Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit: Jakarta: Sagung Seto.
- Sabarguna. (2008). *Pemasaran Pelayanan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Sagung Seto. Hal 2
- Sandrawati, Juliana, Stefanus Supriyanto, Thinni Nurul R. 2013. Rekomendasi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Penerapan Surgical Safety Checklist Di Kamar Bedah. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan – Vol. 17 No. 1 Januari 2013: 71–79*.
- Santoso, Henriyatun dan Pangestika. 2016. Hubungan Penatalaksanaan Pasien Pasca Operatif dengan Anestesi Terhadap Lama Waktu Peminahan ke Ruang Perawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kebumen. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 12 No. 1 Ferbruari*
- Satrianegara. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika. Hal 197
- Standar Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012
- Sudian. 2011. Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*
- Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan
- Wiyono. (2000). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press. Hal 13-42
- World Health Organization. Forward Programme 2008-2009. WHO, Geneva, 2009.
- Latief, A. Said, dkk. *Anesthesiology*. Jakarta: FKUI. 2009