

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Q. (2004). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Tesis*. Program Pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada.
- Alharbi, M., Rushami Zien Yusoff, P. dan author, C. (2012) “Leadership Styles, and Their Relationship With Quality Management Practices in Public Hospitals in Saudi Arabia,” *International Journal of Economics and Management Sciences*, 1(10), hal. 59–67. Tersedia pada: <http://www.managementjournals.org>.
- Alimuddin. (2002). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Daerah Kota Makassar. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Gajah Mada.
- Alwi. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Amin, S (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Perawat dan Kepuasan Kerja di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Tesis*. Program Pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Andrews, D. R., Richard, D. C. S., Robinson, P., Celano, P. dan Hallaron, J. (2012) “The influence of staff nurse perception of leadership style on satisfaction with leadership: A cross-sectional survey of pediatric nurses,” *International Journal of Nursing Studies*, 49(9), hal. 1103–1111. doi: 10.1016/j.ijnurstu.2012.03.007.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Astiwi, R (2012). Pengaruh Fungsi Manajerial, Gaya Kepemimpinan, dan Kemampuan Berkomunikasi Kepala Ruang terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta. Tesis. Program Pendidikan Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Awosusi, O. O., & Jegede, A. O. (2011). Motivation and job performances among nurses in the Ekiti State Environment of Nigeria. *Int J Pharma and Bio Sciences*, 2(2), B583-B595.
- Azwar, S. (2003). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cangara, H. (2008) "Pengantar Ilmu Komunikasi, Edisi Revisi 2008 PT," Raja Grasindo Persada, Jakarta.
- Casida, J. dan Parker, J. (2011) "Staff nurse perceptions of nurse manager leadership styles and outcomes," *Journal of Nursing Management*, 19(4), hal. 478–486. doi: 10.1111/j.1365-2834.2011.01252.x.
- Darwito, B. (2008). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada RSUD Kota Semarang. *Tesis*. Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro
- Denim, S. (2004). *Memotivasi Kepemimpinan dan Efektifitas Kelompok*. Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Dharma, Surya. 2005. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar. Jakarta
- Depkes RI. (2005). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.436/MENKES/SK/VI/1993 dan Standar Asuhan Keperawatan melalui SK Dirjen Yanmed No YM.00.03.2.6.7637: Jakarta
- Effendy, O. U. (2003) "Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi," Bandung : Citra Aditya Bakti. doi: 10.1016/j.actamat.2005.07.004.
- Frandsen, B. (2014) "Nursing Leadership: Management & Leadership Styles," *AANAC Extras*, hal. 2. Tersedia pada: <http://www.aanac.org/docs/white-papers/2013-nursing-leadership---management-leadership-styles>.

- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: UNDIP.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnelly, J.H. (2006). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses Jilid 2 (Edisi Kelima)*. Jakarta: Erlangga.
- Gosling, J. dan Mintzberg, H. (2003) "The Five Minds of a Manager," Harvard Business Review. doi: R0311C.
- Halid, Fatmawati A. (2007). Hubungan antara Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di BP-RSUD Kolonodole. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Gajah Mada
- Handoko, H.T. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFU UGM
- Helena Martins Gonçalves, Patrícia Sampaio, (2012) "The customer satisfaction-customer loyalty relationship: Reassessing customer and relational characteristics moderating effects", *Management Decision*, Vol. 50 Issue: 9, pp.1509-1526, <https://doi.org/10.1108/002517412112666660>
- Hidayah, N., Sule, E. T., Wirasmita, Y., & Padmadisastra, S. (2015). How to Develop Strategic Leadership in Higher Education Institution?. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 3(5), 1164-1175.
- Ilyas, Y. (2001). *Kinerja, Teori Penilaian dan Penelitian*. Fakultas Kesehatan Masyarakat UI. Jakarta
- Kartono, K. (2005). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta PT Raja Grafindo Persada
- Mariam, Rani. 2009. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Tesis). Semarang : Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Diponegoro (UNDIP).
- Martins, H. (2012). *Minnesota Satisfaction Questionnaire- Psychometric Properties and Validation In a Population of Portuguese Hospital Workers*. Portugal: Faculdade de Economia do Porto (FEP): University of Porto
- Marzuki, S. (2002). Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Account Officer: Studi

- Empirik pada Kantor Cabang BRI di Wilayah Jawa Timur. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Diponegoro
- Mathew, J., Ogbonna, E. dan Harris, L. C. (2012) "Culture, employee work outcomes and performance: An empirical analysis of Indian software firms," *Journal of World Business*. doi: 10.1016/j.jwb.2011.04.006.
- Mathis, R.L. dan John H. Jackson. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Menon, Maria E. (2002). *Perceptions of Pre-Service and In-Service Teachers Regarding the Effectiveness of Elementary School Leadership in Cyprus. The International Journal of Educational Management*. 91-97.
- Muchlas, Makmuri. (2008). *Perilaku Organisasi*. Bulaksumur. Yogyakarta
- Mulyana, D. (2000) *Ilmu komunikasi: suatu pengantar*, 2000. doi: 10.1103/PhysRevA.88.033421.
- Mulyono M. Hadi; Hamzah, Asiah; Abdullah A. Zulkifli. (2013). Factors Influencing The Nurses Performance At The Third Hospital Of 16.06.01 In The Ambon City. *Jurnal AKK*, Vol. 2, No. 1, Januari 2013, pp. 18-26.
- Munandar, AS. (2006). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia Press. Jakarta
- Notoatmodjo, S. (2002). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Nurdin Ridwan, Darmawansyah, dan Indar. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Namlea Kabupaten Buru-Maluku. *Jurnal Manajemen*, Volume 01, pp. 8-17.
- Nurlita, I. (2012) "Investigation of Organizational Communication Climate At Bhayangkara Surabaya University Using Communication Climate Inventory (Cci) Method," *Academic Research International*, 3(2), hal. 259–264. Tersedia pada: <https://vpn.utm.my/docview/1266226481?accountid=41678>.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta

- Ridwan, N. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Namlea Kabupaten Buru Provinsi Maluku. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Magister manajemen Universitas Maluku.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2013). *Organizational Behavior. United States of America: Pearson Educational Inc.*
- Rudianti, Y., Handiyani, H. dan Sabri, L. (2013) “Peningkatan Kinerja Perawat Pelaksana Melalui Komunikasi Organisasi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit,” *Jurnal Keperawatan Indonesia*.
- Shahrifah B., Joki P. S., Rathakrishnan B. (2006). Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 7(January). Tersedia pada: <http://www.myjurnal.my/public/article-view.php?id=16507>.
- Sirait, E., Pertiwiwati E., dan Herawati. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Haji Boejasin Pelaihari. *Jurnal Dunia Keperawatan*, 4(1), hal. 14–20. doi: 10.1016/S0360-3199(99)00037-3.
- Siregar, H. S. (2009). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kemampuan Berkomunikasi Kepala Bidang Terhadap Kinerja Pegawai Pelayanan Keperawatan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Sumatera Utara*. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara
- Subanegara, H.P. (2005). *Diamond Heal Drill & Kepemimpinan dalam manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Andi Offset
- Suranto, A. (2015) “Implementasi Teori Komunikasi Sosial Budaya dalam Pembangunan Integrasi Bangsa,” *Informasi Kajian Ilmu Komunikasi*.
- Thoha, M. (2001). *Kepemimpinan dalam Manajemen, Suatu Pendekatan Perilaku*. Rajawali Press: Jakarta
- Yuk1, Gary. (2009). *Kepemimpinan dalam Organisasi, Edisi Kelima*. Penerbit PT Indeks. Jakarta

