

**ANALISIS STRATEGI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK PRATAMA  
RABBANI MEDIKA BOGOR**

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh:

**ALI MUSLIM BAHREISY  
20121030043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**