

## DAFTAR PUSTAKA

- Adano. 2008. The Health Worker Recruitment And Deployment Process In Kenya: An Emergency Hiring Program. *Human Resources for Health*, 6:19
- Aliyu, et ell, 2014. Strategies for Recruiting and Retaining an Effective Nursing Workforce in Nigeria, *IOSR Journal of Nursing and Health Sciences*, Volume 3, Issue 5
- Bako, Y. A., Kolawole, O.O. 2016, Effect of Recruitment and Selection on Employee Perfomance in Hospitality Industries, *International Journal of Business and Sciences*, Vol 10, No. 5
- Bunga T. T. 2009. PengaruhaKualitassPelayanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Pelanggan: Survei pada Pelanggan Tesis yang tidak dipublikasikan. Malang: Universitas Brawijaya.
- Gamage, A. S., 2014. Recruitment and Selection Practices Practices in Manufacturing SMEs in Japan: An analysis of the link with business performance, *Ruhuna Journal of Management and Finance* Volume 1 Number 1
- Hadjah, 2015. Analisis Kompetensi Perawat dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dr. Sobirin Kabupaten Musi Rawas Tahun 2015. Tesis Universitas Terbuka
- Handoko, T. Hani. 2008. Manajemen Personalialia Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hardiansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Kasim, M., Abdurrouf, M. 2016. Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Dengan Metode Tim. *NurseLine Journal*. Vol. 1 No. 1
- Li, T., 2015. Nestle Employee Recruitment Research, *International Journal of Business and Social Sciences*, Vol. 6, No. 4(1).

- Nainggolan, 2011. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Keperawatan dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. Tesis Universitas Indonesia
- Mathis.L. Robert dan Jackson. H.John. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Matthew dan Stimpfel (2012). Nurse Reported Quality of Care: A Measure of Hospital Quality. *Journal HHS Public Access* Published online 2012 Aug 21
- Mosadeghrad, 2014, Factors Influencing Healthcare Service Quality. *Int J Health Policy Manag* 2014, 3(2), 77–89
- Moleong, J.L. 2013. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhith, A., Nurwidji. 2014. “Kualitas Layanan Keperawatan Studi Tantang Ruang Rawat Inap Rumah Sakit di Mojokerto”. *Jurnal Ners* Vol. 9, No. 2
- Mujianto, Henry. 2010. Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik di Balai Latihan Kerja dengan Metode TQM (Total Quality Management) Melalui ISO 9001:2008. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nasution. 2001. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality. Management). Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Nurchahyo. 2016. Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Tenaga Kesehatan Tim Nusantara Sehat Dalam Program Nusantara Sehat Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Volume 4, Nomor 4, Oktober 2016 (ISSN: 2356-3346)*
- Nursalam. 2008. Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu keperawatan. Edisi 2. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. Manajemen Keperawatan, Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika

- Prasetya. 2012. Etika Keperawatan. Yogyakarta: Bangkit.
- Poerwandari, E. K.2005. Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia (edisi.Ketiga). Depok: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Rusna, Purwandari R. 2009. *Gambaran Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Rumah Sakit Permata Bekasi*. Depok : FKM UI.
- Saa, S. 2016. The Study Of Effectiveness Service in Yowari Hospital in Jayapura by Conducting Formalism Practice. *International Journal of Scientics and Research Publications*, Volume 6, Issue 7, July 2016.
- Simamora, H. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Gramedia
- Tjiptono dan Chandra. 2005. Service Quality and Satisfaction. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. Pemasaran Strategik. Yogyakarta: Andi.
- Veithzal, Rivai. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Dari teori Ke Praktek. Jakarta: Rajawali Pers.