

**EVALUASI PROSES REKRUITMEN PERAWAT DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK RESPATI
DI KABUPATEN TASIKMALAYA**

Purwoto¹, Elsy Maria Rosa²
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang: Proses perekrutan dan seleksi perawat di rumah sakit yang paling penting adalah *attitude*. Dalam memberikan asuhan, perawat menggunakan keahlian kata-kata yang lemah lembut, sentuhan yang penuh kasih, sehingga pasien merasa diperhatikan dan membantu pasien mengerti akan masalah dan dapat mengatasinya.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Analisis data dengan menggunakan 3 tahap yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil: Keseluruhan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi pegawai sudah baik. Perlakuan yang baik dari tim rekrutmen, sarana prasana, tersedianya alokasi dana, perencanaan yang sesuai kebutuhan memberikan kontribusi besar bagi rumah sakit. Proses rekrutmen tentunya tidak lepas dari kendala dan hambatan yang timbul. Kuantitas dan kualitas yang dimiliki perawat menentukan dalam sukses tidaknya pelaksanaan rekrutmen tenaga kesehatan.

Kesimpulan: Dampak dari jumlah dan kualitas yang diharapkan dari perawat yang direkrut di RSIA Respati Tasikmalaya mengakibatkan perawat tersebut belum dapat memiliki kompetensi dan kinerja yang baik, untuk itu perlu dilakukan beberapa upaya dalam peningkatan kualitas pelayanan tersebut dari mendidik dan memberikan pelatihan tambahan pada tenaga kesehatan, mengingat perawat dan tenaga kesehatan banyak berkontribusi dalam menyelamatkan pasien.

Kata kunci: *Kata Kunci: Rekrutmen, Perawat, RSIA Respati Tasikmalaya*

EVALUATION THE PROCESS OF RECRUITING NURSES IN RSIA RESPATI TASIKMALAYA

ABSTRACT

Background: *The most important recruitment and selection process for nurses in hospitals is attitude. In providing care, nurses use gentle words of expertise, loving touches, so patients feel noticed for and help patients understand problems and can overcome them.*

Method: *This research is a qualitative descriptive study with interview data and documentation. Data analysis using 3 stages, namely data reduction, data presentation, and reduction of conclusions / verification.*

Results: *The overall implementation of employee recruitment and selection was good. Good treatment from the recruitment team, infrastructure facilities, the availability of fund allocations, planning in accordance to needs makes a big contribution to the hospitals. The recruitment process certainly cannot be separated from the obstacles that arise. The quantity and quality that the nurses determines the success or failure of the recruitment of health workers.*

Conclusion: *The impact of the number and quality expected from nurses recruited at the RSIA Respati Tasikmalaya resulted in these nurses not being able to have good competence and performance, therefore several efforts were required in improving the quality of these services from educating and providing additional training in health care, considering nurses and health workers contribute a lot in saving patients*

Keywords: *Recruitment, Nurses, RSIA Respati Tasikmalaya*