

INTISARI

KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT DAN HAMBATAN DI NEGARA MAJU SERTA NEGARA BERKEMBANG: A *MINI REVIEW*

Yunita Candra Kirana, Winny Setyonugroho

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar Belakang: Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) merupakan sistem skala besar terpadu untuk pengelolaan informasi rumah sakit secara menyeluruh maupun sebagian. Sedangkan kepuasan pengguna merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan dari implementasi suatu sistem informasi rumah sakit. Sehingga mengukur kepuasan pengguna terhadap teknologi yang dioperasikan merupakan hal yang penting untuk mengidentifikasi potensi masalah dan meningkatkan pemanfaatan sistem.

Metode: Pengumpulan jurnal mengenai implementasi SIRS dalam *mini review* ini merupakan kolaborasi tim peneliti di Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Jurnal yang didapatkan untuk *mini review* ini berdasarkan hasil diskusi dengan ahli atau *co-author* yang berperan sebagai *supervisor* bagi peneliti. Hasil penelitian disajikan dengan cara analisis deskriptif.

Hasil: Sembilan belas jurnal menyatakan kepuasan pengguna SIRS di negara maju dan berkembang, sedangkan dua jurnal menyatakan ketidakpuasan yang terjadi di negara berkembang seperti Ethiopia dan Oman. Hambatan yang terjadi dalam implementasi SIRS salah satunya di negara maju seperti USA dikarenakan kekurangan SIRS dalam membantu meningkatkan pelayanan medis sedangkan pada negara berkembang seperti Ethiopia hambatan yang terjadi akibat kendala teknis pengoperasian dan kurangnya sumber daya listrik.

Kesimpulan: Secara garis besar studi implementasi SIRS menunjukkan kepuasan penggunanya. Kepuasan pengguna terhadap SIRS berkaitan dengan kualitas sistem, kualitas informasi dan layanan pendukung. Hambatan yang terjadi dalam implementasi SIRS di negara maju dan negara berkembang akan berbeda tergantung dari faktor penentunya

Kata Kunci: SIRS, implementasi, kepuasan pengguna, hambatan

ABSTRACT

USER SATISFACTION ON HOSPITAL INFORMATION SYSTEM IMPLEMENTATION AND OBSTACLES IN DEVELOPED COUNTRIES AND DEVELOPING COUNTRIES: A MINI REVIEW

Yunita Candra Kirana, Winny Setyonugroho

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Backgrounds: Hospital Information System (HIS) is a large-scale integrated system for managing hospital information. While user satisfaction is one measure of the success of the implementation of a hospital information system. So that measuring user satisfaction with the technology being operated is important to identify potential problems and improve system utilization.

Method: Collection of journals on the HIS implementation in this mini review is a collaboration of the research team at the Hospital Management Master of Muhammadiyah University in Yogyakarta. Journals obtained for this mini review are based on the results of discussions with experts or co-authors who act as supervisors for researchers. The results of the study are presented by means of descriptive analysis.

Result: Nineteen journals expressed satisfaction with HIS users in developed and developing countries, while two journals expressed dissatisfaction in developing countries such as Ethiopia and Oman. The obstacles that occur in the implementation of HIS are in developed countries such as the USA due to the lack of HIS in helping to improve medical services, while in developing countries such as Ethiopia, obstacles occur due to technical operational problems and lack of electricity resources.

Conclusion: In major study about implementation of HIS shows user satisfaction. User satisfaction with HIS is related to system quality, information quality and support services. The obstacles that occur in implementing HIS in developed and developing countries will differ depending on the determinants

Keywords: HIS, implementation, user satisfaction, barriers