

*IMPROVING OF DOCTOR COMPLIANCE IN FILLING MEDICAL
RESUME WITH ACTION RESEARCH IN PKU MUHAMMADIYAH
BANTUL Hospital*

Rindi Rendarti

Magister Managemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Abstract

This study aims to determine the completeness of the filling of medical resume by doctors with action research methode at hospitals PKU Muhammadiyah Bantul, and analyze with two cyclus action in charge of medical resume in hospital PKU Muhammadiyah Bantul. The study population was all doctors at PKU Muhammadiyah Bantul hospitals. The data used are primary data was collected using the amount of data complete with medical resume filling. Analysis of data using the results of two observation cycles, through the process of problem diagnosis, planning, action and evaluation. The conclusions of this research are (1)there is an increase in the level of doctor compliance in filling out medical resume sheets (2)there is an increase in the number of reports on completing medical resumes and (3)there is a change in the standard operational in hospital been affected by management policies in the form of information to doctors regarding the number of incomplete medical resume sheets and changes in the standard operational flow of medical record file for hospitalized patients.

Keyword: *doctors, Compliance, medical resume, Hospital.*

PENINGKATAN KEPATUHAN DOKTER DALAM MENGISI RESUME
MEDIS DENGAN *ACTION RESEARCH* DI RSU PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL

Rindi Rendarti

Magister Managemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelengkapan pengisian resume medis oleh dokter dengan metode penelitian tindakan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul, dan menganalisis dengan dua tindakan siklus yang bertanggung jawab atas resume medis di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Populasi penelitian adalah semua dokter di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan menggunakan jumlah data lengkap dengan pengisian resume medis. Analisis data menggunakan hasil dua siklus pengamatan, melalui proses diagnosis masalah, perencanaan, tindakan dan evaluasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) ada peningkatan tingkat kepatuhan dokter dalam mengisi lembar resume medis (2) ada peningkatan jumlah laporan dalam menyelesaikan resume medis dan (3) ada perubahan dalam operasi standar di rumah sakit telah dipengaruhi oleh kebijakan manajemen dalam bentuk informasi kepada dokter mengenai jumlah lembar resume medis yang tidak lengkap dan perubahan dalam aliran operasional standar file rekam medis untuk pasien rawat inap.

Kata kunci: dokter, kepatuhan, resume medis, rumah sakit