

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
INVOLVEMENT AS INTERVENING VARIABLE***

(Study at RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh
ADHITYA KUSUMAYUDA
20150410080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
INVOLVEMENT AS INTERVENING VARIABLE***

(Study at RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ADHITYA KUSUMAYUDA
20150410080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
INVOLVEMENT AS INTERVENING VARIABLE***



Diajukan oleh

ADHITYA KUSUMAYUDA
20150410080

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Tri Maryati'.

Tri Maryati, SE., MM.

Tanggal, 14 Desember 2018

NIK: 19620922199303 143 028

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
DENGAN JOB INVOLVEMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION WITH JOB
INVOLVEMENT AS INTERVENING VARIABLE***

Diajukan oleh

ADHITYA KUSUMAYUDA

20150410080

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 23 Januari 2019

Yang terdiri dari


Meika Kurnia Puji RDA., SE., M.Si., Ph.D.

Ketua Tim Penguji


Tri Maryati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 19751218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adhitya Kusumayuda

Nomor Mahasiswa : 20150410080

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Involvement* Sebagai Variabel Intervening Studi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 14 Desember 2018



Adhitya Kusumayuda

MOTTO

“Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang”

(William J. Siegel)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

"Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”

(Q.S. Al Mujadaah: 11)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Menuju tak terbatas dan melampauinya!”

(Buzz Lightyear)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang aku sayangi.

Bapak dan Ibu tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku, atas penuh pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai titik ini. Tak pernah cukup ku membalas semua kasih sayangmu.

Sahabat seperjuangan yang telah turut membantuku dalam menyelesaikan karya kecilku ini.

Teman-teman SMA N 2 Bantul yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan kewajiban ini.

Serta teman-teman almamater UMY terutama jurusan Manajemen angkatan 2015.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *job involvement* secara parsial, pengaruh *job involvement* terhadap *turnover intention* secara parsial, pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* secara parsial, seberapa besar pengaruh secara langsung stres kerja terhadap *turnover intention* dengan pengaruh secara tidak langsung stres kerja terhadap *turnover intention* melalui *job involvement*.

Penelitian ini dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Jumlah sampel dari penelitian ini adalah 125 perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan AMOS 22. Hasil penelitian Ini menunjukkan bahwa stres kerja mempengaruhi *job involvement* secara parsial, *job involvement* mempengaruhi *turnover intention* secara parsial, stres kerja mempengaruhi *turnover intention* secara parsial. Pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* lebih besar dari pada pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap *turnover intention* melalui *job involvement*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Job Involvement, Turnover Intention

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on job involvement partially, the influence of job involvement on turnover intention partially, the effect of work stress on turnover intention partially, how much direct influence of work stress on turnover intention with the indirect effect of work stress on turnover intention through job involvement.

This research was conducted at PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta. The number of samples from this study were 125 nurses at PKU Muhammadiyah Yogyakarta Hospital. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS 22. The results of this study indicate that work stress affects job involvement partially, job involvement affects turnover intention partially, work stress affects turnover intention partially. The effect of work stress on turnover intention is greater than the indirect effect of work stress on turnover intention through job involvement.

Keywords: Job Stress, Job Involvement, Turnover Intention

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Involvement* Sebagai Variabel Intervening pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Ibu Tri Maryati SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan dan bimbingan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu saya, yang selalu berusaha untuk memberikan kehidupan yang terbaik bagi penulis dan selalu memberikan doa terbaik.
5. Rekan-rekan perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku, dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Manajemen UMY.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, 14 Desember 2018

Penulis,

Adhitya Kusumayuda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAB MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Stres Kerja.....	11
2. <i>Job Involvement</i> / Keterlibatan Kerja.....	20
3. Turnover Intention	24
B. Penurunan Hipotesis	32
C. Model Penelitian	36

BAB III	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Objek dan Subjek Penelitian	37
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Populasi dan Teknik Sampling	38
E. Definisi Oprasional Variabel	39
F. Uji Kualitas Instrumen	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	52
C. Statistik Deskriptif	54
D. Uji Kualitas Instrumen	58
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	62
F. Pengujian Hipotesis	70
G. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	74
BAB V	78
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	39
Tabel 3.2 Kriteria Goodness of Fit.....	46
Tabel 4.1 Tabel Data Responden	53
Tabel 4.2 Tabel Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	55
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel <i>Job Involvement</i>	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	59
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Involvement</i>	60
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	66
Tabel 4.12 Notes For Model	67
Tabel 4.13 Menilai <i>Goodness Of Fit</i>	67
Tabel 4.14 Hubungan Antar Variabel	71
Tabel 4.15 Standar Direct Effects	73
Tabel 4.16 Standar Indirect Effects.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan <i>Turnover Intention</i>	24
Gambar 2.2. Gambar Model Penelitian	36
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i>	65