

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
TELKOM WITEL INDONESIA (TBK) YOGYAKARTA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti mengenai pengaruh langsung stress kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh tidak langsung stress kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. objek dalam penelitian ini adalah karyawan organik PT Telkom Witel Indonesia Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan jumlah data yang diperoleh sebanyak 40 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara parsial yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,000 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. Variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,003 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. . Variabel stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dalam uji t sebesar 0,049 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05. secara silmutan diperoleh F hitung sebesar 20.351 dan probabilitas sebesar 0,000, dapat disimpulkan bahwa Stres Kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Dengan uji Determinasi R² menunjukkan besarnya koefisien determinasi sebesar 0,498, artinya variabel bebas secara bersama–sama mempengaruhi variabel terikat sebesar 49,8% sisanya sebesar 50,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian. Dalam pengaruh secara tidak langsung variabel stress kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja menunjukkan berpengaruh signifikan yang diuji dalam sobel test dimana T hitung lebih besar dari t tabel yang ditunjukkan bahwa t hitung sebesar 2,681 lebih besar dibandingkan t tabel sebesar 1,684.

Kata Kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

This research was conducted to obtain evidence of the direct effect of work stress, job satisfaction on employee performance and indirect effects of work stress on performance through job satisfaction. the object in this study was organic employees of PT Telkom Witel Indonesia Yogyakarta. This study uses saturated samples with the amount of data obtained as many as 40 employees. The results of this study indicate that work stress variables have a significant effect on partial job satisfaction which is shown in the t test of 0,000 which is smaller than the probability of 0.05. Job satisfaction variables have a significant effect on employee performance which is shown in the t test of 0.003 which is smaller than the probability of 0.05. . Job stress variables have a significant effect on employee performance indicated in the t test of 0.049 which is smaller than the probability of 0.05. In silence, obtained F count of 20,351 and probability of 0,000, it can be concluded that Job Stress and Job Satisfaction jointly influence the Employee performance. With Determination R2 test shows the magnitude of the determination coefficient of 0.498, meaning that the independent variables together affect the dependent variable by 49.8%, the remaining 50.2% is influenced by other variables not included in the research model. In the indirect effect of work stress variables on performance through job satisfaction shows a significant effect that is tested in the sample test where T count is greater than t table indicated that t count is 2, 681 is greater than t table of 1.684.

Keyword : Work Stress, Job Satisfaction and Employee Performance