

**STRATEGI INTERNALISASI *SMILE CAMPAIGN* DI**

**HYATT *REGENCY* YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Starta 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu  
Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Deri Hazwara Lubis**

**NIM. 20120530184**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**