

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Arikunta, Suharsini. *Prosedur Penelitian*, Bina Aksara, Jakarta, 1989

Kementerian Agama RI. 2010. *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*, Jakarta: Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji Dan Umrah.

Kuntjoronigrat, *Metode Penelitian Masyarakat*, PT, Gramedia, Jakarta, 1999

Nawawi, Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University Press, 2007

Nurmandi, Ahmad. *manajemen Perkoataan*, Lingkar Yogya, 1996

Prawirasentoso, Suyadi. *Manajemen Sumber Daya Manusia "Kebijakan Kinerja Karyawan"* BPFE, Yogyakarta, 1999

Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2005, *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka pelajar

Singarimbun, Masrin dan Effendi, Sofian, Masri *Metode Penelitian Survey*, LP3ES, Jakarta, 1998

Sutarto, *Dasar-dasar Organisasi* Gajah Mada University Press, 1998

Winardi, J. *Teori Organisasi & Pengorganisasian*, PT Raja Grafindo Persada Jakarta, 2003

Winarsih, Atik Septi dan Ratminto. *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar. tahun 2005

Zulian Yarnit, M.Si, 2002, "*Manajamaen Kualitas*". Yogyakarta: Ekonisia

B. Majalah/Internet

<http://id.wikiveedia.org>

<http://anggara.org/2008/09/16/tindak-pidana-penyelenggaraan-ibadah-haji/>

http://infohaji.8m.com/Penggunaan_BPL.html

<http://infohaji.8m.com/persyaratan/pendaftaran.html>

<http://rioardi.wordpress.com/2009/10/09/survei-jumlah-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia/>

C. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Haji

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji

Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji
P21