

BAB V

KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data serta dari pengujian hipotesis yang telah peneliti lakukan dengan menggunakan permodelan *Structural Equation Model* (SEM) melalui aplikasi AMOS versi 22 untuk menguji keempat hipotesis dengan judul penelitian “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada ED Aluminium Yogyakarta)” maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis 1 (H1) *Perceived organizational support* memiliki pengaruh langsung terhadap *employee engagement*.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis 2 (H2) *Employee engagement* memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis 3 (H3) *Perceived organizational support* memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis 4 (H4) *Employee engagement* dapat memediasi hubungan antara *perceived organizational support* dan kinerja karyawan dan dapat dinyatakan bahwa adanya pengaruh tidak langsung antara *perceived organizational support* dengan kinerja karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, ada beberapa saran dan juga masukan yang dapat peneliti berikan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini sudah menunjukkan bahwa pentingnya pihak perusahaan untuk memperhatikan dan mementingkan kinerja karyawan, dikarenakan apabila perusahaan tidak peduli dengan karyawan maka bukan hal yang tidak mungkin karyawan tersebut akan bekerja secara tidak maksimal dan keterikatan karyawan dengan pekerjaan di perusahaan juga kurang baik.
- b. Bagi perusahaan sebaiknya mempertahankan dan lebih memperhatikan dukungan perusahaan untuk karyawannya, karena hal tersebut tentunya akan dapat berpengaruh bagi perusahaan guna meningkatkan profitabilitas dan dapat lebih bersaing dengan perusahaan lainnya dengan meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada di perusahaan yang disebabkan oleh kinerja karyawan dan keterikatan karyawan dengan perusahaan dalam melakukan pekerjaan.
- c. Bagi perusahaan sebaiknya mempertahankan dan lebih meningkatkan tingkat *employee engagement* karena dengan adanya *employee engagement* yang tinggi akan lebih meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan.

2. Bagi peneliti yang akan datang
 - a. Diharapkan bagi peneliti yang akan datang sebelum menyebarkan kuesioner dapat menjelaskan secara singkat terlebih dahulu mengenai terkait variabel yang akan diteliti sehingga responden dapat memahami item pertanyaan dalam kuesioner yang akan diisi.
 - b. Diharapkan untuk peneliti yang akan datang untuk lebih memperhitungkan waktu penyebaran dan rentan pengambilan kuesioner agar responden lebih maksimal dalam mengisi kuesioner.

C. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari dalam penelitian ini menemui beberapa keterbatasan yaitu

1. Ketika menyebar kuesioner, peneliti hanya menitipkan kepada sopir di perusahaan sehingga peneliti tidak dapat memastikan apakah semua responden mengisi kuesioner sesuai yang dialami atau tidak.
2. Tingkat kesibukan karyawan sangat tinggi sehingga menyebabkan dalam pengisian kuesioner memerlukan waktu yang lama.