

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada ED Aluminium Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A
MEDIATION VARIABLE
(Study at ED Aluminium Yogyakarta)***

SKRIPSI



Oleh
MIA NOOR SARI
20150410079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada ED Aluminium Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A
MEDIATION VARIABLE
(Study at ED Aluminium Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

MIA NOOR SARI

20150410079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada ED Aluminium Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A
MEDIATION VARIABLE
(Study at ED Aluminium Yogyakarta)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

Yogyakarta, 24 Januari 2019

NIK: 19700621199409 143 037

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada ED Aluminium Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A
MEDIATION VARIABLE
(Study at ED Aluminium Yogyakarta)***

Diajukan oleh
MIA NOOR SARI
20150410079

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

22 Februari 2019

Yang terdiri dari
Ketua Tim Penguji


Tri Maryati, SE., MM.

NIK.19620922199303 143 028

Anggota Tim Penguji


Isthofaina Astuty, SE., M.Si.


NIK. 19700428199603 143 051

Anggota Tim Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

NIK. 19700621199409 143 037

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mia Noor Sari

Nomor Mahasiswa : 20150410079

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA ED ALUMINIUM YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 24 Januari 2019



Mia Noor Sari

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-7)

“Barang siapa yang memudahkan jalanya orang menuntut ilmu, maka Allah
memudahkan baginya jalan ke surga”

(H.R Turmudzi)

"Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-
orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”

(Q.S. Al Mujadaah: 11)

“Segala sesuatu memang bisa dibeli, namun satu hal yang tidak akan pernah bisa
dibeli yaitu kesabaran”

(Handoko)

“Jika seseorang meninggal dunia, maka terputuslah amalannya kecuali tiga
perkara yaitu: Sedekah jariah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholih yang
senantiasa mendoakannya”

(H.R. Muslim)

“Aku akan mencari ilmu hanya karena Allah, dan aku tidak akan mencari jika
untuk selain Allah”

(Imam al-Ghozali)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'alamin atas izin Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya serta sholawat salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW pencerah umat dari zaman jahiliyah sampai zaman terang benderang. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

Kedua orang tuaku yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, kerja kerasnya, dan yang pasti do'a tiada akhir yang senantiasa mendo'akan dalam setiap langkahku, serta dukungan moril maupun materil yang dengan tulus diberikan selama ini. Terimakasih Bapak dan Ibu semoga jerih payahmu untuk anak-anakmu berbuah manis.

Kakak dan adik serta saudaraku yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini.

Sahabat-sahabat terbaikku yang telah mendukung dan menjadi motivator dalam menyelesaikan langkah ini

Serta teman-teman saya dan Almamater yang ku banggakan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 110 responden yang dipilih dengan menggunakan teknik sampel jenuh (sensus), di mana seluruh anggota populasi dijadikan responden. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Perusahaan ED Aluminium Yogyakarta. Penelitian ini diolah dengan menggunakan analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS 22 sebagai alat analisisnya. Data diperoleh secara langsung dengan menyebarkan kuesioner.

Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *employee engagement*. *Employee engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan *employee engagement* mampu memediasi pengaruh antara *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Perceived Organizational Support, Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The study aims to determine the effect of perceived organizational support on employee performance with employee engagement as a mediating variable. In this study a sample of 110 respondents were selected using a saturated sample technique (census), in which all members of the population were made respondents. The population in this study are permanent employees of the ED Aluminum Yogyakarta Company. This research was processed using Structural Equation Modeling (SEM) data analysis with AMOS 22 program as its analytical tool. Data is obtained directly by distributing questionnaires.

The results of the study show that perceived organizational support has a positive effect on employee engagement. Employee engagement has a positive effect on employee performance. Perceived organizational support has a positive effect on employee performance and employee engagement is able to mediate the influence between perceived organizational support on employee performance.

Keywords: Perceived Organizational Support, Employee Engagement and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada ED Aluminium Yogyakarta*. Dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu, kakak, dan adek, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya tepat waktu.

5. Seluruh responden karyawan ED Aluminium Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktu demi berjalannya penelitian ini dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku, dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Manajemen.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 24 Januari 2019

Mia Noor Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Perceived Organizational Support</i>	10
2. <i>Employee Engagement</i>	17
3. Kinerja Karyawan.....	24
B. Penurunan Hipotesis	31
C. Model Penelitian.....	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan Penelitian.....	38
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	38
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	39
E. Definisi Operasional Variabel	39
F. Uji Kualitas Instrumen	40
G. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	41

BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian	48
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	52
D. Statistik Deskriptif.....	54
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	57
F. Pengujian Hipotesis dan Analisisn Data	67
G. Pembahasan	71
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
C. Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Uji Kecocokan Model	43
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	49
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	55
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	56
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	61
Tabel 4. 12 <i>Notes For Model</i>	64
Tabel 4. 13 Menilai <i>Goodness OfFit</i>	64
Tabel 4. 14 Hubungan Antar Variabel	67
Tabel 4. 15 <i>Standardized Direct Effect</i>	70
Tabel 4. 16 <i>Standardized Indirect Effect</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 4. 1 Diagram Alur	58
Gambar 4. 2 Persamaan Struktural	58
Gambar 4. 3 Nilai Batas <i>Mahalanobis Distance</i>	61