

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN BERINFAQ TERHADAP  
EFEKTIVITAS SARANA INFAQ PADA MESIN ATM  
(STUDI KASUS NASABAH DI BANK SYARIAH MANDIRI KOTA  
MAGELANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**DIAN KAMARATIH WAHYUDI**

**NPM: 20150730188**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Yang betanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : **Dian Kamaratih Wahyudi**

Nomor Mahasiswa : 20150730188

Program Studi : Ekonomi Syariah

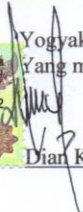
Judul Skripsi : **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN BERINFAQ TERHADAP EFEKTIVITAS SARANA INFAQ PADA MESIN ATM” (STUDI KASUS NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI KOTA MAGELANG)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 18 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan

  
Dian Kamaratih Wahyudi

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUTUSAN BERINFAQ TERHADAP EFEKTIVITAS SARANA INFAQ PADA MESIN ATM”** (*Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Mandiri Kota Magelang*). Skripsi ini merupakan tugas akhir yang telah disusun oleh penulis yang bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (SI) untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan ini sampai ketahap selesainya skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan arahan, dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Allah SWT yang maha agung, yang mengasihi, dan memberikan perlindungan, memberi saya kemudahan, ilmu dan pemahaman serta nikmat-nikmat-Nya. Tiada henti rasa syukur saya kepada-Mu sang Maha segalanya.

2. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta..
3. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Maesyaroh, M.Ag. selaku Ketua prodi jurusan Ekonomi Syariah Univesitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Aqidah Astri Swastri, S.E., M.E. Selaku Dosen pembimbing akademik
6. Bapak Dr. Nuryakin, SE., MM selaku Dosen pembimbing konsentrasi mata kuliah pilihan.
7. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., MA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan petunjuk yang sangat membantu penulis sehingga selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staff Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Seluruh Pegawai serta staff Tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh staff dan karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Magelang, Jawa Tengah.
11. Kedua orang tua, Adik- adik saya yang telah memberikan segalanya untuk saya dan yang selalu memberikan dukungan, do'a hingga selesainya skripsi ini dengan baik.

12. Teman pejuang skripsi, Muhammad Othman, Nikma Afifa, Kurniyawati, Ririh rahmawati, Tri siska putri anjeli, Mutiah Haer, Aulia Ilma Mustofa, Lutfan dan Keluarga Paguyaban yang selalu membantu dan memberikan semangat.
13. Segenap teman-teman yang turut memberikan kritik, saran dan dukungan semangat.

Penulis menyadari pada penulisan skripsi masih terbilang jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pengetahuan penulis. Kritik maupun saran dapat penulis terima dengan senang hati.

*Wassalamu`alaikum wr.wb*

Yogyakarta, 18 Oktober 2018

Penulis,

Dian Kamaratih Wahyudi

## **MOTTO**

*Dirimu adalah cerminan keberhasilan, asalkan ada keyakinan yang masih tertanam dalam jiwa dan kesanggupan untuk merubah duniamu menjadi lebih berwarna...*

*Sekecil apapun hal itu,*

*Allah bersama orang-orang yang berikhtiar.*

*-DK-*

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillah,*

*Tugas akhir ini akan saya persembahkan untuk diri ini sebagai tahap dimana tanggung jawab yang telah saya lakukan telah tercapai dengan rasa syukur saya yang teramat dalam kepada Sang Maha Pencipta Allah SWT.*

*Kemudian teruntuk orang tua saya ibu Sri Hariyati, terimakasih telah menjadi ibu yang kuat, dan atas kasih sayang, kesabaran, ketulusan, pengertian, kebahagiaan yang telah Ibu berikan untuk saya. Bapak Sutrisno Wahyudi selaku ayah yang saya banggakan terimakasih telah membimbing dan mendoakan hingga selesainya skripsi ini. Untuk (Alm)Peni Efrilliana Lestari Wahyudi kakak perempuan saya satu-satunya yang paling dirindukan disetiap doa-doaku. Adik-adik saya Abdul Harris Wahyudi dan Muhammad Hariansyah Wahyudi sumber motivasi dalam hidup saya, saya menyayangi kalian. Nenek terbaik uti Sirman di ngadirejo yang tak hentinya memberikan senyuman kehangatan.*

*Selanjutnya untuk sahabat yang saya temukan di perkuliahan Nikma Afifa dan Kurniyawati bidadari UMY sahabat tercantik dan dengan segala nasehat-nasehat bijaknya, semoga persahabatan ini bisa terus terjalin dunia akhirat. Adik ketemu, sekaligus partner kos Ririh Rahmawati dan Tri Siska Putri Anjeli yang rajin menyemangati saya setiap harinya kalian terbaik. Untuk teman juga saudara yang*

*selalu memberikan nasehat selama perkuliahan Mutiah Haer. Keluarga KKN Mulyosri yang aku sayangi Siwi, Indah, Uni. Ibu posko dengan masakan yang aku rindui.*

*Keluarga di Bukittinggi Sumatra Barat. Mama, Ayah, Kakak-kakaku, R. Anwar. P terimakasih telah memberikan perhatian dan pelajaran berharga dalam hidup.*

*Keluarga besar di Jawa, guru, dosen, sahabat, dan semua yang berperan atas tahapan dimana aku berkembang baik hingga kini.*

*Terimakasih...*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	5
<b>A. Latar Belakang</b> .....	5
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	13
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	14
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	14

<b>E. Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>15</b>
<b>F. Sistematika Penulisan.....</b>	<b>16</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>18</b>
<b>B. Kerangka Teoritik.....</b>	<b>29</b>
<b>1. Kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM).....</b>	<b>29</b>
<b>2. Efektivitas.....</b>	<b>31</b>
<b>3. Perilaku Konsumen.....</b>	<b>31</b>
<b>4. Perilaku dalam berderma.....</b>	<b>38</b>
<b>C. Kerangka Berfikir.....</b>	<b>42</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>44</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
<b>A. Metode Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>B. Populasi dan sampel.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
<b>A. Bank Syariah Mandiri Tbk.....</b>	<b>61</b>
<b>B. Deskripsi data.....</b>	<b>66</b>
<b>C. Karakteristik responden.....</b>	<b>67</b>

<b>D. Uji Kualitas Instrumen dan Data</b> .....	70
<b>E. Analisis Asumsi Klasik</b> .....	73
<b>F. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)</b> .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	83
<b>A. Kesimpulan</b> .....	83
<b>B. Keterbatasan</b> .....	84
<b>C. Saran penelitian</b> .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	91

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Data Pemakaian Internet di Indonesia.....	6
<b>Tabel 1.2</b> Data Pemakaian Internet Berdasarkan Wilayah.....	8
<b>Tabel 1.3</b> Penghimpunan ZIS perorangan di Indonesia.....	9
<b>Tabel 2.1</b> Tabel Penjelasan Penelitian Terdahulu.....	16
<b>Tabel 2.2</b> Proses Kegiatan Konsumen.....	27
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Fitur BSM Card.....	47
<b>Tabel 4.2</b> Jenis Kelamin.....	49
<b>Tabel 4.3</b> Usia.....	50
<b>Tabel 4.4</b> Pekerjaan.....	69
<b>Tabel 4.5</b> Pendidikan.....	69
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas dari Item-item Variabel Penelitian.....	71
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Reliabilitas Item-item Variabel Penelitian.....	72
<b>Tabel 4.8</b> Uji Normalitas.....	73
<b>Tabel 4.9</b> Uji Heterokedastisitas.....	75
<b>Tabel 4.10</b> Uji Multikolineartias.....	76
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	77

## DAFTAR GAMBAR

- 2.1 Alur Paradigma Variabel Penelitian
- 4.1 Gambar Struktur Organisasi BSM KCP Magelang, Jawa tengah
- 4.2 Gambar Uji Normalitas
- 4.3 Gambar Uji Heteroskedastisitas

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

1. *Lampiran Curriculum Vitae*
2. *Lampiran Kuesioner Penelitian*
3. *Lampiran SPSS*
4. *Lampiran Nilai Tabulasi Jawaban Kuesioner*
5. *Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Magelang*
6. *Lampiran Transkrip Hasil Wawancara Narasumber I*
7. *Lampiran Transkrip Hasil Wawancara Narasumber II*
8. *Lampiran Surat Keterangan Penelitian*
9. *Lampiran Foto*
10. *Lampiran Hasil Tes Turnitin*