

**PENGARUH RETENSI KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER*  
*INTENTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Karyawan CV. Ayu Lestari Bumiayu)

***THE EFFECT OF EMPLOYEE RETENTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH A *TURNOVER*  
INTENTION AS INTERVENING VARIABLE***

(Study at Employees CV. Ayu Lestari Bumiayu)

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

**SKRIPSI**



Oleh

**ALAN PUDITO**

**20150410266**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alan Pudito

NIM : 20150410266

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH RETENSI KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada karyawan CV. Ayu Lestari Bumiayu)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Januari 2019



Alan Pudito

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah Subhanu wa Ta'ala. Tak terasa melalui proses yang panjang dan perjuangan akhirnya peneliti telah sampai pada titik ini. Dengan ungkapan rasa syukur dan bahagia tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Subhana wa Ta'ala sungguh banyak kemudahan dan karunia yang telah Engkau berikan kepada hamba-Nya dalam menempuh perjalanan hidup hingga saat ini, hanya rasa syukur yang bisa hamba panjatkan kepadaMu.
2. Almarhum mama tersayang Hardiningsih terima kasih sudah berjuang melahirkanku dan membesarkanku selama di dunia, kau selalu memberi semangat untuk terus berjuang menjalani kehidupan dengan baik, kau juga mengajarkan ku banyak hal baik, memberikan perhatian yang tak terhingga dan selalu ada tanpa menghiraukan lelah letihmu.
3. Bapakku Wontaedi terima kasih sudah mendukung serta mendo'akan ku sehingga aku mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Mengajarkan ku untuk selalu bekerja keras dan tidak meminta belas kasih dari orang lain. Terima kasih atas segala yang kau berikan.
4. Kakak ku tersayang Willa Nur Rahmadani terima kasih sudah mendukung serta mendo'akan ku, memberikan semangat untuk terus menjadi pribadi yang baik, selalu memberikan nasihat disaat aku terpuruk. Terima kasih kakak ku.
5. Kontrakan Si Boy terima kasih sudah menemani sampai titik ini. Untuk Andytea Pupung dan Muhammad Fickrul terima kasih atas segala dukungan serta semangatnya.
6. Sahabat-sahabatku yang selalu menyemangati tanpa henti. Zenida Wella (Jeje), Abdul Hayie, Deris Pudiharso, Muhammad Ikhwan Muldia Prasetyo, Yayuk Indriani, Suci Fitrotin, Tania Dwi, Inayah Naeningrum. Serta teman-teman KKN 02 UMY, keluarga besar Manajemen 2015 terima kasih banyak untuk segalanya.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH RETENSI KARYAWAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada karyawan CV. Ayu Lestari)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat meningkatkan Kinerja karyawan CV. Ayu Lestari dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta..
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Bapak, Ibu dan kakak, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'a nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi nya tepat waktu.

5. Segenap dosen Universitas Muhammdiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden karyawan CV. Ayu Lestari yang bersedia meluangkan waktu demi berjalannya penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 24 Januari 2019

Penulis

Alan Pudito

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR .....	9
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Retensi Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Turnover Intention .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Penurunan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Subjek dan Objek penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Teknik Penarikan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Langkah-langkah Dalam SEM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Pengujian hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 3 Uji Kecocokan <i>Goodness Of fit</i> .....	41
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data .....	44
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</u>	<u>44</u>
<u>Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</u>	<u>45</u>
<u>Tabel 4. 4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 4. 5 Karakteristik Reponden Berdasarkan Lama Bekerja .....</u>	<u>46</u>
<u>Tabel 4. 6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</u>	<u>47</u>
<u>Tabel 4. 7 Nilai Kelas-Kelas Interval .....</u>	<u>49</u>
<u>Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Retensi Karyawan .....</u>	<u>50</u>
<u>Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....</u>	<u>51</u>
<u>Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....</u>	<u>51</u>
<u>Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....</u>	<u>52</u>
<u>Tabel 4. 12 Uji Normalitas.....</u>	<u>55</u>
<u>Tabel 4. 13 Uji <i>Outliers</i> .....</u>	<u>57</u>
<u>Tabel 4. 14 <i>Notes For Model</i> .....</u>	<u>60</u>
<u>Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit</i> .....</u>	<u>61</u>
<u>Tabel 4. 16 Hubungan Antar Variabel .....</u>	<u>64</u>
<u>Tabel 4. 17 <i>Standart Direct Effect</i> .....</u>	<u>67</u>
<u>Tabel 4. 18 <i>Standart Indirect Effect</i>.....</u>	<u>60</u>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 4. 2 Diagram Alur.....	54
Gambar 4. 3 Persamaan Struktural.....	54
Gambar 4. 4 Nilai Batas <i>Mahalonobis Distance</i> .....	57