

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan)

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT AND JOB SATISFACTION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES***

(Study on Regional Government Offices DIY Complex Kepatihan)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

ATIKA MUTIARASARI

20150410096

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Atika Mutiarasari

Nomor Mahasiswa : 20150410096

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Desember 2018

Atika Mutiarasari

MOTTO

“Sebuah halangan dalam perjalanan bukanlah suatu hambatan untuk mencapai
keberhasilan”

(Atika Mutiarasari)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu
urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada
engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar
kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Ilmu itu ada dimana-mana, pengetahuan dimana-mana tersebar, kalau kita
bersedia membaca dan bersedia mendengar”

(Felix Siauw)

“Keberhasilan akan terjawab apabila terus berusaha, terus belajar dan tidak pernah
kenal putus asa”

(Atika Mutiarasari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua saya tercinta Bapak Yusuf Ali dan Ibu Harwiyati serta kakak saya Rizal Rasyid Setiawan yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan studi saya. Ucapan terima kasih yang begitu sangat besar atas semua yang telah diberikan kepada anak perempuanmu ini, tidak ada kata lagi selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian, semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan yang terbaik untuk kalian. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya yang telah membesarkan dan memberikan banyak pelajaran dalam hidup saya, untuk membalas apa yang telah kalian berikan. Semoga skripsi ini dapat menjadi persembahan yang dapat membanggakan kalian.
2. Keluarga besar saya, keluarga besar H. Ahmad Muhadi dan keluarga besar H. Sumarto Harjono yang telah memberikan support dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi dan studi ini.

3. Ibu Tri Maryati, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya, memberikan saran, motivasi dan juga mau mendengarkan curhatan saya selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Manajemen UMY yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat yang tidak mungkin saya lupakan.
5. Teman – teman seperjuangan saya dari semester satu sampai selesai skripsi ini yang selalu memberi semangat dan saling mengingatkan. Khususnya untuk Meida yang meluangkan waktu menemani dari minta surat ijin penelitian, menyebar kuesioner dan mengambil kuesioner.
6. Sahabat – sahabat saya tercinta, yang terkhusus untuk Yahenda yang mau meluangkan waktunya menemani saya mengerjakan skripsi, memberi masukan yang positif dan memberikan semangat, dan juga untuk Laras, Hefti, Adita, Septivari, Dina yang selalu memberi semangat saya untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan yang telah mengijinkan saya untuk kepentingan penelitian skripsi ini.
8. Alamamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 Desember 2018

Atika Mutiarasari

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan).”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan dalam kinerja pegawai dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

2. Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran telah membimbing, membantu, memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Yusuf Ali dan Ibu Harwiyati serta kakak saya Rizal Rasyid Setiawan yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi.
4. Pihak Kantor Pemerintah Daerah DIY Komplek Kepatihan yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Semua teman dan sahabat yang selalu memberi semangat dan mendukung setiap langkahku.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 24 Desember 2018

Atika Mutiarasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	13
A. Landasan Teori	13
B. Pengembangan Hipotesis	37
C. Metode Penelitian	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Pendekatan Penelitian	52
B. Objek dan Subjek Penelitian	52
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	53
E. Definisi Operasional Variabel	53
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	54

G. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	61
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	63
D. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data	76
E. Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	90
A. Simpulan.....	90
B. Keterbatasan Penelitian	91
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi	5
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	6
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> Pengembangan Karir dan Kinerja	7
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja dan Kinerja	8
Tabel 1.5 <i>Gap Research</i> Komitmen Organisasi dan Kinerja	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	62
Tabel 4.2 Data Responden	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	64
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	69
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov - Smirnov	76
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Pertama	77
Tabel 4.15 Persamaan Regresi Kedua.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	51
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i>	74
Gambar 4.2 Diagram P – Plot	75
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama	78
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 Data Jawaban Kuesioner	103
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	114
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	121
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif	122
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	124
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis dan <i>Path Analysis</i>	126
Lampiran 9 Hasil Uji Sobel Tes	128