

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

Yogyakarta, 24 September 2018

Kepada Yth :

Responden

Di tempat

Bersama ini saya :

Nama : Rakhma Paramitha

NIM : 20150410099

Status : Mahasiswa S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, UMY.

Dalam rangka untuk penelitian skripsi program sarjana S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, UMY, saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan dengan judul "**Pengaruh Konflik Peran Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**".

Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan.

Perlu Bapak/Ibu/Saudara/i ketahui sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Saya harap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengembalikan kuesioner ini maksimal 10 hari setelah kuesioner tersebut diterima.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Rakhma Paramitha

**A. Identitas Responden**

Nama :.....

Usia :.....tahun

Jenis Kelamin :.....

Unit Kerja :.....

Bidang Kerja :.....

Lama Bekerja :.....tahun

**B. Petunjuk Pengisian**

1. Mohon kuesioner ini diisi secara lengkap dari seluruh pertanyaan yang telah disediakan
2. Berilah tanda check list (✓) pada kolom jawaban yang tersedia dan setiap pertanyaan hanya membutuhkan 1 jawaban
3. Terdapat makna dalam pengisian kuesionair sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

Kuesioner Konflik Peran (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya mempunyai waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan					
2	Saya melakukan tugas yang terlalu mudah dan membosankan					
3	Saya melakukan kegiatan yang harus dilakukan secara berbeda					
4	Saya bisa bertindak sama terlepas dari kelompok yang saya ikuti					
5	Saya bekerja dibawah kebijakan dan pedoman yang tidak sesuai					
6	Saya menerima penugasan tanpa kompetensi cukup untuk menyelesaiannya.					
7	Saya harus mengubah aturan atau kebijakan untuk melaksanakan tugas					
8	Saya menerima tugas yang sesuai dengan pelatihan dan kemampuan saya					
9	Saya memiliki jumlah pekerjaan yang tepat untuk dilakukan.					
10	Saya menerima permintaan dua pihak atau lebih yang tidak sesuai satu sama lain.					
11	Saya melakukan pekerjaan yang cenderung diterima oleh satu pihak tetapi tidak diterima oleh pihak lain.					
12	Saya menerima penugasan tanpa sumber daya dan bahan yang cukup untuk melaksanakannya.					
13	Saya melakukan kegiatan yang sebenarnya tidak perlu.					
14	Saya melakukan pekerjaan yang sesuai dengan nilai-nilai saya					

Sumber : Rizzo (1970)

Kuesioner Budaya Organisasi (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	TS	SS
1	Pegawai termotivasi untuk menjadi kreatif dan inovatif					
2	Pegawai termotivasi untuk mencoba hal baru (berani mengambil resiko)					
3	Pegawai menjalankan pekerjaanya dengan cermat					
4	Pegawai menjalankan pekerjaan secara detail atau sampai ke hal-hal kecil					
5	Pegawai selalu menjaga kualitas pekerjaan dengan baik.					
6	Pegawai termotivasi untuk menghasilkan keluaran (output) dari sebuah pekerjaan yang berkualitas					
7	Pegawai termotivasi untuk menghasilkan keluaran (output) dari sebuah pekerjaan yang berjumlah banyak					
8	Pegawai bebas melakukan pekerjaannya dengan caranya sendiri					
9	Organisasi memposisikan pegawai sebagai anggota organisasi yang terhormat					
10	Organisasi selalu mempertimbangkan segala keputusan agar tidak merugikan pegawai					
11	Organisasi selalu merancang <i>job desk</i> (beban kerja) dengan basis kelompok ( <i>team work</i> )					
12	Struktur organisasi yang ada menekankan pada organisasi berbasis tim					
13	Organisasi selalu mampu membuat pegawai bergairah untuk terus berprestasi					
14	Organisasi selalu mampu membuat pegawai tidak malas-malasan untuk bekerja					
15	Organisasi selalu berusaha untuk maju dan berkembang dengan mengubah kondisi yang ada kearah yang lebih baik atau tidak mempertahankan status quo					

Sumber : Robbins

### Kuesioner Kepuasan Kerja (Y1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	TS	SS
1	Saya puas terhadap pekerjaan yang dipercayakan kepada saya saat ini					
2	Saya puas terhadap gaji yang sata terima dari organisasi					
3	Saya puas terhadap kesepatan promosi dan kenaikan jabatan yang ada dalam organisasi					
4	Saya puas terhadap pengawasan atasan saya					
5	Saya puas terhadap rekan kerja saya diorganisasi					

Sumber :Tania (2013)

Kuesioner Komitmen Organisasi (Y2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	TS	SS
1	Saya bersedia melakukan usaha diluar dari yang telah diharapkan secara normal untuk membantu kesuksesan organisasi					
2	Saya mengatakan pada teman saya bahwa ini adalah organisasi yang hebat sebagai tempat kerja					
3	Saya menerima hampir semua jenis tugas pekerjaan agar saya tetap dapat bekerja di organisasi ini.					
4	Saya menyadari bahwa keahlian saya dan organisasi ini sangat serupa					
5	Saya bangga mengatakan bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini					
6	Organisasi ini benar-benar memberi inspirasi terbaik dalam kinerja saya					
7	Saya sangat senang karena saya memilih organisasi ini sebagai tempat kerja dan bukannya organisasi lain saat saya bergabung					
8	Saya benar-benar peduli dengan nasib organisasi ini					
9	Bagi saya, ini merupakan organisasi terbaik untuk bekerja					

Sumber : Luthans (2005)

**LAMPIRAN 2. RESPON JAWABAN RESPONDEN MENGENAI PENGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*.**

**1. KONFLIK PERAN**

NO.	KONFLIK PERAN														TOTAL
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	
1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	46
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	39
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41
5	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	24
6	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	47
7	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	34
8	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	23
9	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	40
10	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	37
11	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	36
12	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
13	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41
14	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	26
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	44
16	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	38
17	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	45
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
19	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	39
20	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	37

21	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	35
22	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	37
23	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	39
24	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	36
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
26	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	37
27	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	24
28	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	61
29	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	36
30	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	37
31	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	37
32	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	64
33	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	36
34	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	37	
35	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	36	
36	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	44	
37	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	37	
38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	39	
39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	41	
41	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	36	
42	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	38	
43	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	44	
44	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	34	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	43	



73	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
74	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	34
75	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	36
76	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	23
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	44
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	41
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
80	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	36
81	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	37
82	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	40
83	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	64
84	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	39
85	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	48
86	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	65
87	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	37

## 2. BUDAYA ORGANISASI

NO.	Budaya Organisasi															TOTAL
	BO 1	BO 2	BO 3	BO 4	BO 5	BO 6	BO 7	BO 8	BO 9	BO 10	BO 11	BO 12	BO 13	BO 14	BO 15	
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	71
2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	55
4	5	4	4	4	4	5	4	4		4	4	4	4	4	5	63
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
8	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	65
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	55
11	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	52
12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
15	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	45
16	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	63
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
19	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	50
20	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	51
21	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56

22	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	65
23	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
24	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	63
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
26	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	64
27	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	71
28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	59
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
30	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
32	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	55
33	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	71
34	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	48
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	55
36	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
37	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	55
38	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57
39	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54
40	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	48
41	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	56
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
43	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
44	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	55
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	58
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
47	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	68



74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
75	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	54
76	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	51
77	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	54
78	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
79	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	49
80	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	50	
81	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	57	
82	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	52	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
84	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	54	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
86	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	38	
87	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	55	

### 3. KEPUASAN KERJA

NO.	Kepuasan Kerja					KK
	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	
1	5	5	5	5	5	25

2	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	3	15
4	5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	4	21
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	4	5	5	5	5	24
9	4	4	4	4	4	20
10	4	3	3	4	4	18
11	4	5	4	5	5	23
12	4	4	4	4	4	20
13	4	5	4	4	4	21
14	5	5	4	4	4	22
15	3	3	4	3	4	17
16	5	5	4	4	4	22
17	5	4	4	5	5	23
18	5	5	5	5	4	24
19	3	3	3	3	3	15

20	3	3	4	3	4	17
21	3	2	3	2	3	13
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	3	19
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	5	5	4	4	5	23
28	4	3	3	4	4	18
29	4	4	5	4	4	21
30	4	5	4	4	4	21
31	4	5	4	4	4	21
32	3	3	3	4	3	16
33	5	5	4	5	4	23
34	4	4	4	4	5	21
35	3	4	4	4	4	19
36	4	4	4	3	4	19
37	4	3	4	3	3	17

38	4	4	4	3	4	19
39	4	4	4	4	3	19
40	4	3	4	4	3	18
41	4	4	4	4	4	20
42	4	5	5	4	4	22
43	4	4	4	5	5	22
44	4	3	4	4	3	18
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	5	5	5	23
48	4	4	4	4	4	20
49	4	3	3	4	4	18
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	4	20
52	3	2	2	2	3	12
53	4	4	4	4	5	21
54	5	4	4	4	4	21
55	4	4	4	4	4	20

56	5	5	5	4	5	24
57	5	4	4	4	4	21
58	2	2	3	3	2	12
59	4	5	5	5	5	24
60	5	5	5	5	5	25
61	4	3	3	4	3	17
62	4	4	4	4	4	20
63	5	4	4	4	5	22
64	4	4	4	4	4	20
65	4	3	4	4	3	18
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	4	5	21
68	4	5	5	5	4	23
69	2	3	2	2	3	12
70	4	3	3	3	3	16
71	4	4	4	3	4	19
72	4	4	4	4	4	20
73	5	4	4	4	4	21

74	4	4	4	3	3	18
75	4	3	3	3	4	17
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	3	4	19
78	4	3	4	4	4	19
79	4	3	3	3	4	17
80	3	4	4	4	4	19
81	4	4	4	4	4	20
82	3	3	3	3	4	16
83	3	3	3	3	3	15
84	5	4	4	4	4	21
85	4	4	4	4	4	20
86	2	2	3	3	2	12
87	4	3	3	4	4	18

### 3. KOMITMEN ORGANISASI

NO.	Komitmen Organisasi									TOTAL
	KO 1	KO 2	KO 3	KO 4	KO 5	KO 6	KO 7	KO 8	KO 9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	30
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
6	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
8	4	4	4	4	5	5	4	4	5	39
9	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
10	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32
11	5	4	4	4	5	4	5	4	5	40
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
14	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
15	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
16	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42



35	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	32
36	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
37	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	30
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
41	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	31
42	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	40
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
44	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	31
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
46	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
47	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41
48	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
49	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
52	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17

53	4	4	4	4	5	4	5	4	5	39
54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
55	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39
56	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
57	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
58	2	2	1	2	2	2	2	2	2	17
59	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
62	4	4	4	4	5	5	4	5	5	40
63	4	4	4	4	4	4	3	4	3	34
64	5	5	4	5	5	4	4	4	4	40
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
68	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
69	2	3	3	2	2	3	2	2	3	22
70	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38

71	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
72	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
73	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
74	3	4	4	4	3	4	3	4	4	33
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	28
76	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
77	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
80	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42
81	4	4	3	4	3	3	4	3	3	31
82	3	3	3	3	4	3	3	4	3	29
83	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19
84	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
85	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41
86	2	3	3	2	2	3	3	2	2	22
87	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30

### LAMPIRAN 3. HASIL OLAH DATA UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

#### **1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Konflik Peran, Budaya Organisasi, Kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi**

#### a. Konflik Peran

	Pearson Correlation	,712**	,611**	,688**	1	,721**	,689**	,677**	,669**	,726**	,627**	,688**	,673**	,712**	,748**	,851**
KP 4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,729**	,687**	,622**	,721**	1	,757**	,701**	,737**	,720**	,690**	,760**	,711**	,745**	,757**	,891**
KP 5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,761**	,653**	,642**	,689**	,757**	1	,611**	,705**	,677**	,701**	,728**	,740**	,756**	,665**	,867**
KP 6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,617**	,597**	,555**	,677**	,701**	,611**	1	,576**	,598**	,571**	,629**	,533**	,681**	,638**	,769**
KP 7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,711**	,616**	,688**	,669**	,737**	,705**	,576**	1	,679**	,653**	,621**	,619**	,740**	,744**	,834**
KP 8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP 9	Pearson Correlation	,631**	,720**	,630**	,726**	,720**	,677**	,598**	,679**	1	,682**	,637**	,664**	,716**	,731**	,841**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000

	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,639**	,586**	,665**	,627**	,690**	,701**	,571**	,653**	,682**	1	,609**	,573**	,654**	,730**	,804**	
10	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,753**	,589**	,613**	,688**	,760**	,728**	,629**	,621**	,637**	,609**	1	,619**	,676**	,605**	,824**	
11	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,663**	,580**	,608**	,673**	,711**	,740**	,533**	,619**	,664**	,573**	,619**	1	,588**	,656**	,789**	
12	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,767**	,723**	,627**	,712**	,745**	,756**	,681**	,740**	,716**	,654**	,676**	,588**	1	,811**	,875**	
13	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,764**	,651**	,619**	,748**	,757**	,665**	,638**	,744**	,731**	,730**	,605**	,656**	,811**	1	,865**	
14	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KP	Pearson Correlation	,862**	,797**	,790**	,851**	,891**	,867**	,769**	,834**	,841**	,804**	,824**	,789**	,875**	,865**	1	

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## b. Budaya Organisasi

Correlations

		BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	BO8	BO9	BO10	BO11	BO12	BO13	BO14	BO15	BO
BO	Pearson Correlation	1	,679*	,563**	,639**	,678*	,578**	,524*	,567*	,701*	,544**	,595**	,590**	,599**	,599**	,672**	,825*
1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
BO	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
BO	Pearson Correlation	,679*	1	,576**	,523**	,418*	,480**	,545*	,672*	,425*	,529**	,458**	,612**	,634**	,605**	,642**	,764*
2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
BO	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
BO	Pearson Correlation	,563*	,576*	1	,671**	,481*	,573**	,568*	,482*	,534*	,502**	,539**	,649**	,523**	,537**	,557**	,749*
3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
BO	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	
4	Pearson Correlation	,639*	,523*	,671**	1	,708*	,647**	,664*	,484*	,586*	,600**	,639**	,635**	,540**	,568**	,627**	,821*

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,678 <sup>*</sup>	,418 <sup>*</sup>	,481 <sup>**</sup>	,708 <sup>**</sup>	1	,669 <sup>**</sup>	,602 <sup>*</sup>	,410 <sup>*</sup>	,695 <sup>*</sup>	,600 <sup>**</sup>	,632 <sup>**</sup>	,602 <sup>**</sup>	,539 <sup>**</sup>	,583 <sup>**</sup>	,602 <sup>**</sup>	,790 <sup>*</sup>
BO 5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,578 <sup>*</sup>	,480 <sup>*</sup>	,573 <sup>**</sup>	,647 <sup>**</sup>	,669 <sup>*</sup>	1	,572 <sup>*</sup>	,420 <sup>*</sup>	,517 <sup>*</sup>	,596 <sup>**</sup>	,560 <sup>**</sup>	,575 <sup>**</sup>	,508 <sup>**</sup>	,514 <sup>**</sup>	,657 <sup>**</sup>	,766 <sup>*</sup>
BO 6	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,524 <sup>*</sup>	,545 <sup>*</sup>	,568 <sup>**</sup>	,664 <sup>**</sup>	,602 <sup>*</sup>	,572 <sup>**</sup>	1	,527 <sup>*</sup>	,454 <sup>*</sup>	,523 <sup>**</sup>	,545 <sup>**</sup>	,690 <sup>**</sup>	,550 <sup>**</sup>	,558 <sup>**</sup>	,510 <sup>**</sup>	,754 <sup>*</sup>
BO 7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,567 <sup>*</sup>	,672 <sup>*</sup>	,482 <sup>**</sup>	,484 <sup>**</sup>	,410 <sup>*</sup>	,420 <sup>**</sup>	,527 <sup>*</sup>	1	,413 <sup>*</sup>	,481 <sup>**</sup>	,477 <sup>**</sup>	,431 <sup>**</sup>	,492 <sup>**</sup>	,559 <sup>**</sup>	,550 <sup>**</sup>	,687 <sup>*</sup>
BO 8	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,701 <sup>*</sup>	,425 <sup>*</sup>	,534 <sup>**</sup>	,586 <sup>**</sup>	,695 <sup>*</sup>	,517 <sup>**</sup>	,454 <sup>*</sup>	,413 <sup>*</sup>	1	,609 <sup>**</sup>	,553 <sup>**</sup>	,525 <sup>**</sup>	,441 <sup>**</sup>	,493 <sup>**</sup>	,489 <sup>**</sup>	,718 <sup>*</sup>
BO 9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO 10	Pearson Correlation	,544 <sup>*</sup>	,529 <sup>*</sup>	,502 <sup>**</sup>	,600 <sup>**</sup>	,600 <sup>*</sup>	,596 <sup>**</sup>	,523 <sup>*</sup>	,481 <sup>*</sup>	,609 <sup>*</sup>	1	,593 <sup>**</sup>	,512 <sup>**</sup>	,383 <sup>**</sup>	,494 <sup>**</sup>	,519 <sup>**</sup>	,727 <sup>*</sup>

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,595*	,458*	,539**	,639**	,632*	,560**	,545*	,477*	,553*	,593**	1	,695**	,531**	,603**	,648**	,776*
11	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,590*	,612*	,649**	,635**	,602*	,575**	,690*	,431*	,525*	,512**	,695**	1	,774**	,700**	,669**	,825*
12	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,599*	,634*	,523**	,540**	,539*	,508**	,550*	,492*	,441*	,383**	,531**	,774**	1	,821**	,726**	,780*
13	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,599*	,605*	,537**	,568**	,583*	,514**	,558*	,559*	,493*	,494**	,603**	,700**	,821**	1	,746**	,807*
14	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,672*	,642*	,557**	,627**	,602*	,657**	,510*	,550*	,489*	,519**	,648**	,669**	,726**	,746**	1	,835*
15	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
BO	Pearson Correlation	,825*	,764*	,749**	,821**	,790*	,766**	,754*	,687*	,718*	,727**	,776**	,825**	,780**	,807**	,835**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### c. Kepuasan Kerja

Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK
	Pearson Correlation	1	,664**	,581**	,614**	,595**	,811**
KK1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,664**	1	,782**	,700**	,682**	,905**
KK2	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,581**	,782**	1	,713**	,604**	,860**
KK3	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87

	Pearson Correlation	,614**	,700**	,713**	1	,633**	,858**
KK4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,595**	,682**	,604**	,633**	1	,824**
KK5	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,811**	,905**	,860**	,858**	,824**	1
KK	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	87	87	87	87	87	87

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

a. Komitmen Organisasi

Correlations

		KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	KO
KO1	Pearson Correlation	1	,759**	,680**	,707**	,692**	,593**	,685**	,645**	,689**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
KO2	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,759**	1	,705**	,685**	,619**	,660**	,699**	,659**	,728**	,844**
KO3	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
KO4	Pearson Correlation	,680**	,705**	1	,709**	,610**	,627**	,672**	,649**	,645**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
KO5	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,707*	,685**	,709**	1	,689**	,677**	,738**	,703**	,697**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	Pearson Correlation	,692**	,619**	,610**	,689**	1	,699**	,740**	,711**	,738**	,847**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000



## 2.Uji Reliabilitas

### a. Konflik Peran

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,966	,966	14

### b. Budaya Organisasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,952	,953	15

### c. Kepuasan Kerja

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,905	,905	5

### d. Komitmen Organisasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,953	,954	9

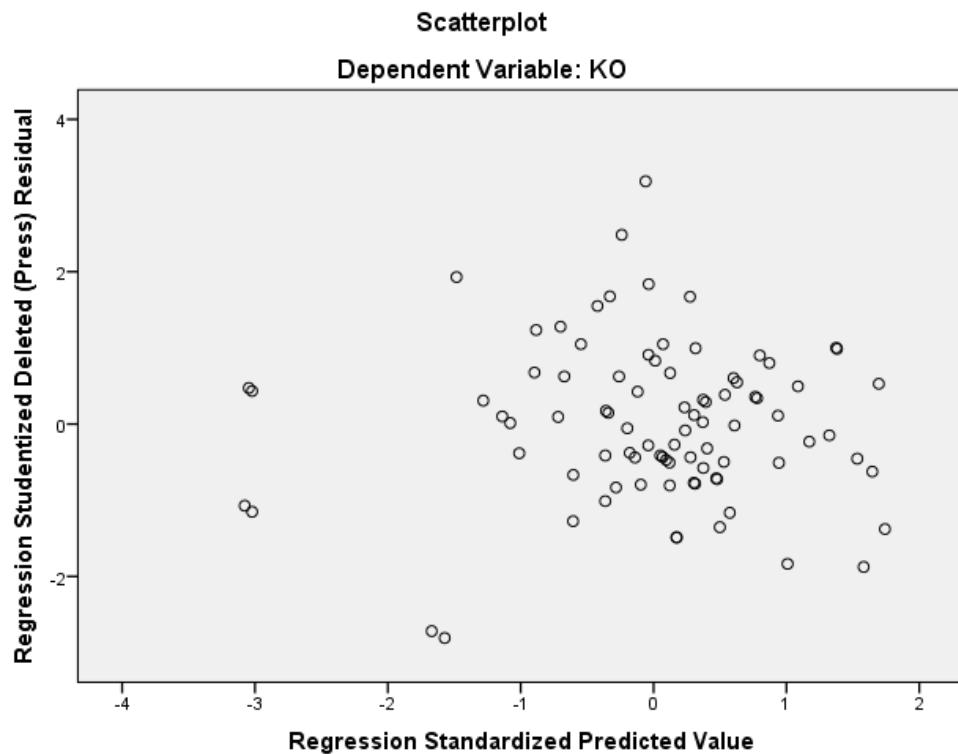
## 2. HASIL UJI ASUMSI KLASIK

### a. UJI MULTIKOLINEARITAS

Model	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,848	5,225		,063		
	KP	-,130	,053	-,188	,017	,665	1,503
	BO	,137	,067	,165	,045	,599	1,671
	KK	1,154	,165	,588	,000	,554	1,804

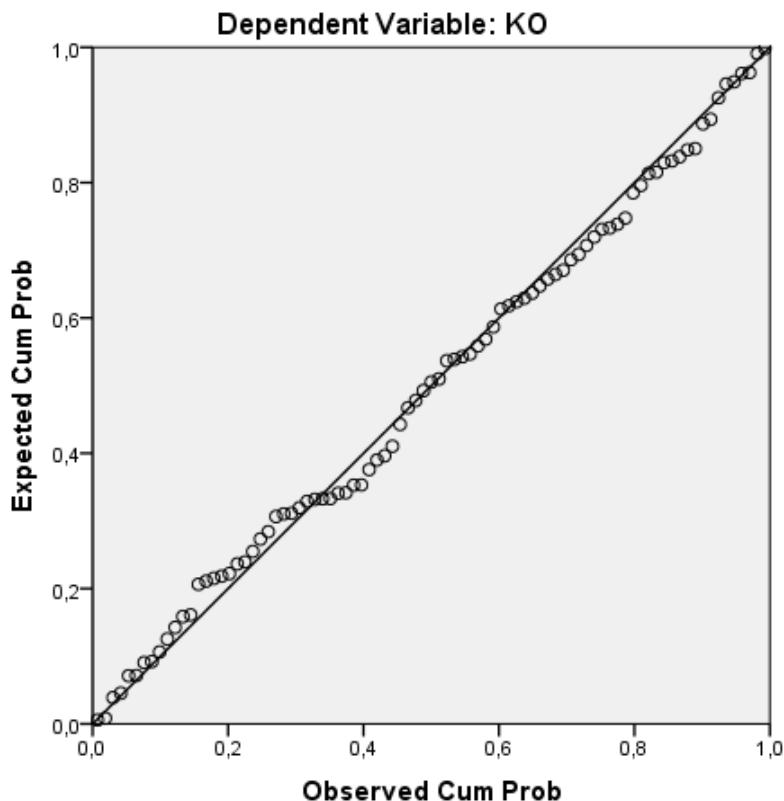
a. Dependent Variable: KO

### b. Uji HETEROSKEDASTISITAS



### a. UJI NORMALITAS

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	87
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	
Mean	,0000000
Std. Deviation	3,33135742
Absolute	,053
Most Extreme Differences	
Positive	,052
Negative	-,053
Kolmogorov-Smirnov Z	,491
Asymp. Sig. (2-tailed)	,969

a. Test distribution is Normal.

### 3. HASIL UJI HIPOTESIS DAN HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

#### a. PRNGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,668 <sup>a</sup>	,446	,433	2,243	1,813

a. Predictors: (Constant), BO, KP

b. Dependent Variable: KK

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	13,432	3,129		4,292	,000		
1	KP	-,114	,033	-,325	-,3,494	,001	,762 1,313
	BO	,189	,040	,446	4,788	,000	,762 1,313

a. Dependent Variable: KK

#### b. PRNGARUH KONFLIK PERAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,822 <sup>a</sup>	,675	,663	3,391	1,673

a. Predictors: (Constant), KK, KP, BO

b. Dependent Variable: KO

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,848	5,225		,063		
	KP	-,130	,053	-,188	,017	,665	1,503
	BO	,137	,067	,165	2,038	,045	,599
	KK	1,154	,165	,588	6,997	,000	,554

a. Dependent Variable: KO

## 4. HASIL ANALISIS DESKRIPTIF

#### a. Konflik Peran

## Statistics

## b. Budaya Organisasi

## Statistics

### c. Kepuasan Kerja

Statistics

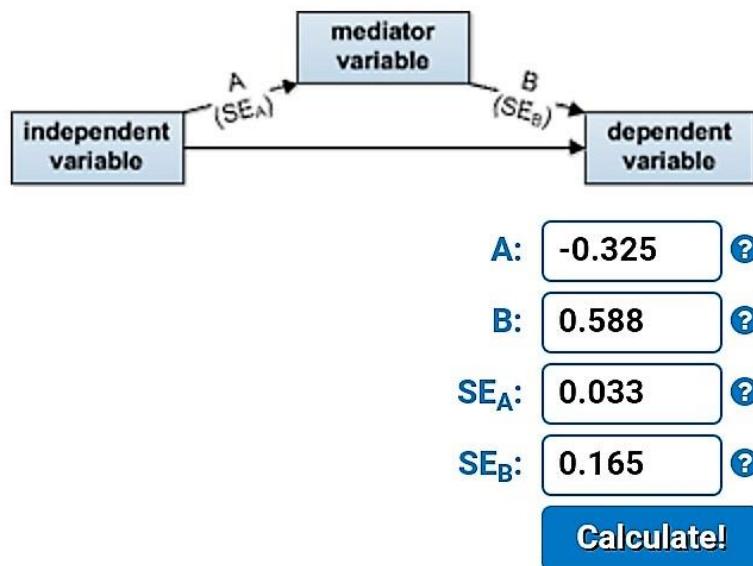
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK
N	Valid	87	87	87	87	87
	Missing	0	0	0	0	0
Mean	4,01	3,87	3,91	3,89	3,95	19,63
Median	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	20,00
Minimum	2	2	2	2	2	12
Maximum	5	5	5	5	5	25

#### d. Komitmen Organisasi

## Statistics

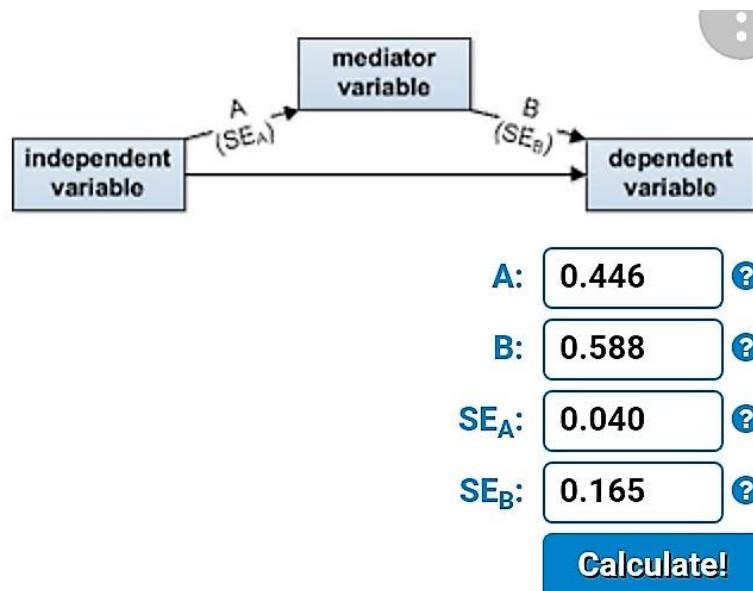
## SOBEL TEST

Konflik Peran terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja



Sobel test statistic: -3.35100451

Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja



Sobel test statistic: 3.39447873