

Lembar Pengesahan
SKRIPSI

JUDUL:

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK
MSK WINGS

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

DILAKSANAKAN : Semester 8 Tahun Pelajaran 2018/2019

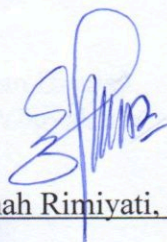
Oleh :

Muhammad Fadhil Ma'ruf

20150410038

Yogyakarta, 4 Februari 2019

Disetujui oleh dosen pembimbing skripsi



Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

NIK. 19621015198904143006

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PRODUK
MSK WINGS
(Studi Kasus Pada Konsumen MSK Wings)**

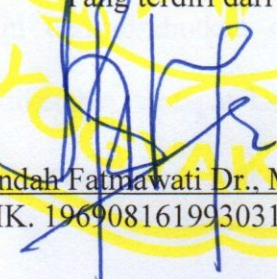
***ANALYSIS OF THE EFFECT OF QUALITY OF SERVICE AND
QUALITY OF PRODUCTS ON WORD OF MOUTH WITH PURCHASE
DECISIONS AS INTERVENING VARIABLES ON MSK WINGS
PRODUCTS
(Case Study on MSK Wings Consumers)***


Diajukan oleh
Muhammad Fadhil Ma'ruf
2050410038

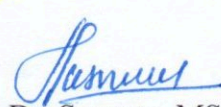
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Pogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal, 1 Maret 2018

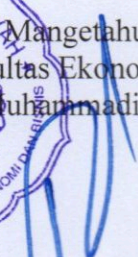
Yang terdiri dari


Indah Fatmawati Dr., M. Si.
NIK. 19690816199303143029


Hasnah Rimiwati, Dra. M. Si.
NIK. 19621015198904143006


Dr. Susanto, MS.
NIK 195212231980031003


Mangetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E M. Sc., Ph. D., Ak., CA
NIK : 197312181999143068