

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *syariah governance* terhadap kepuasan dan loyalitas *muzakki* yang telah dibahas, dengan pengujian terhadap responden yaitu *muzakki* yang menyalurkan dana zakat, infaq, dan sedekah melalui Lembaga Amil Zakat (LAZ), dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Syariah Governance* berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan.
2. *Syariah Governance* berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas *Muzakki*.
3. Kepuasan tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas *Muzakki*.

B. Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperluas jangkauan penelitian dengan menambah jumlah sampel *muzakki* dan memperluas cakupan lembaga amil zakat sehingga tidak hanya terfokus pada wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Untuk penelitian selanjutnya yang ingin melakukan kaji ulang terhadap penelitian ini disarankan untuk menggunakan alat statistik AMOS.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempertimbangkan serta menambahkan variabel lainnya yang mempengaruhi kepuasan dan

loyalitas *muzakki*, seperti variabel kepercayaan, religuitas, kualitas informasi akuntansi, keberhasilan atau kegagalan jasa, persepsi dari orang lain/anggota keluarga/rekan kerja, emosi pelanggan.

4. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode wawancara langsung untuk mengumpulkan data penelitian sehingga pengisian kuesioner menjadi lebih objektif.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini merupakan penelitian survey dengan kuesioner, kelemahan penelitian ini adalah adanya ketidak konsistenan jawaban responden jika peneliti diulang kembali dan jawaban dari responden terkadang tidak mencerminkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Penelitian ini hanya terbatas pada Lembaga Amil Zakat yang ada di Daerah Istimewa Yogyakarta.
3. Sulitnya mendapatkan responden atau *muzakki* yang membayarkan zakat melalui Lembaga Amil Zakat, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mengumpulkan data penelitian.

D. Implikasi

Adapun implikasi dari hasil penelitian ini yaitu agar LAZ dapat meningkatkan pelayanan serta pertanggungjawabannya yang diwujudkan dalam implementasi *syariah governance*, sehingga dapat memberikan kepuasan bagi *muzakki* dan akan menciptakan suatu loyalitas dalam

pembayaran zakat melalui LAZ serta mampu meningkatkan penghimpunan zakat nasional di Indonesia dan mampu membantu pemerintah untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Adapun implikasi dari hasil penelitian ini terhadap pemerintah yaitu agar pemerintah dapat menghimbau masyarakat untuk membayarkan zakat melalui LAZ serta mendukung kegiatan organisasi maupun lembaga pengelola zakat sehingga akan meningkatkan realisasi zakat dan pemerintah mampu mengurangi angka kemiskinan di Indonesia dengan menggerakkan dan mengoptimalkan penghimpunan, pengelolaan, dan penyaluran zakat serta mampu memelihara fakir miskin sesuai dengan amanat UUD.