

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, Bahaudin. 2018. "Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat dengan Kepuasan Muzakki dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Muzakki". *Skripsi Universitas Islam Negeri Jakarta*.
- Adnan, M. Akhyar dan Abu Bakar, Nur Barizah. 2009. "Accounting Treatment for Corporate Zakat: a Critical Review". *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, Vol. 2, No. 1.
- Adnan, Muhammad Akhyar. 2017. "The Need of Establishment of Professional Amil Zakat to Enhance the Future Zakat Development". *International Journal of Zakat 2(1) 2017* page 71-79.
- Agustiyanti. 2018. "Utang Luar Negeri RI Hingga November 2017". <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20180116110410-532-269209/utang-luar-negeri-ri-hingga-november-2017-rp4562-triliun>. Diakses pada tanggal 19 April 2018 pukul 20:31.
- Arbaina, Endang Siti. 2012. "Penerapan Good Corporate Governance Pada Perbankan di Indonesia". *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Surabaya* Vol.1 No. 1.
- Assaggaf, Muh. Ashari. 2016. "Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat (Studi Pada BAZNAS Kota Makassar Ruang Lingkup UPZ Kantor Kementerian Agama Kota Makassar)". *Thesis Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Aviyatisari, Radita. 2016. "Pengaruh Implementasi Syariah Governance dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Empiris Pada Perbankan di Yogyakarta)". *Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Badan Pusat Statistika. 2011. *Kewarganegaraan, Suku Bangsa, Agama, dan Bahasa Sehari-hari Penduduk Indonesia Hasil Sensus Penduduk 2010*.
- Badan Pusat Statistika Daerah Istimewa Yogyakarta. 2018. "Profil Kemiskinan Daerah Istimewa Yogyakarta 2018". <https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2018/07/16/891/profil-kemiskinan-daerah-istimewa-yogyakarta-maret-2018>. Diakses pada tanggal 11 November 2018 pukul 21:04.
- BAZNAS. 2016. "Statistika Penghimpunan ZIS". *Outlook Zakat Indonesia Tahun 2016*.

- BAZNAS dan Fakultas Ekonomi dan Manajemen IPB. 2011. "Estimasi Potensi Zakat Nasional". *Majalah SABILI* No.24/XVIII.
- Chariri dan Ghozali, Imam. 2007. *Teori Akuntansi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Choiriyah, Saffanatus. 2016. "Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi Empiris pada Lembaga Amil Zakat di Yogyakarta)". *Skripsi* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Deegan, C., et al. 2002. "An Examination of The Corporate Social Environmental Disclosures of BHP from 1983-1997: A Test of Legitimacy Theory". *Accounting, Auditing, and Accountability Journal*, Vol. 15, No. 3, pp. 312-343.
- Deegan, C., 2004. *Financial Accounting Theory*. Sydney: McGraw-Hill Book Company.
- Departemen Agama RI. 2010. *Fiqih Zakat*. Direktorat Pembedayaan zakat. Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam.
- Donaldson, L., dan Davis, J.H., 1991. "Stewardship Theory or Agency Theory: CEO Governance and Shareholder Returns". *Australian Journal of Management*, 16(1):49-65.
- Dowling, J., and Pfeffer, J. 1975. "Organizational Legitimacy: Social Values And Organizational Behavior". *Pacific Sociological Journal Review*, Vol. 18, Page 122-136.
- Ferdinand, A. 2002. *Structural Equation Modelling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Undip.
- Firdaus, Beik, Irawan, dan Juanda. 2012. "Economic Estimation and Determinations of Zakat Potensial in Indonesia". *IRTI Working Paper Series*.
- Firmansyah, I., dan Devi, A., 2017. "The Implementation Strategies of Good Corporate Governance for Zakat Institutions in Indonesia". *International Journal of Zakat* Vol.2 (2) 2017 page 85-97.
- Ghozali, Imam 2014, *Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 22.0 Update Bayesian SEM*. Semarang: BP UNDIP.
- Gunawan, Karebet. 2017. "Pelayanan Lembaga Zakat Untuk Meningkatkan Kepuasan Muzakki". *Jurnal Zakat dan Wakaf* Vol.4, No.2.

- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty : How to Keep it, How to earn it*. New York: Lexington books.
- Hafidhuddin, Didin. 2002. *Zakat dalam Perekonomian Modern*. Jakarta: Gema Insani. hlm. 93-123.
- Hakim, Luqman. 2017. "Pengelolaan Zakat di DIY Belum Optimal". <https://www.antaraneews.com/berita/649861/kemenag-pengelolaan-zakat-di-diy-belum-optimal>. Diakses pada 20 April 2018 pukul 22:25.
- Haqqi, Abdurrahman RA. 2014. "Shariah Governance In Islamic Financial Institution: An Appraisal Brunei Darussalam". *Jurnal US-CHINA LAW REVIEW SHARIA GOVERNANCE* Vol. 11.
- Hayati, Nur. 2017. "Transparansi Informasi dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi pada Muzakki di LAZIS UNS)". *Skripsi Universitas Negeri Sebelas Maret*.
- Ishak, A., dan Luthfi, Z., 2011. "Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Loyalitas: Studi Tentang Peran Mediasi Switching Costs". *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 15, No. 1.
- Jogiyanto. 2014. *Pedoman Survei Kuesioner*. BPFE-YOGYAKARTA.
- Jumaizi, Stimart, dkk. 2011. "Good Governance Badan Amil Zakat, Infak , dan Sedekah Dan Dampaknya Terhadap Keputusan dan Loyalitas Muzakki". *Majalah Ilmiah Informatika* Vol. 2 No. 3, September 2011.
- Junusi, Rahman El. 2012. "Implementasi Syariah Governance Serta Implikasinya Terhadap Reputasi Dan Kepercayaan Bank Syariah". *Jurnal Al-Tahrir*, Vol. 12, No. 1, 1 Mei 2012:91-115.
- Kaihatu, T. S. 2006. "Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 8, No.1 : 1-9.
- Kementerian Agama. 2012. *Laporan Tahunan Kehidupan Keagamaan di Indonesia 2012*. Jakarta: Badan Litbang dan Diklat Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Khamis, Mohd Rahim, et al. 2014. "Do Religious Practices Influence Compliance Behaviour Of Business Zakat Among Smes?". *Journal Of Emerging Economies And Islamic Research*.
- Kotler, P., dan Keller, K. L., 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Kuncaraningsih, H. S., dan Ridla, M. R., 2015. "Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Sleman Yogyakarta". *Jurnal Membangun Profesionalisme Keilmuan*.
- Laucereno, S. F., 2018. "Data Kemiskinan RI 5 Tahun Terakhir Menurut BPS". <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4138150/ini-data-kemiskinan-ri-5-tahun-terakhir-menurut-bps>. Diakses pada tanggal 11 November 2018 pukul 21:21.
- Mahardika, W. R., 2018. "Faktor-faktor Eksternal yang Mempengaruhi Muzakki Menyalurkan Zakat, Infaq, dan Shodaqoh Melalui Lembaga Amil Zakat SoloPeduli". *Thesis Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Mustika, K.S. 2018. "Potensi Zakat DIY Capai 150 Miliar". <https://m.harianjogja.com/jogjapolitan/read/2018/06/06/510/920519/potensi-zakat-diy-capai-150-miliar>. Diakses pada tanggal 11 November 2018 pukul 21:06.
- Nazaruddin, Ietje dan Basuki, Agus Tri. 2015. *Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media.
- Noman, Abdullah M. 2003. "Imperatives of Financial Innovations For Islamic Banks". *International Journal of Islamic Financial Services*, Vol. 3.
- PSAK 109 tentang Akuntansi Zakat dan Infak/Sedekah.
- Purnamasari, Intan dan Darma, Emile Satya. 2015. "Pengaruh Implementasi Syariah Governance Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Empiris pada Perbankan Syariah di Yogyakarta). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta". *Journal of Accounting and Investment*, Vol.16 No.1.
- QS. Adz-Dzaariyaat ayat 19 tentang Perintah Mengeluarkan Sebagian Harta untuk Dizakatkan.
- QS. Al-Baqarah ayat 43 tentang Perintah untuk Menunaikan Zakat bagi Umat Muslim.
- QS. Al-Baqarah ayat 110 tentang Perintah untuk Menunaikan Zakat bagi Umat Muslim.
- QS. Al-Baqarah ayat 267 tentang Perintah Menunaikan Zakat Usaha.
- QS. Al-Baqarah ayat 276 tentang Manfaat Menunaikan Zakat.

- QS. At-Taubah ayat 54 tentang Perintah untuk Menunaikan Zakat bagi Umat Muslim.
- QS. At-Taubah ayat 60 tentang Golongan yang Berhak Menerima Zakat (Mustahiq).
- QS. At-Taubah ayat 103 tentang Hikmah dan Tujuan Menunaikan Zakat.
- Santoso, Singgih. 2015. *AMOS 22 untuk Structural Equation Modelling*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sasongko, Agung. 2017. "Zakat dan Potensinya untuk Indonesia di 2017". <https://www.republika.co.id/berita/duniaislam/wakaf/17/12/26/p1kkxs313-zakat-dan-potensinya-untuk-indonesia-di-2017>. Diakses pada 22 April 2018 pukul 20:12.
- Setiawan, Fery. 2017. "Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan dan Reputasi Terhadap Minat Muzakki dalam Membayar Zakat Profesi (Studi Kasus di Kabupaten Ponorogo)". *Thesis* Program Studi Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Sri Nurhayati. 2015. *Akuntansi Syariah di Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugihartono, dkk. 2007. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*, cetakan 15, Bandung: Alfabeta.
- Sutomo, dkk., 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Lembaga Amil Zakat (LAZ) Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki (Studi Kasus LAZ PKPU Yogyakarta)". *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen* Vol. 3 No. 1, Januari 2017.
- Umam, Mohammad. 2011. "Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada BPRS Artha Mas Abadi Pati)". *Skripsi* Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Walisongo. Semarang.
- Undang-undang No. 38 Tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat.
- Undang-undang No. 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi Offset.
- Wantara, Pribanus. 2015. "The Relationships among Service Quality, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty in Library Services". *International Journal of Economics and Financial Issues*, 5 (Special Issue) 264-269.

- Wardayati, Siti. 2011. "Implikasi Shariah Governance Terhadap Reputasi dan Kepercayaan Bank Syariah". *Jurnal Walisongo* Vol 19, No 1, Mei 2011.
- Windriatmoko, Rizal Arif. 2016. "Analisis Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Muzakki (Studi Kasus BAZNAS Kota Bogor)". *Skripsi* Institut Pertanian Bogor.
- Yuliafitri, Indri dan Khoiriyah, A.N., 2016. "Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparansi dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki (Studi Persepsi Pada LAZ Rumah Zakat)". *Jurnal Ekonomi dan Islam*. Volume 7 No. 2 Juli - Desember 2016.