

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008

DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN

(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul)



Disusun oleh:

RARAS PRASETYANINGTYAS

NIM: 20120520208

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016