

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008 DALAM PENINGKATAN MUTU LAYANAN**

(Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul)

Oleh :

RARAS PRASETYANINGTYAS

20120520208

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 26 Agustus 2016

Tempat : Ruang Sidang Fisipol

Jam : 08.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Dyah Mutiarin , M.Si.

Penguji I

Penguji II

Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

Dr. Suranto, M.Pol.

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.