

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)

**THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK
STRESS ON WORK MOTIVATION AS INTERVENING AND ITS IMPACT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Study on Employee PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

RAHMAWAN WIJAYA

2015041219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)

THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK
STRESS ON WORK MOTIVATION AS INTERVENING AND ITS IMPACT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Employee PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)



Tri Maryati, SE., MM.
NIK.19620922199303 143 028

Tanggal, 29 Januari 2019

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)

THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND WORK
STRESS ON WORK MOTIVATION AS INTERVENING AND ITS IMPACT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Employee PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)

Diajukan oleh

RAHMAWAN WIJAYA

20150410219

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 22 Februari 2019

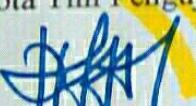
Yang terdiri dari

Ketua Tim Pengaji


Tri Maryati, S.E., MM.

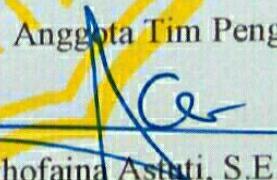
NIK. 19620922199303 143 028

Anggota Tim Pengaji


Rini Juni Astuti, S.P., M.Si

NIK: 19700621199409 143 037

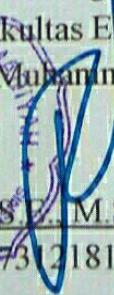
Anggota Tim Pengaji


Isthofaina Astuti, S.E., M.Si

NIK: 19700428199603 143 051

Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rahmawan Wijaya

Nomer Mahasiswa : 20150410219

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: "**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SEBAGAI INTERVENING SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Pada Karyawan PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah)**" tidak

terdapat suatu karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, serta sepengetahuan saya tidak terdapat pula karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang tertulis didalam skripsi ini yang menjadi acuan ataupun sumber refrensi dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Apabila di dalam skripsi ini ditemukannya karya ataupun pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka secara pribadi saya bersedia skripsi ini dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Januari 2019



Rahmawan Wijaya

MOTTO

“Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkannya menuju jalan ke surga” (HR Muslim).

"Gantungkan cita-citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang." (Ir Sukarno)

"Kalau kamu ingin menjadi pribadi yang maju, kamu harus pandai mengenal apa yang terjadi, pandai melihat, pandai mendengar, dan pandai menganalisis."

(Soeharto)

"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri." (Muhammad Ali).

“Cobalah untuk tidak menjadi orang sukses, tapi menjadi orang lebih bernilai”
(Albert Einstein).

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”
(Rahmawan Wijaya).

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur alhamdullilah setinggi – tingginya kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Karya ini saya persembahkan untuk :

Orang tuaku

(H. Sugiharto dan Hj. Ririn Muryawati)

Orang tuaku yang saya hormati di dunia ini, terima kasih untuk kedua orang tua saya yang selalu berdoa dan bekerja keras demi saya bisa menggapai cita cita dengan pendidikan kuliah sampai sarjana. Saya sadar kata terima kasih belum cukup untuk balas budi dan jasa yang telah engkau berikan selama ini. Semoga dengan gelar sarjana yang saya dapatkan ini, bisa sedikit membuat bapak dan ibu bahagia dan bangga. Sekali lagi saya ucapan terima kasih.

Adiku

(Yoga Adhi Wijaya)

Penyemangat hidup untuk menjadi panutannya sampai saat ini, teman masa kecil dalam hidupku. Maaf belum bisa menjadi kakak yang baik yang bisa membuatmu bangga. Semoga engkau bisa menjadi anak sholeh juga kelak engkau bisa menggapai cita - cita mu dan yang terpenting adalah bisa buat bangga kedua orang tuamu.

TERIMAKASIH

Dosen Pembimbing Skripsi

Bu Tri Maryati, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing skripsi selalu sabar membimbing saya, sampai akhirnya saya bisa membuat karya skripsi ini sampai selesai.

Teman – Teman Kudus

Gilang, Hanif, Krisna, Abi, Arif, Mahendra dan teman teman dari kudus lainya yang sedang menempuh pendidikan di Yogyakarta, saya berterima kasih sudah menjadi teman berjuang melewati lingkungan yang berbeda yang jauh dari kota kelahiran. Semoga kalian juga cepat menyelesaikan tugas akhir dan kelak bisa reuni dengan cerita dan kesuksesan nya masing – masing.

Teman – Teman Seperjuangan Kuliah

Imam, Fadil, Aldy, Arman, Kadek, Irfal, Kurniawan, Adit, Hafis, Deris dan teman teman lainya yang senasib dan seperjuangan, yang sudah sama berjuang dari semester awal perkuliahan. Semoga kelak kita menjadi orang yang berhasil dan bisa berguna bagi nusa dan bangsa.

Keluarga Besar Manajemen 2015

Terima kasih Manajemen 15, Semoga kedepanya selalu kompak dan suatu hari nanti dengan kebersamaan kita bisa membuat acara reuni akbar untuk manajemen 2015.

INTISARI

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja sebagai intervening serta pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. Adapun objek dari penelitian ini yaitu PT Pura Barutama Kudus Jawa Tengah yang berlokasi di Jl.Akbp Agil Kusumadya Km. 4, Jati Wetan, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau total sampling dengan jumlah sample dalam penelitian 118 karyawan. Dan teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan *Path Analysis*.

Berdasarkan hasil analisis uji regresi dalam penelitian ini diperoleh hasil bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan positif terhadap motivasi kerja nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$. Stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap motivasi kerja nilai sig sebesar $0,162 > 0,05$. Komunikasi Interpersonal berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja nilai sig sebesar $0,002 < 0,05$. Stres berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja nilai sig sebesar $0,968 > 0,05$. Motivasi kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan untuk pengaruh tidak langsung antara komunikasi interpersonal terhadap kinerja melalui motivasi kerja berpengaruh signifikan, diperoleh hasil t hitung $> t$ tabel yaitu sebesar $3,770 > 1,665$. Dan pengaruh tidak langsung antara stres kerja terhadap kinerja melalui motivasi kerja berpengaruh tidak signifikan, diperoleh hasil t hitung $< t$ tabel yaitu sebesar $-1,381 < 1,665$.

ABSTRACT

This research aims to analyze the Effect of Interpersonal Communication and Job Stress on Work Motivation as intervening and its effect on Employee Performance. The object of this study is PT Pura Barutama Kudus Central Java, located on Jl.Akbp Agil Kusumadya Km. 4, Jati Wetan, Kudus Regency, Central Java. This study used a saturated sampling technique or total sampling with the number of samples in the study of 118 employees. And the data analysis technique used is to use Path Analysis.

Based on the results of the regression test analysis in this study the results showed that interpersonal communication had a significant positive effect on work motivation sig value of $0,000 < 0,05$. Job stress has no significant positive effect on work motivation sig value of $0.162 > 0,05$. Interpersonal communication has a significant positive effect on the performance of the sig value of $0.002 < 0,05$. Stress has no significant positive effect on the performance of the sig value of $0.968 > 0,05$. Work motivation has a significant positive effect on the performance of the sig value of $0,000 < 0,05$. While for the indirect effect of interpersonal communication on performance through work motivation has a significant effect, the results of t count $> t$ table are equal to $3.770 > 1.665$. And the indirect effect of work stress on performance through work motivation but not significant effect, the results of t count $< t$ table are equal to $-1.381 < 1.665$.

KATA PENGANTAR

Assallamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Sebagai Intervening Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana. Penulis mengambil penelitian ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan perusahaan dan memberikan ide pengembangan bagi mahasiswa.

Penulisan proposal ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulisan proposal.
2. Ibu Retno Widowati PA.,M.Si.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penulisan proposal.
3. Ibu Tri Maryati. SE.. MM., yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian proposal seminar.

4. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan proposal ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian proposal seminar ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal seminar ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan proposal seminar selanjutnya sangat diperlukan.

Yogyakarta, 29 Januari 2019

Rahmawan Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAKAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. LANDASAN TEORI	11
1. Kinerja	11
2. Motivasi Kerja	17
3. Komunikasi Interpersonal	25
4. Stress Kerja	31
B. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	37
1. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Motivasi Kerja	37
2. Hubungan Stress Kerja Dengan Motivasi kerja	38
3. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja	39
4. Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja	40
5. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja	41
6. Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	42

7. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	43
Model Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. PENDERKATAN PENELITIAN	44
B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	44
C. JENIS DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	44
D. POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING.....	45
E. DEFINISI OPERASIONAL	46
F. PENGUKURAN VARIABEL	47
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	48
H. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	48
I. UJI ASUMSI KLASIK	49
J. UJI HIPOTESIS.....	51
K. TEKNIK ANALISIS DATA	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. GAMBARAN UMUM OBJEK.....	54
1. Sejarah Singkat Bandaraya Persemaan	54
2. Karakteristik Responden	55
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	61
C. STATISTIK DESKRIPTIF PENELITIAN	62
D. UJI ASUMSI KLASIK	67
1. Uji Multikolinearitas	67
2. Uji Autokorelasii	68
3. Uji Heteroskedastisitas	69
4. Uji Normalitas	71
E. TEKNIK ANALISIS DATA	73
1. Analisis Regresi Tahap Pertama	73
2. Analisis Regresi Tahap Kedua	75
3. Uji Sobel Test	78

F. PEMBAHASAN	79
a. Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja	79
b. Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja	80
c. Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja	81
d. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja	82
e. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja	83
f. Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja melalui motivasi kerja	84
g. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja melalui motivasi kerja	85
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	87
A. SIMPULAN	87
B. KETERBATASAN PENELITIAN	88
C. SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Jumlah Kuisioner	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	59
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	59
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Kinerja	60
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas	61
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal	63
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	64
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	66
Tabel 4. 15 Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Durbin Watson	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Run Test	69
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Heteroskedastitas Dengan Uji Glejser.....	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Non Parametrik Kolmogorov – Smirnov	72
Tabel 4. 20 Hasil Persamaan Regresi Pertama	73
Tabel 4. 21 Hasil Persamaan Regresi Kedua	75
Tabel 4. 22 Hasil Uji Sobel Test I.....	78
Tabel 4. 23 Hasil Uji Sobel Test II	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot.....	70
Gambar 4. 2 Diagram P – Plot.....	72
Gambar 4. 3 Model Jalur Regresi Pertama	74
Gambar 4. 4 Model Jalur Regresi Keseluruhan	76