

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Dsr/i untuk meluangkan waktunya mengisi kuisisioner penelitian yang berjudul **Pengaruh Lokasi, Pelayanan, Promosi, Aspek Syariah, Biaya Transaksi Terhadap Minat Masyarakat Dalam Bertransaksi Di Pegadaian Syariah**. Pilihlah jawaban dengan memberi tanda centang (√).

Peneliti : Anita Sari Ningrum

NIM : 20150420127

A. DATA RESPONDEN

No.	Pertanyaan	Jawaban	
1.	Nama (boleh tidak diisi)		
2.	Apakah sudah pernah bertransaksi di pegadaian syariah sebelumnya?	a. Ya	b. Tidak
3.	Umur	a. <30 tahun	b. 31–40 tahun
		c. 41 – 50 tahun	d. > 50 tahun
4.	Jenis Kelamin	a. Perempuan	b. Laki-laki
5.	Pendidikan Terakhir	a. SMP	b. SMA
		c. Diploma	d. Sarjana
		e. Lainnya (sebutkan)
6.	Pekerjaan	a. PNS	c. Wirausaha
		b. Swasta	d. Petani
		e. Lainnya (sebutkan)
7.	Status Pernikahan	a. Menikah	b. Belum Menikah

No.	Pertanyaan	Jawaban	
8.	Pendapatan per bulan	a. < Rp 2.000.000	b. Rp 2.000000- Rp 5.000.000
		c. > Rp 5.000.000	

B. LOKASI

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Lokasi yang mudah dijangkau baik dengan kendaraan pribadi maupun angkutan umum mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
2.	Lokasi yang strategis dekat dengan pusat keramaian dan pertokoan mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
3.	Lokasi yang dapat dilihat dan dekat dari tepi jalan raya atau berada ditepi jalan raya mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					

C. PELAYANAN

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Kantor pelayanan yang nyaman dan fasilitas lengkap seperti lahan parkir, kamar mandi, ac dan lain-lain mendorong saya menggunakan Jasa di Pegadaian Syariah.					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
2.	Penampilan pegawai yang bersih, rapi dan sopan mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
3.	Pelayanan pegawai terhadap kebutuhan nasabah dengan ramah, sopan, tepat waktu, cepat, dan sesuai dengan yang dijanjikan mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
4.	Tanggapan pegawai terhadap pertanyaan nasabah dan menjawabnya dengan jelas dan teliti mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
5.	Pegawai mampu menjamin keamanan berkas jaminan mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
6.	Pegawai peduli dan memahami kebutuhan atau keluhan nasabah mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					

D. PROMOSI

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Iklan di internet seperti sosial media dan website tentang pegadaian syariah mendorong saya menggunakan Jasa di Pegadaian Syariah.					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
2.	Iklan di media cetak seperti brosur, koran, pamflet/baliho mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
3.	Penjelasan tentang produk yang diberikan karyawan/marketing dalam event atau kegiatan tertentu mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
4.	Promo undian hadiah yang menarik bagi nasabah seperti undian hadiah umroh, emas, mobil dan hadiah lainnya mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
5.	Adanya promo potongan harga/diskon yang diberikan disaat kegiatan tertentu mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah					

E. ASPEK SYARIAH

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Kesesuaian dengan prinsip syariah Islam yang saya yakini (baik akad, pelayanan maupun operasionalnya) mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
2.	Bisnis dijalankan dengan cara halal mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
3.	Bisnis dijalankan dengan menghindari riba yang diharamkan dalam syariat Islam mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					

F. BIAYA TRANSAKSI

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Harga/biaya administrasi, biaya angsuran maupun denda keterlambatan pembayaran yang dibebankan ringan dan terjangkau bagi nasabah mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
2.	Harga/biaya yang dikenakan dalam setiap produk sesuai dengan manfaat dan kualitas produk yang didapatkan oleh nasabah mendorong saya menggunakan jasa di Pegadaian Syariah.					
3.	Harga/biaya yang dibebankan dalam setiap produk kompetitif atau memiliki daya saing dan sesuai dengan kemampuan finansial nasabah mendorong saya menggunakan produk Pegadaian Syariah.					

G. MINAT

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1.	Saya berminat menggunakan jasa di Pegadaian Syariah karena merupakan pilihan utama saya.					
2.	Saya berminat menggunakan jasa di Pegadaian Syariah dibandingkan dengan jasa gadai di tempat lainnya.					
3.	Saya tidak ragu untuk merekomendasikan jasa di Pegadaian Syariah kepada teman dan keluarga.					
4.	Saya akan mencari informasi terkait dengan produk yang saya minati untuk digunakan di Pegadaian Syariah.					

Lampiran 2 : Demografi Responden

No	Jenis Kelamin	Umur (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Pernikahan	Pendapatan Perbulan (Rp)
1.	Laki-laki	41-50	Sarjana	Swasta	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
2.	Laki-laki	<30	Diploma	Swasta	Menikah	> 5.000.000
3.	Laki-laki	>50	SMA	Wirausaha	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
4.	Laki-laki	>50	SMA	Swasta	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
5.	Laki-laki	31-40	SMA	Satpam	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
6.	Laki-laki	<30	SMA	Wirausaha	Belum Menikah	2.000.000 - 5.000.000
7.	Laki-laki	31-40	SMA	Swasta	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
8.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
9.	Perempuan	>50	SMP	Petani	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
10.	Perempuan	41-50	SMP	Wirausaha	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
11.	Perempuan	41-50	SMP	Swasta	Menikah	< 2.000.000
12.	Perempuan	31-40	SMP	Buruh	Menikah	< 2.000.000
13.	Perempuan	>50	SMA	Ibu Rumah Tangga	Menikah	< 2.000.000
14.	Perempuan	31-40	SMA	Swasta	Menikah	< 2.000.000
15.	Perempuan	31-40	Sarjana	Swasta	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
16.	Perempuan	<30	Diploma	Swasta	Belum Menikah	2.000.000 - 5.000.000
17.	Perempuan	>50	SD	Buruh	Menikah	<2.000.000
18.	Perempuan	41-50	SMA	Ibu Rumah Tangga	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
19.	Perempuan	<30	SMA	Ibu Rumah Tangga	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
20.	Perempuan	31-40	Sarjana	Swasta	Menikah	2.000.000 -

No	Jenis Kelamin	Umur (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Pernikahan	Pendapatan Perbulan (Rp)
						5.000.000
21.	Perempuan	<30	SMA	Swasta	Menikah	2.000.000 - 5.000.000
22.	Perempuan	<30	D3	Swasta	Belum Menikah	2.000.000 - 5.000.000
23.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
24.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
25.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
26.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
27.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
28.	Laki-laki	<30	Magister	Wirausaha	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
29.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
30.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
31.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
32.	Perempuan	<30	Sarjana	Swasta	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
33.	Perempuan	31-40	Sarjana	Wirausaha	Belum Menikah	>5.000.000
34.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
35.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
36.	Perempuan	<30	Sarjana	Wirausaha	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
37.	Laki-laki	<30	Sarjana	Wirausaha	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
38.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
39.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
40.	Laki-laki	<30	Sarjana	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000

No	Jenis Kelamin	Umur (Tahun)	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Status Pernikahan	Pendapatan Perbulan (Rp)
41.	Perempuan	<30	Sarjana	Swasta	Belum Menikah	2.000.000 – 5.000.000
42.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
43.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
44.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
45.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
46.	Perempuan	<30	Sarjana	Mahasiswa	Belum Menikah	>5.000.000
47.	Perempuan	31-40	D3	Swasta	Menikah	2.000.000 – 5.000.000
48.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
49.	Laki-laki	<30	Sarjana	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
50.	Laki-laki	<30	Sarjana	Swasta	Menikah	< 2.000.000
51.	Perempuan	<30	SMA	Wirausaha	Belum Menikah	< 2.000.000
52.	Laki-laki	31-40	SMA	Perangkat Desa	Menikah	2.000.000 – 5.000.000
53.	Laki-laki	<30	SMA	Swasta	Belum Menikah	< 2.000.000
54.	Laki-laki	<30	SMA	Wirausaha	Belum Menikah	< 2.000.000
55.	Perempuan	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
56.	Perempuan	<30	S2	Guru	Menikah	2.000.000 – 5.000.000
57.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
58.	Laki-laki	<30	SMA	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000
59.	Perempuan	<30	Sarjana	Mahasiswa	Belum Menikah	< 2.000.000

Lampiran 3: Data Jawaban Responden

A. Variabel Lokasi

No	Lokasi			TOTAL LOK
	LOK1	LOK2	LOK3	
1.	4	4	4	12
2.	4	3	3	10
3.	3	4	4	11
4.	3	3	4	10
5.	4	4	4	12
6.	5	5	5	15
7.	3	3	3	9
8.	5	5	5	15
9.	3	4	4	11
10.	4	4	3	11
11.	3	3	4	10
12.	4	4	4	12
13.	4	4	4	12
14.	1	1	2	4
15.	5	5	3	13
16.	4	4	4	12
17.	3	3	3	9
18.	4	4	4	12
19.	5	5	5	15
20.	5	5	5	15
21.	5	5	5	15
22.	4	3	4	11
23.	4	3	4	11
24.	3	3	3	9
25.	4	4	4	12
26.	3	3	3	9
27.	5	5	5	15
28.	4	4	4	12
29.	4	4	4	12
30.	3	3	3	9
31.	2	2	2	6
32.	5	5	5	15
33.	5	5	5	15
34.	4	4	3	11
35.	4	4	4	12

No	Lokasi			TOTAL LOK
	LOK1	LOK2	LOK3	
36.	3	3	3	9
37.	2	4	4	10
38.	3	3	3	9
39.	5	5	5	15
40.	4	5	4	13
41.	4	3	4	11
42.	4	3	4	11
43.	3	4	5	12
44.	5	5	4	14
45.	5	5	5	15
46.	4	4	4	12
47.	2	2	2	6
48.	3	5	3	11
49.	4	4	4	12
50.	4	4	2	10
51.	5	5	5	15
52.	4	5	4	13
53.	4	4	5	13
54.	2	2	3	7
55.	3	3	3	9
56.	4	4	3	11
57.	4	4	4	12
58.	4	4	4	12
59.	4	4	5	13

B. Variabel Pelayanan

No	Pelayanan						TOTAL PLY
	PLY1	PLY2	PLY3	PLY4	PLY5	PLY6	
1.	3	4	4	4	4	4	23
2.	4	4	4	3	4	4	23
3.	2	3	2	3	3	3	16
4.	4	3	3	4	4	4	22
5.	4	4	4	4	4	4	24
6.	4	3	4	4	3	4	22
7.	4	4	4	4	4	3	23
8.	5	5	5	5	5	5	30
9.	4	4	4	4	4	4	24
10.	4	4	3	5	4	4	24

No	Pelayanan						TOTAL PLY
	PLY1	PLY2	PLY3	PLY4	PLY5	PLY6	
11.	4	2	2	2	2	2	14
12.	4	4	4	4	4	4	24
13.	4	4	4	4	4	4	24
14.	4	4	4	4	1	1	18
15.	3	4	3	3	3	3	19
16.	4	4	3	4	3	3	21
17.	3	3	3	4	3	3	19
18.	4	4	4	4	4	4	24
19.	5	5	5	5	4	5	29
20.	5	5	5	5	5	5	30
21.	5	5	5	5	5	5	30
22.	5	4	4	3	2	4	22
23.	4	4	4	3	4	4	23
24.	4	3	3	3	3	3	19
25.	4	4	4	3	2	4	21
26.	5	5	5	5	5	5	30
27.	5	5	5	5	5	5	30
28.	4	4	4	4	4	4	24
29.	5	4	4	3	4	4	24
30.	4	4	4	4	3	3	22
31.	3	4	4	4	4	4	23
32.	5	5	5	5	5	5	30
33.	4	4	4	4	4	3	23
34.	2	2	2	3	2	4	15
35.	4	4	4	4	4	4	24
36.	3	3	3	3	3	3	18
37.	5	5	4	5	4	4	27
38.	5	5	4	5	5	5	29
39.	5	5	5	5	5	5	30
40.	5	5	5	4	5	5	29
41.	3	3	3	3	2	3	17
42.	4	4	4	4	4	4	24
43.	5	4	4	4	4	4	25
44.	5	5	4	3	4	4	25
45.	4	3	4	4	4	4	23
46.	2	2	4	5	5	5	23
47.	4	5	4	4	4	4	25
48.	4	4	4	4	4	4	24
49.	4	4	4	4	4	4	24

No	Pelayanan						TOTAL PLY
	PLY1	PLY2	PLY3	PLY4	PLY5	PLY6	
50.	4	3	4	4	4	3	22
51.	5	5	5	5	5	5	30
52.	4	4	4	4	4	4	24
53.	4	5	5	4	5	4	27
54.	4	4	4	3	4	4	23
55.	5	5	5	4	5	3	27
56.	4	4	4	4	4	4	24
57.	4	4	4	3	3	4	22
58.	4	4	4	3	4	3	22
59.	4	4	4	4	4	4	24

C. Promosi

No	Promosi					TOTAL PRM
	PRM1	PRM2	PRM3	PRM4	PRM5	
1.	4	4	4	5	5	22
2.	3	3	3	2	4	15
3.	3	3	3	4	3	16
4.	4	4	4	4	4	20
5.	3	4	4	4	4	19
6.	3	3	4	4	4	18
7.	5	2	2	2	3	14
8.	5	5	5	3	5	23
9.	3	4	4	4	4	19
10.	4	4	4	5	3	20
11.	2	2	2	2	2	10
12.	4	4	4	4	4	20
13.	3	3	3	2	2	13
14.	3	1	1	4	2	11
15.	4	4	4	5	5	22
16.	4	4	3	3	3	17
17.	3	3	3	3	3	15
18.	4	4	4	4	4	20
19.	5	5	5	5	5	25
20.	4	5	3	5	5	22
21.	5	5	5	5	5	25
22.	2	2	2	2	3	11
23.	3	3	4	4	3	17
24.	3	3	3	4	4	17

No	Promosi					TOTAL PRM
	PRM1	PRM2	PRM3	PRM4	PRM5	
25.	4	4	3	4	2	17
26.	4	3	4	5	5	21
27.	5	5	5	5	5	25
28.	2	2	2	3	4	13
29.	4	3	3	3	4	17
30.	3	3	4	3	3	16
31.	3	3	3	3	4	16
32.	5	4	4	5	5	23
33.	5	5	5	4	4	23
34.	3	3	3	3	4	16
35.	3	3	3	2	3	14
36.	3	3	3	3	3	15
37.	3	3	4	2	4	16
38.	5	4	4	4	5	22
39.	5	5	5	5	5	25
40.	5	4	5	5	5	24
41.	5	2	2	3	2	14
42.	3	3	3	4	4	17
43.	4	3	3	4	4	18
44.	4	3	3	4	4	18
45.	4	4	4	4	5	21
46.	4	5	5	5	4	23
47.	4	2	2	4	4	16
48.	4	4	4	4	4	20
49.	4	4	4	4	4	20
50.	3	3	3	4	5	18
51.	5	5	5	5	5	25
52.	3	4	4	3	3	17
53.	4	4	4	4	5	21
54.	4	4	4	3	3	18
55.	3	3	3	3	3	15
56.	3	3	3	3	3	15
57.	4	3	3	3	3	16
58.	4	3	3	3	4	17
59.	3	3	3	4	4	17

D. Aspek Syariah

No	Aspek Syariah			TOTAL AS
	AS1	AS2	AS3	
1.	3	4	5	12
2.	4	4	4	12
3.	5	5	5	15
4.	3	4	3	10
5.	4	5	4	13
6.	4	3	3	10
7.	3	4	4	11
8.	5	5	5	15
9.	4	4	4	12
10.	4	5	4	13
11.	4	3	4	11
12.	4	4	3	11
13.	4	4	4	12
14.	5	5	5	15
15.	5	4	3	12
16.	5	4	4	13
17.	3	4	3	10
18.	4	4	4	12
19.	4	5	5	14
20.	5	5	4	14
21.	5	5	5	15
22.	3	4	4	11
23.	4	4	4	12
24.	4	4	3	11
25.	4	4	4	12
26.	5	5	5	15
27.	5	5	5	15
28.	4	4	4	12
29.	4	4	4	12
30.	4	4	5	13
31.	4	4	4	12
32.	4	4	5	13
33.	5	5	5	15
34.	5	3	4	12
35.	3	4	4	11
36.	5	5	3	13

No	Aspek Syariah			TOTAL AS
	AS1	AS2	AS3	
37.	4	5	4	13
38.	5	5	5	15
39.	5	5	5	15
40.	5	5	5	15
41.	4	4	4	12
42.	4	4	4	12
43.	4	4	4	12
44.	5	5	4	14
45.	4	5	5	14
46.	5	5	5	15
47.	5	4	5	14
48.	4	5	4	13
49.	4	4	4	12
50.	3	3	3	9
51.	5	5	5	15
52.	4	4	5	13
53.	5	4	5	14
54.	4	4	4	12
55.	5	5	5	15
56.	4	5	3	12
57.	4	4	4	12
58.	5	5	4	14
59.	4	4	2	10

E. Biaya Transaksi

No	Biaya Transaksi			TOTAL BT
	BT1	BT2	BT3	
1.	3	4	4	11
2.	4	3	4	11
3.	4	4	5	13
4.	4	4	4	12
5.	4	4	4	12
6.	4	4	4	12
7.	5	5	5	15
8.	5	5	5	15
9.	4	4	4	12
10.	4	4	3	11
11.	4	4	4	12

No	Biaya Transaksi			TOTAL BT
	BT1	BT2	BT3	
12.	4	4	4	12
13.	4	4	4	12
14.	5	4	4	13
15.	3	3	3	9
16.	4	4	2	10
17.	3	3	3	9
18.	4	4	4	12
19.	5	5	5	15
20.	5	5	3	13
21.	5	5	5	15
22.	4	5	4	13
23.	4	4	4	12
24.	4	4	4	12
25.	4	4	4	12
26.	5	5	5	15
27.	5	5	5	15
28.	4	4	4	12
29.	5	4	5	14
30.	4	4	4	12
31.	3	4	5	12
32.	5	5	5	15
33.	5	4	4	13
34.	4	4	3	11
35.	4	4	4	12
36.	3	5	3	11
37.	5	5	4	14
38.	5	5	5	15
39.	5	5	5	15
40.	4	4	4	12
41.	4	4	4	12
42.	4	4	4	12
43.	5	5	5	15
44.	5	5	5	15
45.	4	4	4	12
46.	5	5	5	15
47.	5	4	4	13
48.	4	4	4	12
49.	4	4	4	12
50.	5	5	5	15

No	Biaya Transaksi			TOTAL BT
	BT1	BT2	BT3	
51.	5	5	5	15
52.	5	5	5	15
53.	4	4	4	12
54.	4	4	4	12
55.	5	5	5	15
56.	4	4	5	13
57.	4	3	4	11
58.	4	3	4	11
59.	4	4	4	12

F. Minat

No	Minat				TOTAL M
	M1	M2	M3	M4	
1.	4	4	4	4	16
2.	3	3	3	5	14
3.	3	3	4	4	14
4.	4	4	3	3	14
5.	4	4	4	4	16
6.	3	3	3	3	12
7.	4	4	4	4	16
8.	4	5	5	5	19
9.	4	4	4	4	16
10.	4	5	5	5	19
11.	3	3	3	3	12
12.	4	4	4	4	16
13.	2	2	3	4	11
14.	1	4	2	3	10
15.	3	3	4	3	13
16.	4	3	4	4	15
17.	5	5	3	3	16
18.	4	4	4	4	16
19.	5	5	5	5	20
20.	5	5	5	5	20
21.	5	5	5	5	20
22.	4	4	3	4	15
23.	4	4	4	4	16
24.	3	4	3	4	14
25.	4	3	4	4	15

No	Minat				TOTAL M
	M1	M2	M3	M4	
26.	3	3	3	4	13
27.	4	4	5	5	18
28.	4	4	4	4	16
29.	2	3	4	4	13
30.	4	4	4	4	16
31.	3	4	4	3	14
32.	4	4	4	4	16
33.	4	3	3	4	14
34.	3	3	3	3	12
35.	3	4	3	4	14
36.	2	4	4	4	14
37.	4	4	4	4	16
38.	5	4	4	4	17
39.	5	5	5	5	20
40.	4	5	5	5	19
41.	2	3	3	4	12
42.	3	3	4	4	14
43.	3	3	3	4	13
44.	3	3	3	3	12
45.	4	4	4	4	16
46.	1	2	2	4	9
47.	4	4	4	5	17
48.	3	3	3	3	12
49.	4	4	4	4	16
50.	3	3	3	5	14
51.	5	5	5	5	20
52.	3	4	4	4	15
53.	4	4	4	5	17
54.	3	3	3	4	13
55.	4	2	3	4	13
56.	3	3	3	3	12
57.	4	3	4	3	14
58.	4	3	4	3	14
59.	5	4	5	3	17

Lampiran 4: Data Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TOTALLOK	59	11	4	15	11,51	2,480
TOTALPLY	59	16	14	30	23,75	3,907
TOTALPRM	59	15	10	25	18,31	3,793
TOTALAS	59	6	9	15	12,76	1,612
TOTALBT	59	6	9	15	12,75	1,636
TOTALM	59	11	9	20	15,03	2,586
Valid N (listwise)	59					

Lampiran 5: Uji Kualitas Data
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

A. Variabel Lokasi (LOC)

Validitas Variabel Lokasi

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,727
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df Sig.	105,850 3 ,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
LOK1	,926
LOK2	,927
LOK3	,871

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a 1 components extracted.

Reliabilitas Variabel Lokasi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,894	3

B. Variabel Pelayanan (PLY)

Validitas Variabel Pelayanan

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,860
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	223,396
	df	15
	Sig.	,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
PLY1	,754
PLY2	,848
PLY3	,905
PLY4	,775
PLY5	,843
PLY6	,774

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Reliabilitas Variabel Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,899	6

C. Variabel Promosi (PRM)

Validitas Variabel Promosi

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,802
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	174,587
	df	10
	Sig.	,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
PRM1	,755
PRM2	,898
PRM3	,886
PRM4	,792
PRM5	,793

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Validitas Variabel Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,883	5

D. Variabel Aspek Syariah (AS)

Validitas Variabel Aspek Syariah

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,676
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	33,925
	df	3
	Sig.	,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
AS1	,815
AS2	,819
AS3	,772

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a 1 components extracted.

Reliabilitas Variabel Aspek Syariah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,716	3

E. Variabel Biaya Transaksi (BT)

Validitas Variabel Biaya Transaksi

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,701
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square df Sig.	61,611 3 ,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
BT1	,887
BT2	,864
BT3	,819

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a 1 components extracted.

Reliabilitas Variabel Biaya Transaksi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,815	3

F. Variabel Minat (M)

Validitas Variabel Minat

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,760
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	92,001
	df	6
	Sig.	,000

Component Matrix(a)

	Component
	1
M1	,821
M2	,852
M3	,894
M4	,665

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 1 components extracted.

Reliabilitas Variabel Minat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,823	4

Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		59
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,86792727
Most Extreme Differences	Absolute	,104
	Positive	,056
	Negative	-,104
Kolmogorov-Smirnov Z		,800
Asymp. Sig. (2-tailed)		,544

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

B. Uji Multikolinieritas

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,685	2,492		3,084	,003		
	TOTALLOK	,095	,133	,091	,715	,478	,608	1,646
	TOTALPLY	,416	,105	,629	3,955	,000	,389	2,568
	TOTALPRM	,129	,110	,189	1,173	,246	,380	2,633
	TOTALAS	-,038	,197	-,024	-,195	,846	,655	1,527
	TOTALBT	-,431	,205	-,273	-2,108	,040	,588	1,701

a Dependent Variable: TOTALM

C. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-1,498	1,426		-1,050	,298		
	TOTALLOK	,021	,076	,047	,279	,781	,608	1,646
	TOTALPLY	-,031	,060	-,108	-,518	,607	,389	2,568
	TOTALPRM	-,015	,063	-,051	-,240	,811	,380	2,633
	TOTALAS	,078	,113	,111	,692	,492	,655	1,527
	TOTALBT	,216	,117	,314	1,846	,070	,588	1,701

a Dependent Variable: RES2

Lampiran 7: Regresi Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,692(a)	,478	,429	1,954

a Predictors: (Constant), TOTALBT, TOTALLOK, TOTALAS, TOTALPLY, TOTALPRM

ANOVA(b)

Mode		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	185,561	5	37,112	9,720	,000(a)
	Residual	202,371	53	3,818		
	Total	387,932	58			

a Predictors: (Constant), TOTALBT, TOTALLOK, TOTALAS, TOTALPLY, TOTALPRM

b Dependent Variable: TOTALM

Coefficients(a)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7,685	2,492		3,084	,003		
	TOTALLOK	,095	,133	,091	,715	,478	,608	1,646
	TOTALPLY	,416	,105	,629	3,955	,000	,389	2,568
	TOTALPRM	,129	,110	,189	1,173	,246	,380	2,633
	TOTALAS	-,038	,197	-,024	-,195	,846	,655	1,527
	TOTALBT	-,431	,205	-,273	-2,108	,040	,588	1,701

a Dependent Variable: TOTALM