

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

**FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF THE
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

DELA WIBI RAHADI

20150420177

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM

INFORMASI AKUNTANSI

FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF THE

ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

Diajukan oleh:

DELA WIBI RAHADI
20150420177

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA
19670712199202 143 011

Tanggal 7 Februari 2019

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

FACTORS THAT AFFECT THE PERFORMANCE OF THE ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM

Diajukan oleh

Dela Wibi Rahadi

20150420177

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 18 Februari 2019

Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Evy Rahman Utami, SE., M.Sc

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dela Wibi Rahadi

Nomor mahasiswa : 20150420177

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Februari 2019



Dela Wibi Rahadi

MOTTO

“Tidaklah seorang muslim menderita karena kesedihan, kedudukan, kesusahan, kepayahan, penyakit dan anguan duri yang menusuk tubuhnya kecuali dengan itu

Allah mengampuni dosa-dosanya”

(HR.Imam Bukhori)

“Bekerja keras dan bersikap baiklah. Hal luar biasa akan terjadi”

-Conan O' Brien

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Kupersembahkan untuk

Papa dan Mama tercinta

Adik tersayang

Sahabat-sahabat terkasih

Almamaterku tercinta

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Dealer mobil dan motor di kota Cirebon dan sekitarnya. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 94 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa program pelatihan dan pendidikan pengguna, kemampuan pengguna SIA, dukungan *top management*, dan kecanggihan teknologi informasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan keterlibatan pengguna SIA dan formalisasi pengembangan SIA tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Keterlibatan Pengguna SIA, Program Pelatihan dan Pendidikan Pengguna, Kemampuan Pengguna SIA, Dukungan *Top Management*, Formalisasi Pengembangan SIA, dan Kecanggihan Teknologi Informasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors that influence the performance of accounting information systems. The subjects in this study were employees of car and motorcycle dealers in the city of Cirebon and its surroundings. In this study a sample of 94 respondents were selected using a purposive sampling technique. The analytical tool used is SPSS.

Based on the analysis that has been carried out the results show that the user training and education program, the ability of SIA users, top management support, and the sophistication of information technology significantly influence the performance of accounting information systems, while the involvement of SIA users and the formalization of SIA development does not significantly influence information system performance accounting.

Keywords: *SIA User Engagement, User Training and Education Program, SIA User Capability, Top Management Support, Formalization of SIA Development, and Sophisticated Information Technology.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi para pengguna sistem informasi akuntansi bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang berlimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan baik.
2. Kedua orangtua, Papa Ir.Subiyanta dan Mama Sisilia Rini Windarti serta Adik penulis Ratna Wibi Damayanti yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan.
3. Ibu Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran telah membimbing dan meluangkan waktu serta selalu memberikan masukan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalaman sehingga dapat memperluas pengetahuan penulis.

5. Bapak dan Ibu pimpinan dan karyawan perusahaan dealer Mobil dan Motor di Cirebon dan sekitarnya yang telah memberikan izin serta bersedia untuk berkontribusi mengisi kuisioner penelitian.
6. Sahabat-sahabat yang setia menemani dalam suka maupun duka serta ikut membantu dan memotivasi selama masa perkuliahan dan selama penyusunan skripsi ini, Arini Sobari, Arani Nabilah, Linda Kurnia, Wahyu Yuniarti, Juliana Mardika.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya tuliskan namanya satu-persatu.

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati karena sangat menyayari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini karena keterbatasan waktu dan lain hal. Sekian yang dapat penulis sampaikan, semoga bermanfaat. Terimakasih.

Yogyakarta, 18 Februari 2019

Dela Wibi Rahadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Hipotesis.....	30
D. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Subjek Penelitian.....	38
B. Jenis Data	40
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
F. Uji Kualitas Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	50
B. Analisis Data	53
C. Hasil Penelitian	63
D. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	76
A. Simpulan	76
B. Saran.....	77
C. Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 Hasil Penyebaran Kuisisioner	50
TABEL 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	51
TABEL 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	52
TABEL 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Penggunaan SIA.....	53
TABEL 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Pengguna SIA	53
TABEL 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan.....	54
TABEL 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Pengguna SIA	54
TABEL 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Top Management	55
TABEL 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Formalisasi Pengembangan SIA.....	55
TABEL 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kecanggihan Teknologi Informasi	56
TABEL 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	56
TABEL 4. 12 Tingkatan Reabilitas.....	57
TABEL 4. 13 Hasil Uji Reabilitas	58
TABEL 4. 14 Statistik Deskriptif.....	59
TABEL 4. 15 Hasil uji Normalitas – Kolmogorov Smirnov Test	60
TABEL 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas-Persamaan (1)	62
TABEL 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastitas-Persamaan (1)	62
TABEL 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R.....	63
TABEL 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
TABEL 4. 20 Hasil Uji Linear Berganda – persamaan (1).....	66
TABEL 4. 21 Hasil Uji Parsial (Uji T)	69

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL PENELITIAN.....	37
GAMBAR 4. 1 Model Regresi Persamaan (1).....	65