

LAMPIRAN I

PEDOMAN WAWANCARA

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

**ANALISIS PROSES PELAKSANAAN ROTASI, PROMOSI JABATAN DAN
MUTASI KARYAWAN**

(Studi pada PT Telkom Witel Yogyakarta)

1. Ditujukan untuk karyawan seperti apa sajakah pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan? (*tetap, kontrak atau outsourcing*)
2. Ditujukan untuk kategori/golongan karyawan manakah pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan? (*Top, Middle, Lower*)
3. Apa yang menjadi tujuan dilaksanakannya Rotasi, Promosi, dan Mutasi di PT Telkom Witel Yogyakarta?
4. Bagaimana kriteria pemilihan karyawan dalam pemberian Rotasi, Promosi dan Mutasi di PT Telkom Witel Yogyakarta?
5. Syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan?
6. Bagaimana langkah-langkah PT Telkom Witel Yogyakarta dalam memberikan penilaian kepada karyawan?
7. Apakah manfaat yang diterima dalam pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi karyawan bagi PT Telkom dan Karyawannya?
8. Apa yang menjadi dasar pertimbangan pelaksanaan mutasi untuk karyawan PT Telkom Witel Yogyakarta?
9. Jelaskan bagaimana Langkah-langkah Mutasi di PT Telkom Witel Yogyakarta?
10. Jenis Mutasi yang ada di PT Telkom Witel Yogyakarta?
11. Penanggungjawab pelaksanaan Rotasi, Promosi dan Mutasi di PT Telkom Witel Yogyakarta
12. Skala Rotasi, Promosi dan Mutasi yang dilakukan di PT Telkom?

LAMPIRAN II

PEDOMAN OBSERVASI

Lampiran 2: Pedoman Observasi

PEDOMAN OBSERVASI

**ANALISIS PROSES PELAKSANAAN ROTASI, PROMOSI JABATAN DAN
MUTASI KARYAWAN**

(Studi pada PT Telkom Witel Yogyakarta)

Pengamatan	Variabel	Indikator
Kantor PT Telkom	Rotasi Promosi Mutasi	1. Posisi/ Jabatan di PT Telkom Witel Yogyakarta
Subyek	Kontribusi Terhadap Perusahaan	1. Prestasi Kerja Karyawan 2. Jabatan yang Kosong 3. Pelatihan

LAMPIRAN III

BUKTI PENELITIAN

LAMPIRAN IV

PROFIL NARASUMBER

FOTO PROFIL NARASUMBER

SUPERIOR




NIK
660142

Name
CIPTADI WIDODO

Position
ASMAN HR SERVICE

USER



NIK
820005

Name
DIAH ERNAWATI HARIMURNI

Position
ASMAN CRM & LEVERAGING
CUSTOMER

ME




NIK
633125

Name
TRI LEKSANA

Position
OFF 2 HR ADMINISTRATION

USER




NIK
930158

Name
FAHRY ADNANTYA

Position
OFF 3 PROMOTION & SALES SUPPORT

USER



NIK
650245

Name
TATIK NURYANTI, A.MD

Position
ASMAN CUSTOMER TOUCH POINT

LAMPIRAN V

HASIL WAWANCARA

Lampiran 4 : Hasil Wawancara

Wawancara Dengan Pelaksana Program Rotasi, Promosi dan Mutasi

Hari/Tanggal : Senin 18 November 2018/ Kamis 21 November 2018
Dan Jum'at 4 Januari 2019

Lokasi : Ruang HRD dan *Costumer Care*

Waktu : 13.30-16.20

Topik : Rotasi, Promosi dan Mutasi

HASIL WAWANCARA

1. Karyawan yang berhak menerima program Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan.
 - a. Rotasi, Promosi, Mutasi hanya untuk pegawai tetap (Ernawati, 2018)
 - b. Hanya untuk karyawan tetap (Leksana, 2018)
 - c. Ya untuk karyawan tetap saja (Widodo, 2018)
2. Golongan karyawan yang berhak menerima program Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan.
 - a. Semua level manajeme bisa (Ernawati, 2018)
 - b. Mencakup semua level manajemen (Widodo, 2018)
 - c. Ooh itu semua level, semua bisa (Leksana, 2018)
3. Tujuan pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan.
 - a. Tujuannya untuk keseimbangan kerja, mengembangkan perusahaan supaya bisa maju, biar karyawan tidak bosan (Leksana, 2018).

- b. Mutasi di Telkom kan ada dua mba ada dari perusahaan ada APS atau atas permintaan sendiri. Kalo dari perusahaan itu biasanya biaya di tanggung perusahaan. Kalo APS itu biaya di tanggung sendiri”. (Widodo, 2018)

7. Tipe Mutasi di PT Telkom Witel Yogyakarta

- a. Jadi Telkom itu satu induk di pusat, semua yang mengatur pusat, jadi yang Namanya mutasi itu ada dua, mutasi nasional, mutase local atau daerah (Leksana, 2018)
- b. Terutama posisi posisi dibawah ben 3 yaitu officer masih memungkinkan di dalam satu kota tapi, yang menentuka tempat yaitu dari semarang. (Ernawati, 2018)

8. Langkah dari Rotasi, Promosi dan Mutasi

- a. Penilaian dulu. Ya’ itukan dilihat dari kinerjanya masing masing jadi kerja individunya dia bagaimana terhadap perusahaan tu gimana, Dilihat dari manajer itu kan bisa melaporkan anak buahnya, boleh engga dipindah ditempat saya, atas persetujuan itu bisa terjadi. Yang menilai adalah para manajer dan penilaian itu kan biasane dari teman sejaja juga bisa. (Leksana, 2018)
- b. Di Telkom kan sudah mempunyai sistem yang teruji ya, penilaian 360 derajat dari atasan ke bawahan dari bawahan ke atasan juga kesesama peer juga. Itu juga salah satu apa Namanya penilaian untuk ya tadi Rotasi, Promosi Mutasi. Juga ada penilaian kompetensi sama penilaian performansi kinerja kita di breakdown sampe ke karyawan, nanti juga ada

penilaian talent pull atau masuk kriteria juga Penilaian juga yaitu ada wawancara dan presentasi (Ernawati, 2018)

- c. Rotasi, Promosidan Mutasi dilihat dari kebutuhan perusahaan. Suatu kegiatan bahwa perusahaan itu membutuhkan suatu job selanjutnya sdm nya. Sebelum melaksanakan program tersebut biasanya diadakan pelatihan dulu” (Widodo, 2018)

Lampiran 4 : Hasil Wawancara

Hasil Wawancara Dengan Pelaku Rotasi, Promosi dan Mutasi

Hari/Tanggal : Senin 21 Januari 2019

Lokasi : Ruang Home Services dan HRD

Waktu : 13.30-16.20

Narasumber 1 : Fahry Adnantya (Mutasi)

Narasumber 2 : Tatik Nuryanti (Promosi)

Narasumber 3 : Tri Leksana (Rotasi)

HASIL WAWANCARA

1. Wawancara dengan Narasumber I (Mutasi)

a. Bagaimana proses mutasi yang dialami Bapak Fahry?

Saya dulu bekerja di PT Telkom Semarang selama kurang lebih 7 bulan dan tau tau ada SK dari perusahaan bahwa saya harus dipindahkan ke Telkom Yogya. Itu karena Posisi jabatan yang ada di Telkom Yogya kosong jadi saya dengan teman-teman saya dipindahkan dan posisi Jabatan Masih sama yaitu

officer Cuma beda divisi saja kalo proses mutasi itu tergantung pusat dan tergantung kebutuhan si intinya, bukan yang tiap bulan harus ada Mutasi, itu engga dan pada saat mutasi saya pelatihan langsung saja begitu ada pemberitahuan mutasi. Engga ada penilaian dan pelatihan. Saya dulu langsung menerima ya gimana itu sudah ketentuan, kan ada perjanjian diawal kontrak bekerja, kalo karyawan siap di pindahkan kemana saja. Engga ada pengajuan keberatan saya sudah enak ko disini sudah betah, ya gimana orang sama aja mba, jalani aja nikmati aja (Adnantlya, 2019)

2. Wawancara dengan Narasumber II (Promosi)

a. Bagaimana Promosi yang dialami Ibu Tatik Nuryanti?

Saya dulu jadi Officer II terus diangkat jadi Assiten Manager Touch Point. Saya di promosikan oleh Telkom Karena jabatan kosong, terus alasan lain saya tidak tau ya mungkin karena saya sudah bekerja lama di perusahaan ini dan karena Pendidikan juga. Saya dulu tidak ada yang pelatihan begituan dan Allhamdulillah ya mba naik jabatan kenapa tidak bahagia” (Nuryanti, 2019)

3. Narasumber III (Rotasi)

a. Bagaimana Proses Rotasi yang dialami Bapak Tri Leksana?

Dulu saya di Officer II di Home Services dan dipindahkan ke HR masih Officer II. Ya dulu ada posisi yang kosong karena pegawai di HR banyak yang pensiun jadi posisi kosong dan harus diisi Saya dulu ada pelatihan berapa bulan ya saya lupa, pokoknya ada pelatihan biar saya bisa menghadapi

pekerjaan yang baru, biar tidak kaku Penilaian ya, ya penilaian ada dari atasan, bawahan dan sesama. Kalo orang ini mampu tidak menjalankan pekerjaannya kalo dipindahkan Penilaian kan ada dua macam ada performansi dan kompetensi, kalo performansi dari keseharian karyawan kalo kompetensi ada presentasi. Dalam menilai biasanya HR akan mencari informasi karyawannya menanyai kinerja karyawan tersebut melauai bawahan dan rekan kerja secara tertutup” (Leksana, 2019)