

**ANALISIS PROSES PELAKSANAAN ROTASI, PROMOSI  
JABATAN, MUTASI KARYAWAN**

**(Studi pada PT Telkom Witel Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF ROTATION IMPLEMENTATION PROCESS,  
POSITION PROMOTION, EMPLOYEE MUTATION***

***(Study at PT Telkom Witel Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ELIN MELIANA SULISTIAWATI  
20150410190**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Elin Meliana Sulistiawati

Nomor Mahasiswa : 20150410190

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Analisi Proses Pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan (Studi Pada PT Telkom Witel Yogyakarta)”** tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh karya orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 02 Februari 2019



Elin Meliana Sulistiawati

## **MOTTO**

**“USAHA TANPA DO‘A SOMBONG, DO‘A TANPA USAHA MUSTAHIL”**

“Kapanpun diri kita berjalan, hati kita selalu berpikir mengenai apa yang salah mengenai sesuatu dan bagaimana cara memeperbaikinya”

*(Walt Disney)*

*“Lakukan yang terbaik, Sehingga aku tidak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya”*

*(Magdalena Nauner)*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

### **Ibu dan Ayah tercinta**

(Ibu Ening Sarnengsih dan Alm. Bapak Kasno S)

Yang telah memberikan Dukungan, Doa, Kasih sayang, Kesabaran, Materi sepanjang Hidup Penulis

### **Adik Tersayang**

(Mughtar Afid Nurseha)

Yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi

### **Nenek dan Kakek**

(Nenek Warmah dan Alm. Kakek Kaman Darmawan)

Yang telah memberikan Dukungan, Doa, Kasih sayang, Kesabaran, dan Materi

### **Keluarga Besar PT Telkom Witel Yogyakarta**

Yang telah memeberikan izin penulis untuk melakukan penelitian

### **Keluarga Kost Narasya**

Yang telah memeberikan Doa, Semangat, Motivasi

### **Teman-teman Seperjuangan**

Yang telah memberikan pengaruh yang sangat besar seperti memberikan Semangat dan Motivasi

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Analisis Pelaksanaan Rotasi, Promosi Jabatan dan Mutasi Karyawan”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta materi kepada penulis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan dan keringanan kepada penulis dalam menempuh studi.
3. Kepada Dosen pembimbing Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang selalu senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan kemudahan serta semangat dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini ( Skripsi).Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan oleh penulis.

Yogyakarta, 02 Februari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	9
2. Pengertian Promosi.....	10
3. Pengertian Rotasi.....	11
4. Pengertian Mutasi.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	29
BAB III METODA PENELITIAN .....	
A. Metode Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	32
C. Jenis Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33

1. Wawancara .....	33
2. Dokumentasi.....	33
3. Triangulasi Sumber .....	34
4. Pengambilan Sampel .....	34
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	35
F. Teknik Analisis Data.....	35
1. Reduksi Data .....	36
2. Penyajian Data.....	36
3. Pengambilan Kesimpulan.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
1. Profil Perusahaan.....	37
2. Logo dan Arti Logo PT Telkom Indonesia .....	41
3. Tag-Line PT Telkom Indonesia.....	44
4. Visi dan Misi PT Telkom Indonesia.....	44
5. Susunan Dewan Komisaris.....	44
6. Susunan Divisi Unit Kerja.....	46
B. Profil Narasumber .....	
1. Profil Narasumber I .....	49
2. Profil Narasumber II.....	50
3. Profil Narasumber III .....	51
C. Display Data.....	52
D. Hasil Wawancara .....	54
E. Analisis Kesimpulan dan Perbandingan.....	86
1. Analisis Kesimpulan.....	86
2. Analisis Perbandingan .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	
A. Kesimpulan .....	96
B. Saran.....	97
C. Keterbatasan.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hasi Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Susunan Divisi Unit Kerja.....	46
Tabel 4.2 Reduksi Data.....	52
Tabel 4.3 Hasil Coding.....	53
Tabel 4.4 Penilaian Kompetensi.....	73
Tabel 4.5 Sekala Penilaian Performansi.....	75
Tabel 4.6 Analisis Wawancara Narasumber I.....	86
Tabel 4.7 Analisis Wawancara Narasumber II.....	87
Tabel 4.8 Analisis Wawancara Narasumber III.....	89
Tabel 4.9 Analisis Perbandingan.....	90
Tabel 4.10 Kelebihan dan Kekurangan.....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi PT Telkom Witel Yogyakarta.....	39
Gambar 4.2 Logo PT Telkom Indonesia.....	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Telkom Yogyakarta.....	48
Gambar 4.4 Profil Narasumber I.....	49
Gambar 4.5 Profil Narasumber II.....	50
Gambar 4.6 Profil Narasumber III .....	51
Gambar 4.7 Bagan Alur Rotasi, Promosi dan Mutasi .....	68
Gambar 4.8 Skala Penilaian Performansi.....	74
Gambar 4.9 Profil Karyawan Mutasi.....	78
Gambar 4.10 Profil Narasumber Promosi.....	79
Gambar 4.11 Profil Narasumber Rotasi.....	79