

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Penelitian ini akan menggunakan metode penelitian kualitatif, Metode kualitatif sendiri akan memberikan ruang bagi partisipan dan mereka akan terhindar dari pengobjektifkasian oleh peneliti dan hanya menjawab pertanyaan yang sudah disiapkan oleh peneliti dan memilih jawaban yang sudah tersedia (Semiawan, 2010)

Metode penelitian kualitatif dinamakan sebagai metode baru dan naturalistik karena proses penelitiannya dilakukan dalam kondisi yang alamiah “*natural setting*” karena data yang terkumpul dan analisisnya bersifat kualitatif. (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2016)

#### **B. Objek dan Subjek Penelitian**

Peneliti akan mengambil objek penelitian pada perusahaan PT Telkom Witel Yogyakarta, bertempat di Jl. Yos Sudarso No.9,001, Gondokusuman, Kotabaru, Daerah Istimewa Yogyakarta, Untuk subjek penelitiannya adalah semua karyawan baik yang pernah merasakan maupun hanya ditawari proses Rotasi, promosi dan mutasi di PT Telkom Witel, Untuk narasumbernya adalah karyawan Telkom yang pernah mengalami dan hanya ditawarkan proses rotasi, promosi dan mutasi serta pihak manajer atau HRD.

### **C. Jenis Data**

Adapun jenis data yang akan dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan data primer, Data primer sendiri adalah data yang diperoleh secara langsung dengan melalui survey lapangan, Data primer disini akan diperoleh dari proses wawancara secara langsung kepada narasumber yaitu kepada manajer HRD dan karyawan di PT Telkom yang pernah mengalami dan mendapatkan tawaran untuk di Rotasi, promosi dan di mutasikan.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk teknik pengumpulan data disini peneliti akan menggunakan metode penelitian kualitatif, metode kualitatif sendiri ada dua cara yaitu,

#### **1. Wawancara**

Untuk teknik pengumpulan data disini peneliti akan menggunakan metode wawancara (*Interview*) atau menanyai langsung pihak-pihak yang bersangkutan dan ada hubunganya langsung dengan penelitian ini yaitu pihak HRD dan Karyawan di PT Telkom untuk mengetahui informasi yang lebih jelas dan detail, dalam proses wawancara peneliti menggunakan sistem wawancara semi terstruktur, dalam arti proses wawancara tidak sepenuhnya berpedoman pada daftar pedoman yang telah disusun sebelumnya.

#### **2. Dokumentasi**

Disini peneliti akan menambahkan dokumentasi yang merupakan metode yang penting yang didalam penelitiannya untuk memberikan

bukti riil (*nyata*), Dengan mengabadikan foto dan rekaman hasil wawancara bahwa penelitian ini dapat di percaya dan benar adanya.

### 3. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber merupakan “Pendekatan multimetode yang dilakukan peneliti pada saat mengumpulkan dan menganalisis data, pada dasarnya adalah bahwa fenomena yang diteliti dapat dipahami dengan baik sehingga diperoleh kebenaran tingkat tinggi jika didekati dari berbagai sudut pandang” (Rahardjo, 2010)

Maka di dalam penelitian ini peneliti akan mewawancarai narasumber yaitu pihak HRD dan karyawan yang pernah mengalami dan ditawari proses Rotasi, promosi jabatan dan mutasi karyawan di PT Telkom, dan dari hasil wawancara tersebut akan di komparasi, juga wawancara dari berbagai sumber tersebut sama maka dapat dikatakan valid.

### 4. Teknik Pengambilan Sampel (Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, 2016)

Sampel adalah “Bagian dan jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan Probability Sampling yang artinya penelitian yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur/anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel dengan teknik Prportionate stratified random sampling, yaitu penelitian simple teknik ini

dilakukan bila populasi mempunyai anggota atau unsur yang tidak homogeny dan bersifat berstarta secara operasional.

#### E. Definisi operasional variabel dan pengukuran

**TABEL 3.1**  
DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN

No	Variabel	Definisi	Aspek
1.	Rotasi	Rotasi Jabatan adalah memindahkan management training dari satu departemen ke departemen yang lain salah satunya untuk memperluas dan memberi pengetahuan kepada para training mengen semua bagian usaha (Sirait, Memahami dan mengelola Aspek Aspek Sumber Daya Manusia dalam Organisasi, 2006)	Manfaat Rotasi Kelemahan Rotasi
2.	Promosi	Promosi Jabatan adalah proses kenaikan golongan, pangkat atau jabatan suatu karyawan pada tingkatan yang lebih tinggi atau lebih baik dari pekerjaan sebelumnya ke pekerjaan yang baru dan hal ini merupakan bagian dari proses perencanaan karier. (Edison, Anwar, & Komariyah, Manajemen Sumber Daya Manusia, 2016)	Indikator Promosi Faktor Promosi (seseorang tidak bisa menjalankan promosi) Asas Promosi Syarat Promosi Tujuan Promosi Pendekatan Promosi Jenis Promosi
3.	Mutasi	Mutasi atau transfer terjadi ketika seorang karyawan di pindah tugaskan dari satu bidang ke bidang yang lain yang dimana tingkatan nya sama baik dengan tingatan gaji atau kompensasi (Rivai, 2004)	Dasar Pertimbangan Tujuan Mutasi Prinsip dasar mutasi Cara mutasi Lingkup Mutasi Sebab Mutasi

*Sumber: Buku Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia*

#### F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian kualitatif disini akan dilakukan pada saat proses pengumpulan data berlangsung dan setelah proses pengumpulan data, Ada beberapa aktifitas yang dilakukan dalam teknik

analisis data menurut (*Miles and Huberman, 1984*), Yang meliputi tiga langkah penelitian, yaitu, (Sugiyono, 2016)

1. Reduksi Data (*data reduction*)

Data yang didapat langsung dari obyek penelitian yang banyak jumlahnya, Reduksi yang berarti merangkum memilih hal hal yang pokok dan hanya memfokuskan kepada hal yang dianggap penting, Dicari tema dan polanya.

2. Penyajian Data (*data display*)

Langkah lanjutannya adalah “menyajikan data penyajian ini bisa dalam bentuk table, grafik, pie, chart, pictogram dan sejenisnya, Melalui penyajian ini maka data akan terorganisasikan, Tersusun dalam pola hubungan, Sehingga akan mudah untuk dipahami”.

3. Penarikan Kesimpulan (*conclusion drawing*)

Setelah melalui tahap reduksi data dan penyajian data maka langkah yang dilakukan selanjutnya adalah menarik kesimpulan, Penarikan kesimpulan akan memberikan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dan akan menjawab semua rumusan masalah yang diteliti dan dicari.