

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi pada Nissan Datsun Bantul Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TO  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS  
INTERVENING VARIABLE***

***(Study of Employee Nissan Datsun Bantul Region Yogyakarta)***



**Oleh:**

**Rizki Fauzi**

**20140410010**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN VARIABEL INTERVENING  
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Nissan Datsun Bantul Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TO  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS  
INTERVENING VARIABLE***

*(Study of Employee Nissan Datsun Bantul Region Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan Oleh

RIZKI FAUZI

20140410010

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rizki Fauzi

NIM : 20140410010

Menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Intervening Kepuasan Kerja (Studi pada seluruh karyawan Nissan Datsun Bantul)** tidak adanya karya yang sudah pernah diajukan dalam memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan penulis juga tidak terdapat karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 27 Februari 2019



Rizki Fauzi

## **MOTTO**

“Pring Cendhani, urip iku wani ngadepi ojo mlayu mergo  
wedhi..”

(Falsafah Jawa)

“Urip kuwi ojo podho kaku, meluro lan pasraho. Ojo Mangu-  
mangu, nging terus mlaku..”

(Falsafah Jawa)

“Perkecillah dirimu, maka kau akan tumbuh lebihi besar dari  
dunia. Tiadakan dirimu, maka jatidirimu akan terungkap  
tanpa kata-kata..”

(Rumi)

“Naskah sutradara kita tahu di depan. Tetapi naskah Tuhan  
kita tahu di belakang..”

(Sujiwo Tedjo)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan Segenap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan rasa syukur ini kepada:

1. Bapak serta Ibu yang selalu memberikan semangat, dana serta doa supaya proses penyusunan skripsi ini lancar tanpa kendala
2. Keluarga besar dari bapak maupun ibu yang sudah memberikan semangat sehingga bisa segera lulus sarjana.
3. Bapak Isnindar sekeluarga yang sudah memberikan tumpangan sejak awal hidup di Yogyakarta hingga detik ini.
4. Terimakasih guru-guru saya, yang tak lain 3 dari 4 punakawan zaman sekarang, Gus Mus, Cak Nun, dan Sujiwo Tedjo yang telah memberikan perubahan berarti bagi hidup saya dari sosok pesimistis menuju sosok yang penuh optimistis.
5. Terimakasih kepada Febriyan Rizki Kurniawan selaku mentor skripsi saya, yang sabar mengingatkan serta selalu menyemangati supaya segera menyusulnya yang telah menyelesaikan tugasnya sebagai mahasiswa Juli tahun 2018 lalu.
6. Terimakasih Luqman Arif Pratama yang memiliki segudang pengetahuan sehingga berguna dalam penyusunan skripsi saya.
7. Terimakasih Wildan Yusuf selaku sahabat saya sejak dari MAN 2 Kudus hingga bersama-sama meneruskan jenjang perkuliahan di Provinsi DIY meskipun beda kampus.

8. Terimakasih anak-anak kontrakan yang berisi adek-adek dari Ikatan Alumni MAN 2 Kudus (Ikamanda) Jogja yang telah sukarela menampung saya ketika rasa bingung melanda.
9. Terimakasih komunitas-komunitas tempat saya belajar serta mengenal banyak karakter di Jogja yaitu, Sheilagank Jogja, CIFIC Jogja, serta Keluarga Mahasiswa Demak – Yogyakarta (KMDY).
10. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan tentunya terimakasih untuk almamater tercinta.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah... Segala puji saya panjatkan kepada Allah Ta'ala, yang telah memberikan nikmat, hidayat, serta inayah-Nya sehingga dengan ridho-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar. Tidak lupa saya kirimkan Shalawat serta salam kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad Sallahu 'Alaihi Wasallam yang telah membawa kami dari jaman Jahilliyah menjadi jaman yang Islamiyah dan terang benderang seperti ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah tak lain untuk dapat memenuhi persyaratan di dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Ketika proses penyelesaian skripsi ini, tentu banyak tantangan serta rintangan yang menghadang. Namun, dengan bantuan dari berbagai pihak, Alhamdulillah skripsi ini telah saya selesaikan. Dalam penulisan ini, saya ingin memberikan rasa hormat yang mendalam terhadap:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc.,Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku kepala Program Studi Manajemen.
3. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih., SE., M. Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing sejak tahap awal penyusunan skripsi hingga saat ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Terimakasih kepada Bapak serta Ibu dosen Manajemen FEB UMY yang telah banyak berjasa selama menempuh perkuliaan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Orang tua, adek, saudara yang telah mendoakan serta memberikan semangat supaya segera terselesaikannya skripsi.
6. Terimakasih kepada Mbak Yohana selaku perwakilan Nissan Datsin Bantul yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penyebaran kuesioner di Nissan Datsun Bantul
7. Semua pihak dan kalangan yang dengan ketulusan hatinya telah membantu serta memperlancar proses penelitian dari awal hingga selesai.

Akhir kata, semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan serta memberi hidayah-Nya terhadap seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini terdapat manfaat sehingga dapat digunakan untuk menambah wawasan maupun pengetahuan kita semua.

Yogyakarta, 2 Februari 2019

Penulis

Rizki Fauzi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN PENELITIAN.....	10
D. MANFAAT PENELITIAN .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
1. Kepemimpinan.....	11
a. Kepemimpinan Situasional .....	12
b. Kepemimpinan Demokratis .....	12
c. Kepemimpinan Transaksional .....	13
d. Kepemimpinan Transformasional.....	13
2. Kepuasan Kerja.....	18
3. Kinerja Karyawan .....	32
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	35
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	41
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	42
3. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	43

4. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	44
D. MODEL PENELITIAN .....	45
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
A. Jenis Data.....	46
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
C. Populasi Penelitian.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Definisi Operasional Variabel .....	48
F. Uji Kualitas Instrumen.....	50
1. Uji Reliabilitas .....	50
2. Uji Validitas.....	51
G. Teknik Analisis Data .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Sejarah Perusahaan .....	57
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	59
3. Hasil Pengumpulan Data .....	60
4. Karakteristik Responden.....	61
B. Uji Kualitas Instrumen.....	62
1. Hasil Uji Validitas .....	62
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
3. Deskripsi Variabel .....	65
C. Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Multikolonieritas.....	69
3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
D. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	72
1. Langkah 1 Menguji Hipotesis 1 .....	72
2. Langkah 2 Menguji Hipotesis 2 dan 3 .....	73
3. Langkah 3 Sobel Test .....	74
4. Uji F.....	76

5. Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
E. Pembahasan .....	77
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
2. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
3. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan dengan di mediasi Kepuasan Kerja .....	81
BAB V .....	83
SIMPULAN DAN SARAN .....	83
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepemimpinan Transformasional .....	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	60
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	62
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	63
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Interval.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Kepemimpinan Transformasional .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	70
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.14 Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana .....	72
Tabel 4.15 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.16 Uji F .....	76
Tabel 4.17 Uji Determinasi.....	77