

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT*
GOVERNANCE TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Study Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat)**

**THE EFFECT OF ORGANIZATION COMMITMENT, ORGANIZATION
CULTURE, INTERNAL CONTROL AND IMPLEMENTATION OF *GOOD*
GOVERNMENT GOVERNANCE ON THE ORGANIZATION
PERFORMANCE
(Study at Government in West Lampung Regency)**

SKRIPSI



Disusun Oleh
SURYA YUNIZA
2004 042 0171

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN GOOD GOVERNMENT
GOVERNANCE TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Study Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat)**

**THE EFFECT OF ORGANIZATION COMMITMENT, ORGANIZATION
CULTURE, INTERNAL CONTROL AND IMPLEMENTATION OF GOOD
GOVERNMENT GOVERNANCE ON THE ORGANIZATION
PERFORMANCE**

(Study at Government in West Lampung Regency)

Diajukan Oleh
SURYA YUNIZA
2004 042'0171

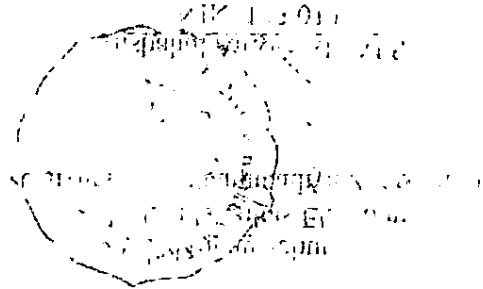
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Januari 2010
Yang terdiri dari

Ahim Abdurahim, SE, M.Si, Akt.
Ketua Tim Penguji

DR. Suryo Pratoto, SE., M.Si., Akt.
Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Akt.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Misbahul Anwar, SE, M.Si.
NIK: 143 014



ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΡΟΪΚΤΗΡΙΑ

ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΙΣ ΤΗΝ ΠΡΟΪΚΤΗΡΙΑ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

1

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΕΠΙΣΤΟΛΗ

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Surya Yuniza

Nomor Mahasiswa : 2004 042 0171

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi Pada Pemerintah Daerah Lampung Barat) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 03 Maret 2010

SURYA YUNIZA

INSPIRASI DAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini penulis dedikasikan untuk semua pihak yang tergugah untuk merealisasikan mimpi dan cita-citanya. Cita-cita yang bisa menghidupkan hati yang lemah. Lemah bagi orang yang hidup tetapi pada hakikatnya dia mati. Mati bukan karena terpisahnya ruang hidup antara dunia dan akhirat. Tetapi ia merasakan hidup tanpa arti dan pemaknaan.

Apa yang mereka lakukan terhadap ku? Bila mereka penjarakan aku, maka mereka beri aku cuti. Bila mereka buang aku mereka beri aku peluang untuk rekreasi. Bila mereka bunuh aku, maka mereka istirahatkan aku. -Ibnu Thaimiyah-

Hendaklah engkau berjuang meningkatkan kapasitasmu dengan sungguh-sungguh agar engkau dapat menerima tongkat kepemimpinan. Hendaklah engkau menundukkan pandanganmu, menekan emosimu dan memotong habis selera-selera rendah dari jiwamu, bawalah ia hanya untuk menggapai yang halal dan baik dan hijablah ia dari haram dalam keadaan bagaimanapun. (Hasan Al Banna; Risalah Pergerakan Ikhwanul Muslimin)

Sebuah Persembahan:

**Kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tua tercinta
Seluruh Aktivis dan gerakan Dakwah Kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi apakah komitmen organisasi, budaya organisasi, pengendalian internal dan penerapan good corporate governance berpengaruh terhadap kinerja organisasi.

Penelitian dilakukan dengan survey, untuk mengumpulkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner disebarkan kepada 60 pejabat di Pemerintah Daerah Lampung Barat. Demografi responden dalam penelitian dianalisis dengan statistik deskriptif. Kualitas instrumen yang dihasilkan dalam penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Hipotesis penelitian diuji dengan analisis jalur untuk mengetahui pengaruhnya terhadap kinerja organisasi.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja. Budaya organisasi dan penerapan good corporate governance berpengaruh terhadap kinerja. Pengaruh komitmen organisasi, budaya organisasi, dan pengendalian internal terhadap kinerja didukung oleh penerapan good corporate governance. Pengaruh pengendalian internal terhadap penerapan good corporate governance didukung oleh budaya organisasi

Kata Kunci: komitmen organisasi, budaya organisasi, pengendalian internal

good government governance, kinerja organisasi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan Hidayah, kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal dan penerapan *Good Government Governance* terhadap Kinerja Organisasi” (Study Empiris pada Pemerintah Daerah Lampung Barat). Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Uswah dan Qudwah Rasulullah SAW yang telah menyampaikan risalah Islam ini kepada seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi para akademisi maupun para pengelola Pemerintahan, bahwa sesungguhnya Penerapan Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal dan *Good Government Governance* merupakan hal yang sangat penting untuk meningkatkan Kinerja Organisasi. Semoga skripsi ini dapat memberikan ide pengembangan penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan study dan mendalami ilmu Akuntansi.
- Bapak Alek Murtin, SE., M.Si., Ak yang dengan penuh kesabaran dan kapasitas keilmuan beliau dalam membimbing selama proses penulisan skripsi ini.
- Pemerintah Kabupaten Lampung Barat yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- Kedua Orang Tua yang sangat ananda sayangi yang telah berkorban dan berjuang tanpa kenal lelah, keringat bahkan tetesan darah telah mengalir dari tubuh demi selesainya study ananda. Sungguh tidak berbalas jasa, hanya Allah SWT yang dapat membalas seluruh kebaikan dan pengorbanan selama ini. ‘Ya Allah tempatkanlah keduanya ke tempat yang terpuji’.
- Kakak-kakak ku, Wo Reni & Temudo Syukri, Udó Roza & Wo Tri, Cikngah Era & Dongah Heri, terimakasih atas bantuan, bimbingan, nasehat, serta perhatian kepada adek mu selama ini. Jazakallah/illah Khairon Jaza’.
- Andung, datuk, Awan Rif’ & Ciktengah Ana, Cik John & Makngah Eri, terimakasih atas do’a, bantuan dan selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan study.

- Ponakan-ponakan kecil ku, Muhammad Fatih Al Afif, Nadya Rafa Aziza, Muhammad Faiz Rabbani, Farid Jadid Al Haq. Calon-calon pejuang dan tentunya do'a dan harapan Ncu bisa menjadi mujahid pejuang Islam (malu dong sama nama-nama yang diberikan Abinya kalo ga jadi anak yang Sholeh).
- Saudara-saudara ku di "*Forum Lingkar Spiritual*", senang bisa berinteraksi dengan antum selama ini.
- Sahabat ku akhina Febri Widiyanto, SE (Calon birokrat ulung), akhina Sigit Arie Wibowo SE, M.Acc., Akt (Praktisi Akuntansi Syari'ah). Wah.. kenangan dan kebersamaan sama antum berdua selama ini sangat berarti dan mempunyai tempat tersendiri. Harapan semoga akan tetap berlanjut sampai kelak di kemudian hari.
- Saudara-saudara ku di 'Al Markaz', Akh Zen, akh Ricci, akh Andi, akh Syabli, mas Arif, akh Yoga, akh Bowo (calon politisi handal masa depan), akh Elhadi (antum sudah ada bakat jadi kader '*bandel*', ^-^), akh Ngadino (semangat antum ditularkan ke yang lain akh) Jazakallah atas do'a antum semua.
- Saudara-saudara ku di Baitu Tsaqif, Bro Agung Bagus Prahara Putra (Ayo cepetan pak Agung jangan di tunda-tunda lagi, ^-^) yang sering jadi temen '*diskusi*', Bro Sulthon (calon pengusaha muda muslim, amin), Akh Gani, akh Hamdan, akh Ramadhan, dan akhina Ramli Bagi calon Pakar Hukum Tata Negara. Jazakallah atas do'a dan interakci kita

- Sahabat-sahabat ku di HIPMALA Yogyakarta & IKPM Lampung Barat Yogyakarta, Bang Sairul Siddiq, SH, Bos Hazeli Kurniawan, SE, Refa Risnadi, S.IP, Pak Syarif, Jaka mirdinata, Wahyu, Sodiq, Mak Asrama, Yoga Arif Setiawan, ST (Udah ngelahirin belum kucingnya ga), Nelwan Pasya, SH (dulu pernah pake printernya), Pahril Hutri Saysukau (Vokalis Hipmala), Debi Sebtiawan (ayo dikejar bi), Welly Kurniawan (pakar mistik IKPM, ^-^), Kak Mar (guru silek IKPM), Ruci (Ketua baru), Novan saliwa (Pakar seni IKPM), Yudi (si bungsu), Riyan, Uyung, Ican, Ian, Teja, Nave, Rika, Via dan yang lainnya. Mungkin kelak kita akan pulang dan bertemu kembali di Lampung dengan kondisi dan kapasitas yang lebih baik.
- Keluarga Besar dan seluruh kader Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia Komisariat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang menjadi tempat awal bagi penulis mengenal dan terlibat langsung dalam dunia pergerakan.
- Keluarga Besar Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta, Jazakallah atas kebersamaan sahabat-sahabat semua.
- Keluarga Besar dan seluruh kader Unit Kerohanian Islam Jama'ah Al Anhar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Keluarga Besar Partai Kubah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Keluarga Besar Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Lampung Barat

- Keluarga Besar Himpunan Pelajar Mahasiswa Lampung Yogyakarta
- Kepada seluruh saudara, teman, sahabat dan para aktifis pejuang keadilan semoga kelak kita dipertemukan di syurga Allah SWT, Amin.

Yogyakarta, 03 Maret 2010

Surya Yuniza

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Intisari	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penulisan.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Komitmen Organisasi	7
2. Budaya Organisasi	8
3. Pengendalian Internal	8

4. good government governance	12
5. Kinerja Organisasi.....	13
B. Penelitian terdahulu dan Hipotesis	16
C. Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Obyek dan Subyek Penelitian	22
B. Jenis Data	22
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	23
E. Skala Pengukuran	23
F. Definisi Operasional	24
G. Uji Kualitas Data.....	27
H. Uji Hipotesis dan analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Obyek Penelitian	31
B. Karakteristik Responden	32
C. Pengujian Instrumen.....	35
D. Pengujian Data	37
E. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Keterbatasan	55

C. saran.....	55
Daftar Pustaka.....	56
Daftar Lembar.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Pengukuran.....	24
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jabatan.....	33
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan unit Kerja..	35
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.8	Hasil nalisis Path Model 1	38
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Signifikansi Model 1	39
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Determinasi Model 1.....	40
Tabel 4.11	Hasil Analisis Path Model 2.....	41
Tabel 4.12	Hasil Uji Signifikansi Model 2	43
Tabel 4.13	Hasil Koefisien Determinasi Model 2.....	44
Tabel 4.14	Hasil Analisis Path Model 3.....	45
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Signifikansi Model 3	46
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi Model 3	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	21
Gambar 4.1	Hasil Analisis Labor	40