

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet
Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model*
(TAM)**

(Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta)



SKRIPSI

Oleh:

Adi Setiawan
NPM: 20140730201

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet
Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model*
(TAM)**

(Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Stara Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Adi Setiawan
NPM: 20140730201

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta,

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Adi Setiawan**

Nim : **20140730201**

Judul : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing

(Satria Utama, S.E.I., M.E.I)

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM)

(Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Adi Setiawan

NPM : 20140730201

telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah Prodi Ekonomi Syariah pada tanggal 10 Desember 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah

KetuaSidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I (.....)

Pembimbing : Satria Utama, S.E.I., M.E.I (.....)

Penguji : Amelia Pratiwi, S.E., M.E., CFP (.....)

Yogyakarta, 10 Desember 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19680212199202113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Adi Setiawan**

Nim : **20140730201**

Judul : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Menggunakan Kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM)
(Studi Kasus Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2018

Yang membuat pernyataan

Adi Setiawan

Moto

Single fighter doesn't matter

(petarung tunggal tidak masalah)

“Penulis”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kenikmatan, kelancaran, serta ujian dalam hidup dan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan.
2. Untuk kedua orang tua yang telah membesarkan dan dengan setia mengiringi setiap nasehat, semangat, motivasi, dan do'a yang selalu mengiringi setiap langkahku. Adikku yang selalu memberikan do'a, nasehat, dan motivasi serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, do'a dan support yang tidak henti kepada peneliti baik secara moral maupun material selama masa pendidikan hingga motivasi agar menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menggunakan internet banking dengan menggunakan kerangka *technology acceptance model* (TAM)”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Gunawan Budianto selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam UMY.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, MA. Selaku Kaprodi EPI UMY.
4. Bapak Satria Utama, S.EI., M.EI selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak M.Sobar, S.EI., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen EPI FAI UMY yang sudah membagi ilmu dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
7. Staff Tata Usaha dan seluruh elemen pendukung EPI FAI UMY.
8. Kepada kedua orang tua ayah Muhammad Surip dan ibu Sri Lisnawati yang telah memberi do’a serta dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semua kasih sayang, perhatian dan bimbingannya baik secara moral maupun secara materil selama masa pendidikan kepada saya, semoga saya selalu menjadi anak yang sukses, membanggakan, serta berbakti dunia dan akhirat.
9. Kepada adik, Desi Novita Sari, terimakasih atas semua do’a, dukungan, perhatian, motivasi, serta kasih sayang yang telah diberikan selama ini.

10. Untuk yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih atas segalanya kepada Tiara Suci Hidayati.
11. Untuk teman seperjuanganku selama menempuh bangku kuliah terimakasih atas canda tawa kalian terutama galan, fano , hamdi , diki, vikro, vikri, fardi, rizal, fajri, bang riko dan anak-anak kosan riski yang suatu saat akan saya rindukan deka, ulak, unyil.

Daftar Isi

| | |
|---------------------------------------|------|
| Halaman Sampul | i |
| Halaman Judul | ii |
| Nota Dinas | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Pernyataan Keaslian | v |
| Moto..... | vi |
| Persembahan | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Abstrak..... | xiv |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1. Manfaat Dalam Bidang Teoritis..... | 11 |
| 2. Manfaat Dalam Bidang Praktis..... | 11 |
| BAB II | 12 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| B. Kerangka Teori..... | 19 |
| C. Pengembangan Hipotesis..... | 29 |
| D. Model Penelitian..... | 33 |
| BAB III | 34 |
| METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 34 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| C. Jenis Data..... | 35 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 36 |
| F. Uji Kualitas Instrumen dan Data..... | 41 |
| G. Metode Analisis Data..... | 42 |
| BAB IV..... | 46 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| A. Gambaran Umum Tentang Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta..... | 46 |
| B. Hasil Penyebaran Kuisisioner..... | 49 |
| C. Karakteristik Responden..... | 50 |
| D. Uji Validitas..... | 53 |
| E. Uji Reliabilitas..... | 59 |
| F. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 60 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 64 |
| KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 75 |
| A. Kesimpulan..... | 75 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 77 |
| C. Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 79 |

Daftar Tabel

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Alamat Responden..... | 51 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 52 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 52 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan..... | 53 |
| Tabel 4.6 Average Variance Extracted (AVE)..... | 57 |
| Tabel 4.7 Discriminant Validity..... | 58 |
| Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 59 |
| Tabel 4.9 Nilai <i>R-square</i> (R^2)..... | 59 |
| Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 60 |
| Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis..... | 63 |

Daftar Gambar

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Data Pengguna Internet Banking Di Indonesia..... | 5 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 35 |
| Gambar 4.1 Model Pengukuran Uji Validitas..... | 55 |