

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI SERTA KOMITMEN  
AFEKTIF SEBAGAI MODERASI HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN  
KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada Karyawan Bank BPD DIY Syariah)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu  
pada Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Andi Agusti Ahmad K.**

**NPM: 20150730022**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 3 Maret 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Andi Agusti Ahmad K.**

NIM : **20150730022**

Judul : **PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI SERTA KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MODERASI HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN *TURNOVER INTENTION* (Studi pada Karyawan Bank BPD DIY Syariah)**

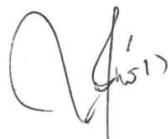
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc.)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Andi Agusti Ahmad K.**

Nomor Mahasiswa : **20150730022**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul : **PENGARUH JOB STRESS TERHADAP  
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI MEDIASI SERTA KOMITMEN  
AFEKTIF SEBAGAI MODERASI HUBUNGAN  
ANTARA KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER  
INTENTION (Studi pada Karyawan Bank BPD DIY  
Syariah)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



**Andi Agusti Ahmad K.**

**MOTTO**

*"DICOBA SAJA DULU, SIAPA TAHU BERUNTUNG (REZEKI)"*

*-PENULIS-*

## **PERSEMBAHAN**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua karunia, nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana. Shalawat serta salam tak lupa pula penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu ku tercinta (Dra. Andi Siti Haerani Nawir M.M) wanita hebat yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan semangat, serta menjadi motivator terbaik.
2. Alm. Ayah ku tercinta (Drs.Andi Abdul Hamid) meskipun beliau sudah tidak ada, tetapi saya akan selalu mengingat nasihat beliau kapanpun dan dimanapun itu.
3. Saudara-saudara ku tercinta Andi Siti Rahmah, Andi Nur Pratiwi Fatmala, Andi Anugerah Aqsa, Andi Furqan, yang selalu memberikan doa dan semangat.

Akhir kata hanya ucapan terimakasih banyak yang mampu penulis ucapkan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah serta yang selalu memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tak lupa pula penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi penulis. Mengingat keterbatasan dan kekurangan penulis dalam proses penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah sudi membantu dan memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung.

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang bijaksana dan selalu memperhatikan mahasiswanya dan mempermudah segala proses sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan, solusi, serta saran dari setiap permasalahan penyusunan dan penulisan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Terimakasih kepada seluruh staf pengajar program studi Ekonomi Syariah atas segala ilmu, bimbingan, didikan, dan teladan sehingga memberikan penulis pengetahuan dan cara berfikir yang lebih baik, serta seluruh karyawan program studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman sekaligus sahabat Abdi, Andri, Mas Gatot, Arga, Kak Rifal, Kak Malik, Cahyo, Mail, Fadel, Mawan, Aqil, Naufal, dan Tirta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan kepada penulis selama kuliah.
8. Terimakasih untuk keluarga Ekonomi Syariah 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu mendukung serta mendoakan dalam penulisan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat yang ada di Makassar Ical, Tono, Aulia, Karno, Arham, Ramang, Ilham, Ainun, Fadli, dan seluruh sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis selama merantau di Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Maret 2019

Andi Agusti Ahmad K.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiv
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Landasan Teori.....	16
1. Job Stress (Stres Kerja).....	17
2. Kepuasan Kerja.....	20
3. Komitmen Afektif.....	23
4. Turnover Intention (Intensi Keluar).....	24
C. Hipotesis dan Model Penelitian.....	27
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33



B. Jenis Data.....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1. Job Stress.....	35
2. Turnover Intention.....	35
3. Kepuasan Kerja.....	36
4. Komitmen Afektif.....	37
F. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	42
B. Karakteristik Responden Bank BPD DIY Syariah.....	43
C. Uji Validitas.....	45
D. Uji Reliabilitas.....	49
E. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) dan Pengujian Hipotesis.....	49
1. Pengujian Model Struktural.....	49
2. Pengujian Hipotesis.....	51
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V.....	61
PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	63
C. Implementasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Bank BPD DIY Syariah Tahun 2014-2018 .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	34
Tabel 3. 2 <i>Rule of Tumbs</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	39
Tabel 3. 3 Ringkasan <i>Rule of Tumbs</i> Evaluasi Model Struktural .....	40
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	43
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
Tabel 4. 4 <i>Discriminant Validity</i> .....	48
Tabel 4. 5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	49
Tabel 4. 6 Nilai <i>R-Square</i> .....	50
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Hipotesis .....	52
Tabel 4. 8 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran .....	45
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Output Outer Model</i> .....	47
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Output Inner Model</i> .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	70
Lampiran 2 Data Demografi Responden .....	75
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	77
Lampiran 4 Pengujian Model Struktural .....	78