

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka kami:

Nama : Andi Agusti Ahmad K.

**Status : Mahasiswa Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)**

Responden yang terhormat, kami mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini, untuk itu kami memohon agar saudara/i dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan. Seluruh informasi yang terkumpul akan kami gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan diberikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang saudara/i berikan. Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke **0895359978885 (Andi Agusti Ahmad K)** atau mengirimkan email ke **a.agusti.ahmad.8@gmail.com**.
Peneliti menjamin kerahasiaan identitas Saudara.

BAGIAN A

Nama :.....(Boleh tidak diisi)

No HP :.....(Boleh tidak diisi)

Petunjuk: Berilah tanda **check list** (\checkmark) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin:

- Perempuan
 Laki-Laki

2. Usia:

- 20 – 25 tahun
 26 – 31 tahun
 32 – 37 tahun
 diatas 37 tahun

3. Posisi Pekerjaan:

- Manager
 Teller
 Customer Service
 Marketing dan Account Officer
 Lainnya

4. Lama bekerja:

- < 1 tahun
 1 – 3 tahun
 3 - 6 tahun
 6 – 10 tahun
 diatas 10 tahun

5. Pendidikan terakhir:

- SMP
 SMA
 Diploma/S1
 S2
 Lainnya.....

6. Pendapatan/bulan:

- < 1 jt
 1jt – 2jt
 2jt – 3jt
 3jt – 5jt
 5jt – 10jt
 diatas 10jt

BAGIAN B**PETUNJUK PENGISIAN**

Mohon untuk memberi tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Bagian 1

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KA1	Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya.					
KA2	Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi.					
KA3	Saya membanggakan organisasi kepada orang lain diluar organisasi.					
KA4	Saya merasa terikat secara emosional pada organisasi ini.					
KA5	Saya akan sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di organisasi/perusahaan ini.					
KA6	Saya merasa senang mendiskusikan tentang organisasi ini dengan orang lain di luar organisasi.					

Bagian 2

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
TI1	Saya sering berfikir untuk meninggalkan pekerjaan ini.					
TI2	Saya akan segera mencari pekerjaan baru.					
TI3	Saya akan secepatnya meninggalkan perusahaan ini.					
TI4	Saya mungkin meninggalkan perusahaan diwaktu mendatang jika masalah yang ada tidak mampu saya pecahkan dan saya tidak mampu berfikir secara efektif.					
TI5	Saya akan mempertimbangkan mengambil pekerjaan lain.					

Bagian 3

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
SK1	Saya tidak tahu apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan saya.					
SK2	Saya sering mengalami konflik dalam menjalankan tugas karena tidak adanya pembagian kerja yang jelas.					
SK3	Saya merasa beban kerja saya terlalu berat.					
SK4	Tugas pekerjaan saya sering kali menyebabkan kelelahan fisik.					
SK5	Saya sering mengalami stres dan beban emosional karena beban pekerjaan yang berat.					
SK6	Saya di tuntut untuk melakukan pekerjaan dengan cepat.					
SK7	Saya sering merasa berat untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan SOP.					
SK8	Saya sering merasa terbebani dalam pekerjaan saya.					
SK9	Saya tidak memiliki ruang kerja yang memadai untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan.					
SK10	Peralatan kerja kurang memadai sehingga menghambat pekerjaan saya.					
SK11	Kondisi kerja kurang mendukung dalam melaksanakan pekerjaan.					

Bagian 4

KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KK1	Saya mampu untuk senantiasa sibuk sepanjang waktu.					
KK2	Saya dapat mandiri terhadap pekerjaan saya.					
KK3	Saya dapat melakukan beragam kegiatan setiap waktunya.					
KK4	Kesempatan saya bermanfaat bagi masyarakat lebih terbuka.					
KK5	Pimpinan saya mampu melayani pegawainya dengan cara yang lebih baik					
KK6	Pimpinan saya sangat berkompeten dalam membuat keputusan.					
KK7	Saya melakukan aktivitas yang tidak bertentangan dengan hati nurani.					
KK8	Pimpinan mampu membuat saya tetap bekerjasama dengan dirinya.					
KK9	Saya berkesempatan membuat sesuatu untuk orang lain.					
KK10	Saya berkesempatan berpikir sesuatu untuk orang lain.					
KK11	Saya berkesempatan melakukan sesuatu dengan usaha dan kemampuan saya sendiri.					
KK12	Kebijakan organisasi/perusahaan ini telah sesuai dengan realisasi.					
KK13	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
KK14	Saya berkesempatan mengembangkan diri untuk lebih baik dalam pekerjaan ini.					
KK15	Keahlian saya dihargai dalam pekerjaan ini.					
KK16	Saya berkesempatan mencoba metode sendiri pada pekerjaan saya.					
KK17	Kondisi pekerjaan saya secara keseluruhan dinilai baik.					
KK18	Saya dan rekan saya berinteraksi serta berkomunikasi dengan baik.					
KK19	Saya berkesempatan mendapat pujian dari para pegawai untuk pekerjaan yang baik.					
KK20	Perasaan/perkiraan saya terhadap prestasi kerja saya kedepannya berpotensi baik.					

Lampiran 2 Data Demografi Responden

Frequencies

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Posisi Pekerjaan	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir	Gaji Perbulan
N	Valid	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	23	59.0	59.0	59.0
	Laki-laki	16	41.0	41.0	100.0
Total		39	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 tahun	4	10.3	10.3	10.3
	26-31 tahun	29	74.4	74.4	84.6
	32-37 tahun	1	2.6	2.6	87.2
	Diatas 37 tahun	5	12.8	12.8	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Posisi Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Teller	10	25.6	25.6	25.6
	Customer Service	6	15.4	15.4	41.0
	Marketing dan Account Officer	17	43.6	43.6	84.6
	Lainnya	6	15.4	15.4	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-3 tahun	14	35.9	35.9	35.9
3-6 tahun	12	30.8	30.8	66.7
6-10 tahun	7	17.9	17.9	84.6
diatas 10 tahun	6	15.4	15.4	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	5	12.8	12.8	12.8
S1	32	82.1	82.1	94.9
S2	2	5.1	5.1	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Gaji Perbulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-2 juta	3	7.7	7.7	7.7
2-3 juta	5	12.8	12.8	20.5
3-5 juta	21	53.8	53.8	74.4
5-10 juta	10	25.6	25.6	100.0
Total	39	100.0	100.0	

Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (...)	Copy to Clipbo
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Job Stress	0.903	0.930	0.920	0.540	
Kepuasan Kerja	0.874	0.883	0.900	0.504	
Komitmen Afektif	0.898	0.905	0.922	0.666	
Komitmen Afektif*Kepuasan Kerja	1.000	1.000	1.000	1.000	
Turnover Intention	0.832	0.835	0.882	0.599	

Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri...	Cross Loadings	Heterotrait-Monotrait R...	Heterotrait-Monotrait R...	Copy to Clipboard:	Excel For
	Job Stress	Kepuasan Kerja	Komitmen Afektif	Komitmen Afektif*Kepuasan Kerja	Turnover Intention
Job Stress	0.735				
Kepuasan Kerja	-0.722	0.710			
Komitmen Afektif	-0.322	0.545	0.816		
Komitmen Afektif*Kepuasan Kerja	-0.515	0.219	0.039	1.000	
Turnover Intention	0.540	-0.688	-0.528	-0.165	0.774

Lampiran 4 Pengujian Model Struktural

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Kerja	0.521	0.508
Turnover Intention	0.514	0.457

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Va...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias C...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Form
	Original Sample...	Sample Mean...	Standard Deviation...	T Statistics...	P Values
Job Stress -> Kepuasan Kerja	-0.722	-0.751	0.060	11.935	0.000
Job Stress -> Turnover Intention	0.139	0.116	0.211	0.658	0.511
Kepuasan Kerja -> Turnover Intention	-0.467	-0.434	0.195	2.398	0.017
Komitmen Afektif -> Turnover Intention	-0.229	-0.272	0.179	1.280	0.201
Komitmen Afektif*Kepuasan Kerja -> Turnover Intention	0.019	-0.017	0.164	0.114	0.909



SURAT KETERANGAN

No : 0546 / DJ0602

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Andi Agusti Ahmad K
No. Mhs : 20150730022
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melakukan penelitian guna penyusunan skripsi.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 05 Maret 2019
PT. Bank BPD DIY Syariah



Hasib Sunarso
Pemimpin Bidang



**PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Terakreditasi "A" (Perpustakaan Nasional RI No: 29/1/ee/XII.2014)**

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : Andi Agusti Ahmad K.
 NIM : 20150730022
 Prodi : Ekonomi Syariah
 Judul : *PENGARUH JOB STRESS TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI SERTA KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MODERASI HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN TURNOVER INTENTION*
 (Studi pada Karyawan Bank BPD DIY Syariah Yogyakarta)
 Dosen Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc.

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 12%.
 Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.**

Mengetahui
 Ka. Ur. Pengelolaan

Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 06-03-2019
 yang melaksanakan pengecekan

Ikram Al Zein, S.Kom.I