

**PENGARUH PRESEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN *E-SYSTEM*,
ACCOUNT REPRESENTATIVE, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PREFERENSI
RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Survey pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER PERCEPTIONS ON THE
IMPLEMENTATION OF E-SYSTEM, ACCOUNT REPRESENTATIVE, AND
QUALITY OF TAX AUTHORITIES SERVICE FOR TAXPAYER
COMPLIANCE WITH RISK PREFERENCES AS MODERATING
VARIABLES***

(Survey at the Pratama Sleman Tax Service Office)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

INGGRID INDRASWARI

20150420106

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

MOTTO

“Tuhan tidak mengharuskan kita sukses, Tuhan hanya mengharapkan kita
mencoba”

-Mario Teguh-

“Jangan pernah menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun, karena yang
menyukaimu tidak membutuhkan itu dan yang membencimu tidak percaya itu”

-Anonim-

“Hidup harus terus mengikuti jaman, jika tidak maka kau akan berhenti disitu”

-Agung Setyabudi-

“Hargai kedua orang tuamu, mereka berhasil lulus dari sekolah tanpa bantuan

Google”

-Anonim-

“Kadang hujan badai datang menakutkan, Namun ada kala pelangi hadir memberi
harapan”

-Anonim-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan teruntuk
Alm. Bapak Mohamad Keman dan Mama Juminaeni
Alm. Bapak H. Ponimin dan Ibu Jualiyah
Kakak Eman Oky Budiarto
Adik Bagas Budi Prabowo

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa mengiringi perjalanan hingga sampai saat ini, serta anugerah dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia yang berlimpah kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan baik.
2. Orangtuaku Alm. Bapak Mohamad Keman dan Mama Juminaeni serta Alm. Bapak H. Ponimin dan Ibu Jualiyah yang tak pernah henti untuk mendoakan, juga kepada kakakku Eman Oky Budiarto dan adikku Bagas Budi Prabowo yang tak pernah lupa untuk memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segera.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran telah membimbing, meluangkan waktu dan memberikan masukan serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalaman sehingga dapat memperluas pengetahuan penulis.
5. Agung Setyabudi yang telah memberikan *support*, semangat dan selalu menemani dari awal masa kuliah sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan.

6. Sahabatku dari semasa SMP sampai saat ini Luluh Jayanti dan Fanny Kristina Dewi yang selalu menghiburku. Terimakasih kalian sukses selalu.
7. Sahabatku yang telah setia menemani suka dan duka selama masa perkuliahan: Rosalia, Arini Sobari, Siti Eliyana, Ani Safitri dan Aulia Agnia.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, semangat dan perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya tuliskan namanya satu per satu

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, “Pengaruh Presepsi Wajib Pajak Atas Penerapan *E-System*, *Account Representative*, Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating”. Skripsi ini disusun demi memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., SAS., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., AK., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik yang telah memberikan dorongan dan do'a kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan keterbatasan yang dimiliki penulis. Saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dikemudian hari.

Yogyakarta, 6 Februari 2019

Inggrid Indraswari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	1
PERSEMBAHAN.....	3
PERSEMBAHAN.....	4
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	8
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Theory of Planned Behavior (TPB)	Error! Bookmark not defined.
2. Teori Prospek.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
5. Penerapan E-System	Error! Bookmark not defined.
6. Account Representative	Error! Bookmark not defined.
7. Kualitas Pelayanan Fiskus	Error! Bookmark not defined.
8. Preferensi Risiko	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

C. Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Objek/ Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis Data dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Data dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Saran	Error! Bookmark not defined.
D. Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN