

Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik, Reformasi
Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan
Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor
(Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)**



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:
ALDITA ROSA PRAMUDYA
20150420220

Yogyakarta
2018



KATA PENGANTAR KUESIONER

Assalamu'alaikum wr wb

Salam sejahtera

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i responden di Kabupaten Sleman

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Strata I Akuntansi konsentrasi Pajak di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta saat ini sedang mengerjakan tugas akhir penyusunan Skripsi. Saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuisioner penelitian saya di bawah ini. Peneliti menggunakan data penelitian ini hanya semata-mata untuk kepentingan akademik sehingga peneliti menjamin sepenuhnya kerahasiaan identitas maupun jawaban yang diberikan. Suatu konstribusi yang sangat besar terhadap penulis apabila Bapak/Ibu/Saudara/i bersedia untuk mengisi kuisioner penelitian ini. Dan apabila kiranya Bapak/Ibu/Saudara/i menginginkan hasil dari penelitian ini di kemudian hari, saya dengan senang hati berbagi dengan mengirimkan hasil penelitian ini melalui alamat instansi atau dapat menghubungi saya melalui email: alditarp97@gmail.com.

Demikian disampaikan, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 4 Desember 2018

Dosen Pembimbing

Peneliti

Afrizal Tahar,S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA

Aldita Rosa Pramudya

KUESIONER PENELITIAN

1. Identitas Responden

- | | | |
|---------------------|---|---|
| Nama | : |(boleh tidak diisi) |
| Jenis Kelamin | : | <input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan |
| Usia | : |tahun |
| Pendidikan Terakhir | : | <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Sarjana |
| Jenis Pekerjaan | : | <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> Pegawai Swasta
<input type="checkbox"/> Wirausaha <input type="checkbox"/> Lainnya |
| Lama Menjadi WP | : | <input type="checkbox"/> < 1 thn <input type="checkbox"/> 1-5 thn
<input type="checkbox"/> 6-10thn <input type="checkbox"/> >10 thn |

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Peneliti mengharapkan Bapak dan Ibu menjawab pertanyaan dibawah ini sesuai dengan kondisi tempat Bapak/Ibu /Saudara/i membayar pajak dengan memberi tanda ceklist (✓) pada tabel yang sudah tersedia dengan memilih :

- | | |
|-----|-----------------------|
| STS | = Sangat Tidak Setuju |
| TS | = Tidak Setuju |
| N | = Netral |
| S | = Setuju |
| STS | = Sangat Setuju |



KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.					
2	Saya tidak mempunyai tunggakan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktunya					
4	Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.					
5	Saya selalu mengingatkan jatuh tempo pembayaran kendaraan bermotor					
6	Saya sering lupa tanggal jatuh tempo pembayaran kendaraan bermotor.					
7	Saya tidak pernah melanggar peraturan pajak kendaraan bermotor yang telah ditetapkan.					

Sumber : Wardani dan Asis, 2017

AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Gedung SAMSAT bersih dan nyaman.					
2	SAMSAT mempunyai ruang tunggu yang nyaman.					
3	Petugas SAMSAT rapi dalam berpenampilan.					
4	Pelaksanaan jam kerja SAMSAT dilaksanakan tepat waktu.					
5	Wajib Pajak mengerti atas penjelasan mengenai hal yang berkaitan dengan pajak yang diberikan oleh petugas pajak.P					
6	Petugas SAMSAT bersedia menanggapi kesulitan Wajib Pajak dengan baik.					
7	Petugas SAMSAT mampu menyelesaikan masalah dengan cepat.					
8	Petugas SAMSAT memahami dengan jelas peraturan perpajakan yang berlaku.					
9	Petugas SAMSAT senantiasa menjaga kerahasiaan Wajib Pajak.					
10	Petugas SAMSAT memberikan perhatian terhadap masalah yang dihadapi Wajib Pajak.					

Sumber : Larasati, 2017



REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN

1	Pembayaran pajak melalui ATM BPD DIY lebih cepat.				
2	Terdapat pembagian tugas yang jelas setelah melakukan perubahan fungsi organisasi menjadi seksi organisasi.				
3	Dalam pengawasan tugas pelayanan dan pemeriksaan terdapat tindakan tegas terhadap pelanggaran disiplin.				
4	Dalam pengawasan tugas pelayanan dan pemeriksaan terdapat pemberian sanksi atas suatu tindakan.				
5	Terdapat penyederhanaan prosedur untuk melaksanakan kegiatan pelayanan dan pemeriksaan.				
6	Terdapat penyederhanaan prosedur dalam administrasi pengisian formulir.				
7	Tempat dan fasilitas yang tersedia dalam SAMSAT sudah memenuhi				

Sumber : Larasati, 2017

PENGETAHUAN PERPAJAKAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya telah mengetahui ketentuan yang terkait kewajiban perpajakan yang berlaku, seperti pemberian sanksi jika terlambat.					
2	Saya telah mengetahui seluruh peraturan mengenai batas waktu pembayaran pajak kendaraan bermotor.					
3	Saya dapat membayar pajak kendaraan bermotor di ATM BPD DIY.					
4	Pajak kendaraan berfungsi sebagai sumber penerimaan daerah yang cukup besar.					
5	Pajak yang disetor dapat digunakan untuk pembiayaan oleh pemerintah daerah.					
6	Saya paham dengan sistemperpajakan kendaraan bermotor yang digunakan di Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul.					
7	Tarif pajak kendaraan bermotor yang berlaku saat ini sudah sesuai					

Sumber : Husna, 2017



KESADARAN WAJIB PAJAK

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pajak merupakan bentuk pengabdian masyarakat kepada negara.					
2	Memabayar Pajak Kendaraan Bermotor merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah.					
3	Saya mengetahui bahwa fungsi Pajak Kendaraan Bermotor sebagai sumber pendapatan negara untuk sarana pembangunan daerah.					
4	Saya sering lupa mengalokasikan dana untuk pembayaran pajak.					
5	Saya selalu menyiapkan alokasi dana untuk pembayaran pajak.					
6	Bagaimanapun kondisi keuangan saya, saya akan tetap berusaha untuk membayarkan Pajak Kendaraan Bermotor.					

Sumber : Wardani dan Asis, 2017

Atas bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian kami haturkan

TERIMAKASIH

Lampiran 3

Data Penelitian

Responden	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	4	4	4	4	4	4	40
2	5	5	5	5	5	5	5	50
3	5	5	5	3	3	3	4	30
4	5	4	4	5	3	3	4	39
5	4	5	4	5	4	3	4	42
6	5	5	5	4	5	4	5	48
7	4	5	5	5	5	4	4	29
8	5	5	5	4	4	4	4	35
9	4	5	4	5	4	4	4	36
10	5	4	4	5	5	4	3	39
11	4	4	5	4	4	3	4	39
12	5	5	5	5	5	5	5	49
13	4	4	4	4	4	4	4	30
14	5	5	5	5	5	5	5	14
15	5	5	4	4	4	4	4	35
16	4	5	4	5	4	3	4	42
17	4	4	4	4	4	4	4	35
18	5	5	4	5	4	4	4	40
19	5	5	5	5	5	5	5	50
20	4	5	5	5	4	2	4	41
21	4	5	4	4	4	3	4	40
22	4	4	4	4	4	3	4	38
23	4	4	4	5	4	4	4	40
24	5	5	4	4	4	4	4	38
25	5	5	5	5	5	5	5	50
26	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	5	5	5	5	5	5	50
28	5	5	5	5	5	5	5	50
29	5	5	5	5	5	4	5	50
30	5	5	5	5	5	5	5	49
31	4	4	4	5	4	4	4	40
32	5	5	4	4	4	4	4	38
33	4	5	4	5	4	3	4	42
34	5	5	5	5	4	4	4	40
35	5	4	5	4	5	5	5	43
36	5	5	5	5	4	4	4	40
37	5	5	5	5	4	4	4	40
38	5	5	4	5	5	4	5	45
39	4	4	4	4	4	3	4	38

40	5	4	4	4	4	3	4	30
41	5	5	5	5	5	5	5	50
42	5	5	5	5	4	4	2	29
43	5	4	4	4	4	4	4	30
44	5	5	5	4	4	4	4	35
45	4	5	4	5	4	4	4	36
46	5	4	4	5	5	4	3	39
47	5	5	5	5	5	5	5	47
48	5	4	4	4	4	3	4	30
49	5	5	5	5	4	4	2	29
50	5	4	4	4	4	4	4	30
51	5	5	5	4	4	4	4	35
52	4	5	4	5	4	4	4	36
53	5	4	4	5	5	4	3	39
54	5	5	5	5	5	5	5	47
55	5	5	5	5	5	5	5	50
56	5	5	5	3	3	3	4	30
57	5	4	4	5	3	3	4	39
58	4	5	4	5	4	3	4	42
59	5	5	5	4	5	4	5	48
60	4	5	5	5	5	4	4	29
61	5	5	5	4	4	4	4	35
62	4	5	4	5	4	4	4	36
63	5	4	4	5	5	4	3	39
64	5	5	5	5	4	4	2	29
65	5	4	4	4	4	4	4	30
66	5	5	5	4	4	4	4	35
67	4	5	4	5	4	4	4	36
68	5	4	4	5	5	4	3	39
69	5	5	5	5	5	5	5	47
70	5	5	5	5	5	5	5	50
71	5	5	5	4	4	4	4	35
72	4	5	4	5	4	4	4	36
73	5	4	4	5	5	4	3	39
74	5	5	5	5	5	5	5	47

Responden	Variabel Kualitas Pelayanan Publik										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
6	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48

7	4	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	29
8	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	35
9	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	3	36
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39
11	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	39
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	14
15	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	35
16	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
17	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	35
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
24	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	38
33	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	43
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	45
39	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
42	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	29
43	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	30
44	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	35
45	4	4	5	4	2	3	3	4	4	4	3	36
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
47	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	47
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
49	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	29
50	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	30

51	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	35
52	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	36
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
54	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
58	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
59	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
60	4	3	3	2	3	2	2	4	3	3	29
61	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	35
62	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	36
63	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
64	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	29
65	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	30
66	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	35
67	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	36
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	39
69	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
71	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	35
72	4	4	5	4	2	3	3	4	4	3	36
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
74	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47

Responden	Variabel Reformasi Administrasi Perpajakan							Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	4	4	4	4	4	4	3	27
2	3	4	4	4	4	4	2	25
3	5	5	5	5	5	5	5	35
4	1	1	1	4	4	1	3	15
5	3	3	3	4	4	2	4	23
6	4	4	4	5	5	5	5	32
7	4	4	5	4	3	3	4	27
8	3	3	4	4	4	2	4	24
9	4	4	4	4	4	3	4	27
10	3	4	3	5	4	5	5	29
11	4	4	4	5	5	4	5	31
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	3	3	3	4	4	3	4	24
14	4	4	3	5	5	3	4	28
15	5	5	5	4	4	3	4	30
16	5	5	5	4	4	4	4	31
17	5	5	5	4	4	3	4	30

18	5	5	5	5	5	4	5	34
19	5	5	5	4	4	4	4	31
20	3	3	3	5	5	4	5	28
21	4	4	4	4	4	4	4	28
22	4	4	4	4	4	4	4	28
23	4	4	5	4	4	4	4	29
24	4	4	4	3	3	3	3	24
25	3	4	4	4	4	4	4	27
26	4	4	4	4	3	3	3	25
27	4	4	4	4	4	3	4	27
28	4	4	4	5	4	5	5	31
29	4	4	4	4	4	3	5	28
30	4	4	4	4	4	4	4	28
31	3	2	3	4	4	3	4	23
32	3	3	4	4	3	3	4	24
33	3	3	4	5	5	5	5	30
34	4	5	5	4	4	4	4	30
35	2	4	3	5	5	4	4	27
36	4	3	4	5	5	4	5	30
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	4	4	4	4	4	4	5	29
39	4	4	4	3	4	4	4	27
40	3	3	3	4	3	4	4	24
41	5	5	5	5	4	5	5	34
42	3	2	3	3	4	3	3	21
43	4	3	4	5	5	5	4	30
44	4	4	5	5	5	5	5	33
45	4	4	4	3	3	4	4	26
46	3	3	3	4	4	4	4	25
47	4	4	4	4	4	3	4	27
48	4	4	4	4	4	3	4	27
49	3	4	4	3	3	5	5	27
50	3	4	4	5	4	4	4	28
51	5	5	4	4	4	4	4	30
52	4	4	4	5	4	4	4	29
53	1	3	4	5	4	4	4	25
54	3	4	3	5	4	5	4	28
55	3	4	4	4	4	4	2	25
56	5	5	5	5	5	5	5	35
57	1	1	1	4	4	1	3	15
58	3	3	3	4	4	2	4	23
59	4	4	4	5	5	5	5	32
60	4	4	5	4	3	3	4	27
61	3	3	4	4	4	2	4	24

62	4	4	4	4	4	3	4	27
63	3	4	3	5	4	5	5	29
64	3	4	4	3	3	5	5	27
65	3	4	4	5	4	4	4	28
66	5	5	4	4	4	4	4	30
67	4	4	4	5	4	4	4	29
68	1	3	4	5	4	4	4	25
69	3	4	3	5	4	5	4	28
70	3	4	4	4	4	4	2	25
71	5	5	4	4	4	4	4	30
72	4	4	4	5	4	4	4	29
73	1	3	4	5	4	4	4	25
74	3	4	3	5	4	5	4	28

29	4	4	5	5	5	5	5	33
30	5	5	5	5	5	5	5	35
31	4	4	4	3	3	4	3	25
32	4	4	4	2	3	4	4	25
33	4	4	4	4	4	4	4	28
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	5	5	4	1	5	5	5	30
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	5	5	4	5	5	5	5	34
39	4	4	3	4	3	3	3	24
40	3	3	3	4	4	3	3	23
41	5	5	5	5	5	5	5	35
42	4	4	3	3	3	3	3	23
43	3	3	4	4	4	3	4	25
44	3	4	4	4	5	4	2	26
45	4	4	3	5	4	4	4	28
46	5	4	5	4	5	4	3	30
47	5	5	2	5	5	5	5	32
48	3	3	3	4	4	3	3	23
49	4	4	3	3	3	3	3	23
50	3	3	4	4	4	3	4	25
51	3	4	4	4	5	4	2	26
52	4	4	3	5	4	4	4	28
53	5	4	5	4	5	4	3	30
54	5	5	2	5	5	5	5	32
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	4	4	3	3	3	3	3	23
57	4	4	4	4	5	4	4	29
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	4	4	4	4	4	4	2	26
61	3	4	4	4	5	4	2	26
62	4	4	3	5	4	4	4	28
63	5	4	5	4	5	4	3	30
64	4	4	3	3	3	3	3	23
65	3	3	4	4	4	3	4	25
66	3	4	4	4	5	4	2	26
67	4	4	3	5	4	4	4	28
68	5	4	5	4	5	4	3	30
69	5	5	2	5	5	5	5	32
70	5	5	5	5	5	5	5	35
71	3	4	4	4	5	4	2	26
72	4	4	3	5	4	4	4	28

73	5	4	5	4	5	4	3	30
74	5	5	2	5	5	5	5	32

Responden	Variabel Kesadaran Wajib Pajak						Total
	1	2	3	4	5	6	
1	4	4	4	4	4	3	23
2	5	5	4	5	5	5	29
3	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	4	3	22
5	4	4	4	3	3	4	22
6	5	5	5	3	5	5	28
7	5	5	5	3	4	5	27
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	5	4	4	4	4	25
10	4	4	4	4	4	4	24
11	3	4	3	3	3	3	19
12	5	5	5	4	5	5	29
13	4	4	4	3	3	4	22
14	5	5	5	5	5	5	30
15	4	3	3	4	4	4	22
16	4	4	4	3	3	4	22
17	3	3	3	4	4	4	21
18	4	4	3	4	4	4	23
19	5	5	5	5	5	5	30
20	3	3	3	4	4	4	21
21	4	4	1	4	4	4	21
22	3	3	3	3	3	4	19
23	3	3	3	4	4	4	21
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	5	5	5	5	30
27	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	5	5	5	5	5	30
30	5	5	5	4	5	5	29
31	3	3	3	4	4	4	21
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	3	3	4	22
34	4	4	4	4	4	4	24
35	5	4	5	4	4	4	26
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	5	5	5	4	4	5	28
39	3	3	3	3	3	4	19

40	4	4	3	4	4	3	22
41	5	5	5	3	5	5	28
42	4	4	4	3	4	4	23
43	4	4	4	2	4	4	22
44	4	4	4	3	4	4	23
45	4	5	4	2	4	4	23
46	4	4	4	3	4	4	23
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	4	3	4	4	3	22
49	4	4	4	3	4	4	23
50	4	4	4	2	4	4	22
51	4	4	4	3	4	4	23
52	4	5	4	2	4	4	23
53	4	4	4	3	4	4	23
54	5	5	5	5	5	5	30
55	5	5	4	5	5	5	29
56	3	3	3	3	3	3	18
57	4	4	4	3	4	3	22
58	4	4	4	3	3	4	22
59	5	5	5	3	5	5	28
60	5	5	5	3	4	5	27
61	4	4	4	4	4	4	24
62	4	5	4	4	4	4	25
63	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	3	4	4	23
65	4	4	4	2	4	4	22
66	4	4	4	3	4	4	23
67	4	5	4	2	4	4	23
68	4	4	4	3	4	4	23
69	5	5	5	5	5	5	30
70	5	5	4	5	5	5	29
71	4	4	4	3	4	4	23
72	4	5	4	2	4	4	23
73	4	4	4	3	4	4	23
74	5	5	5	5	5	5	30

Lampiran 4

Output SPSS

A. Uji Kualitas Instrumen Data

1. Uji Validitas

Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak

Butir Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>	Sig. (2-tailed)	Keterangan
KepWP1	.459**	.000	Valid
KepWP2	.535**	.000	Valid
KepWP3	.676**	.000	Valid
KepWP4	.436**	.000	Valid
KepWP5	.766**	.000	Valid
KepWP6	.858**	.000	Valid
KepWP7	.650**	.000	Valid

Sumber : output SPSS v.15

Uji Validitas Kualitas Pelayanan Publik

Butir Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>	Sig. (2-tailed)	Keterangan
KPP1	.849**	.000	Valid
KPP2	.877**	.000	Valid
KPP3	.784**	.000	Valid
KPP4	.846**	.000	Valid
KPP5	.621**	.000	Valid
KPP6	.945**	.000	Valid
KPP7	.919**	.000	Valid
KPP8	.920**	.000	Valid
KPP9	.850**	.000	Valid
KPP10	.904**	.000	Valid

Sumber : output SPSS v.15

Uji Validitas Reformasi Administrasi Perpajakan

Butir Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>	Sig. (2-tailed)	Keterangan
RAP1	.721**	.000	Valid
RAP2	.807**	.000	Valid
RAP3	.721**	.000	Valid
RAP4	.452**	.000	Valid
RAP5	.447**	.000	Valid
RAP6	.723**	.000	Valid
RAP7	.613**	.000	Valid

Sumber : output SPSS v.15

Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan

Butir Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>	Sig. (2-tailed)	Keterangan
PP1	.787**	.000	Valid
PP2	.834**	.000	Valid
PP3	.541**	.000	Valid
PP4	.682**	.000	Valid
PP5	.785**	.000	Valid
PP6	.903**	.000	Valid
PP7	.652**	.000	Valid

Sumber : output SPSS v.15

Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak

Butir Pernyataan	<i>Pearson Correlation</i>	Sig. (2-tailed)	Keterangan
KesWP1	.933**	.000	Valid
KesWP2	.837**	.000	Valid
KesWP3	.810**	.000	Valid
KesWP4	.652**	.000	Valid
KesWP5	.881**	.000	Valid

KesWP6	.869**	.000	Valid
--------	--------	------	-------

Sumber : output SPSS v.15

2. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's alpha	N of items	Keterangan
Akuntabilitas Pelayanan Publik	.957	10	Reliabel
Reformasi Administrasi Perpajakan	.772	7	Reliabel
Pengetahuan Perpajakan	.842	7	Reliabel
Kesadaran Wajib Pajak	.895	6	Reliabel
Kepatuhan Wajib Pajak	.750	7	Reliabel
Kendaraan Bermotor			

Sumber : output SPSS v.15

3. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		74
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.62803705
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.059
	Negative	-.080
Kolmogorov-Smirnov Z		.684
Asymp. Sig. (2-tailed)		.737

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Sumber : output SPSS v.15

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Eror				Tolerance	VIF
1 (Constant)	10.122	.848		11.939	.000		
Total Kualitas	.008	.014	.024	.592	.556	.556	1.800
Total Reformasi	.111	.022	.157	5.151	.000	.954	1.048
Total Pengetahuan	.075	.031	.120	2.431	.018	.366	2.736
Total Kesadaran	.630	.033	.851	18.823	.000	.435	2.300

a. Dependent Variabel : Total Kepatuhan

Sumber : Output SPSS v.15

c. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Eror				Tolerance	VIF
1 (Constant)	.245	.483		.508	.613		
Total Kualitas	.008	.088	-.152	-.964	.338	.556	1.800
Total Reformasi	.019	.012	.184	1.527	.131	.954	1.048
Total Pengetahuan	.004	.018	.044	.229	.820	.366	2.736
Total Kesadaran	.003	.019	-.027	-.153	.879	.435	2.300

a. Dependent Variabel : Total Kepatuhan

Sumber : output SPSS v.15

B. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)

1. Analisis Statistik Deskriptif

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Total Kepatuhan Wajib Pajak	74	27	35	744.43.12	2,537
Total Kualitas Pelayanan Publik	74	14	50	939.36.00	7,295
Total Reformasi Administrasi Perpajakan	74	15	35	27,53	3,582
Total Pengetahuan Perpajakan	74	21	35	28,09	4,031
Total Kesadaran Wajib Pajak	74	18	30	24,43	3,425
Valid N (listwise)	74				

Sumber : output SPSS v.15

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Y = 10,122 + 0,008 kualitas pelayanan publik + 0,111 reformasi

administrasi perpajakan + 0,075 pengetahuan perpajakan + 0,630

kesadaran wajib pajak + e

3. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R²)

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.969 ^a	.939	.935	.646

a. Predictors: (Constant), TOTAL KESADARAN, TOTAL REFORMASI, TOTAL AKUNTABILITAS, TOTAL PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: TOTAL KEPATUHAN

Sumber : output SPSS v.15

4. Uji Signifikansi Simultan (F)

Uji Nilai-F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	441,153	4	110,288	264,292	.000 ^a
	Residual	28,793	69	.417		
	Total	469,946	73			

a. Predictors: (Constant), TOTAL KESADARAN, TOTAL REFORMASI, TOTAL AKUNTABILITAS, TOTAL PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: TOTAL KEPATUHAN

Sumber : ououtput SPSS v.15

5. Uji Signifikansi Parsial (Uji t)

Uji Nilai-t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Eror				Tolerance	VIF
1 (Constant)	10.122	.848		11.939	.000		
Total Kualitas	.008	.014	.024	.592	.556	.556	1.800
Total Reformasi	.111	.022	.157	5.151	.000	.954	1.048
Total Pengetahuan	.075	.031	.120	2.431	.018	.366	2.736
Total Kesadaran	.630	.033	.851	18.823	.000	.435	2.300

a. Dependent Variabel : Total Kepatuhan

Sumber : output SPSS v.15