

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, REFORMASI  
ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR**

**(Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY PUBLIC SERVICE, REFORM OF TAX  
ADMINISTRATION, KNOWLEDGE OF TAXATION AND TAXPAYERS  
AWARENESS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYERS COMPLIANCE***

**(Study On Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Drs. Afrizal Tahar, M.Acc., Ak., CA  
NIK: 19690415199702 143 055

Tanggal: 6 Februari 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)

**THE INFLUENCE OF QUALITY PUBLIC SERVICE, REFORM OF TAX ADMINISTRATION, KNOWLEDGE OF TAXATION AND TAXPAYERS AWARENESS ON MOTOR VEHICLE TAXPAYERS COMPLIANCE**

(Study On Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)

Diajukan oleh

**ALDITA ROSA PRAMUDYA**

**20150420220**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Study Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 18 Februari 2019**

Yang terdiri dari:

  
Alek Murtin, SE., M.Si., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

  
Drs. Afrizal Tahar, M.Acc., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

  
Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rezal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 1973/218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : ALDITA ROSA PRAMUDYA

Nomor Mahasiswa : 20150420220

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, REFORMASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Kantor Bersama SAMSAT Gunungkidul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 Februari 2019



Aldita Rosa Pramudya