

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Simpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan publik, reformasi administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Penelitian ini dilaksanakan di SAMSAT Online Desa Kecamatan Rongkop di Kabupaten Gunungkidul dengan sampel penelitian yaitu Wajib Pajak yang sedang membayar pajak kendaraan bermotor.

Berdasarkan pengujian dan analisis yang telah dilakukan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Kualitas pelayanan publik berpengaruh negatif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Reformasi administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor
4. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

## **B. Saran**

Dengan adanya keterbatasan dalam penelitian ini maka, saran yang dapat diberikan untuk memperbaiki penelitian selanjutnya adalah :

1. Metode survei sebaiknya dilengkapi dengan melakukan interview kepada pihak yang bersangkutan dan membacakan mengenai kuesioner yang ditulis peneliti. Sehingga responden dapat paham mengenai apa yang ditulis peneliti di dalam kuesioner tersebut.
2. Pemilihan objek penelitian hanya menggunakan satu lokasi yaitu SAMSAT Online Desa Semugih, Kecamatan Rongkop di Kabupaten Gunungkidul. SAMSAT Desa lain di Kabupaten Gunungkidul mungkin bisa jadi pengembangan objek penelitian selanjutnya.
3. Jumlah sampel diharapkan dapat menambah jumlah sampel penelitian dan menambah variabel penelitian untuk menambah sudut pandang yang lebih luas tentang kepatuhan Wajib Pajak.

## **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, antara lain sebagai berikut :

1. Jumlah sampel pada penelitian ini hanya 74 responden dari seluruh Wajib Pajak yang sedang membayar pajak di SAMSAT Online Desa Semugih, karena keterbatasan waktu dan biaya sehingga masih kurang untuk mewakili populasi.

2. Penelitian ini hanya menggunakan alat ukur kuisisioner sehingga jawaban dari responden masih kurang mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor.
3. Penggunaan instrumen kuesioner terkadang dapat menimbulkan bias penelitian, dikarenakan jawaban dari responden terkadang tidak mencerminkan keadaan yang sesungguhnya.
4. Pemilihan objek penelitian hanya menggunakan satu lokasi yaitu SAMSAT Online Desa Semugih, Kecamatan Rongkop di Kabupaten Gunungkidul.