

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, tingkat pemahaman dan penerapan *e-filing* terhadap wajib pajak orang pribadi. studi kasus dalam penelitian ini adalah wajib pajak di kabupaten Sleman Yogyakarta. Dalam penelitian ini pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh 160 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan penyebaran kuesioner. pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda. pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *SPSS versi 21*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kesadaran perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, tingkat pemahaman berpengaruh positif terhadap wajib pajak orang pribadi dan penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, tingkat pemahaman, penerapan *e-filing*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax sanctions, awareness of taxation, fiscal services, level of understanding and application of e-filing to individual taxpayers. the case study in this study is a taxpayer in Sleman Regency, Yogyakarta. In this study taking samples using purposive sampling method and obtained 160 respondents. The technique of collecting data in this study was carried out by distributing questionnaires. Testing the hypothesis using multiple linear regression analysis. Data processing is done using SPSS version 21.

Based on the analysis that has been done, the results obtained from taxation prove positive towards individual taxpayer obligations, awareness of taxation on positive individual taxpayers, positive fiscal ministries against the obligations of individual taxpayers, positive decisions and implementing e-filing have a positive impact on people's taxpayers personal.

Keywords: ***Taxation sanction, tax awareness, fiscus service, understanding level, e-filing application, personal tax compliance.***