

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN DAN PENERAPAN E-
FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA MASYARAKAT KABUPATEN SLEMAN
YOGYAKARTA)**

***THE INFLUENCE OF TAXATION SANCTION, TAX AWARENESS, FISCUS
SERVICE, UNDERSTANDING LEVEL AND E-FILING APPLICATION ON
PERSONAL TAX COMPLIANCE
(EMPIRICAL STUDY IN SOCIETY SLEMAN DISTRICT, YOGYAKARTA)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :

ARANI NABILAH PASMAH SARI

20150420137

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Arani Nabilah Pasmah Sari

Nomor Mahasiswa : 20150420137

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, TINGKAT PEMAHAMAN DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA WAJIB PAJAK MASYARAKAT KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2019



Arani Nabilah Pasmah Sari

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur atas kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam setiap langkah yang sudah ku lewati hingga skripsi ini selesai. Karya tulis Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang ku cintai, Mama dan papa yang selalu mendoakan, memberikan dukungan penuh, semangat, nasihat dalam setiap langkahku dan banyak perjuangan serta pengorbanan untuk menyelesaikan studi.
2. Adikku yang selalu mendukung dalam kondisi apapun
3. Muhammad Faiz Nabil yang selalu memberiku support yang tiada habisnya, memberiku nasihat dan saran agar tidak malas-malasan, dan menjadi partner terbaik.
4. Semua teman-teman selama diperantauan, terutama (Arini Sobari dan Delawibi, vita kumalasari)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, rahmat nya kepada saya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, tingkat pemahaman dan penerapan *e-filing* terhadap wajib pajak orang pribadi studi kasus pada wajib pajak di kabupaten Sleman Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan serta bantuan dari bebagai pihak, oleh karena itu saya selaku penulis dalam skripsi ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan studi.
2. Kedua Orangtuaku serta keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan perhatian sehingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan dalam menyelesaikan studi.
5. Pak Andan Yunianto, S.E, M.Sc.,Ak.,CA yang telah membimbing, memberikan saran dan memudahkan hingga proses mengerjakan skripsi ini selesai.

6. Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukung di setiap langkah-langkahku.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis topik ini.

Yogyakarta, Maret 2019

Arani Nabilah Pasmah Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	3
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	9
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Penurunan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Model penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek / Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Identifikasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Uji Kualitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
G. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran umum Obyek/Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
D. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- TABEL 4. 1 JUMLAH KESIONER YANG DISEBAR**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 2 DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 3DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 4 HASIL UJI VALIDITAS**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 5 HASIL UJI RELIABILITAS**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 6 HASIL UJI NORMALITAS**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 7 HASIL UJI MULTIKOLENIARITAS ...**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 8 HASIL UJI HETEROKEDESTISITAS .**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 9 HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 10 HASIL UJI F**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 11 HASIL UJI T**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**
- TABEL 4. 12 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 MODEL PENELITIAN..**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**