

**LAMPIRAN****Lampiran 1****Kuisisioner Penelitian**

Hal : Permohonan Mengisi Kuisisioner

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu  
Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Ullifah Suci Antarini bermaksud mengadakan penelitian yang berkaitan dengan Manajemen Rantai Pasokan pada UMKM di Kampung Batik Laweyan Surakarta. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian studi pada program S1 Konsentrasi Manajemen Operasi dan sebagai bahan untuk menulis publikasi pada jurnal. Judul penelitian ini adalah **Analisis Teknologi Informasi dan Keahlian Penjual terhadap Kemitraan Rantai Pasokan serta Konsekuensinya terhadap Kinerja Bisnis (Studi Empiris UMKM di Kampung Batik Kauman dan Kampung Batik Laweyan Surakarta)**. Sehubungan dengan maksud diatas, saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk bersedia mengisi kuisisioner penelitian. Oleh karena itu, mohon untuk diisi dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan kondisi yang sesungguhnya. Bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi terselenggaranya penelitian ini.

Yogyakarta, 5 Desember 2018

Hormat Saya,

Ullifah Suci Antarini

No. Kuesioner :

## **A. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. Umur :
4. Pendidikan :
5. Nama Usaha :
6. Alamat Usaha :
7. Sosial media yang dipakai :
8. Nama Sosial Media Usaha :
9. Lama Usaha Berdiri :

## **B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan anda secara objektif dengan memberikan tanda checklist (✓) pada salah satu kriteria yang paling mewakili diri anda untuk setiap pernyataan dibawah ini.
3. Berilah tanda centang/checkmark (✓) sesuai dengan pendapat anda pada jawaban yang tersedia, dengan ketentuan:
 

SS = Sangat Setuju  
 S = Setuju  
 N = Kurang Setuju  
 TS = Tidak Setuju  
 STS = Sangat Tidak Setuju
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian anda terhadap isi setiap pernyataan.
5. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas diri anda akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

## **C. PERNYATAAN**

<b>PERNYATAAN</b>		<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<b>TEKNOLOGI INFORMASI</b>						
1.	Menurut saya, teknologi informasi mampu meningkatkan efektivitas transaksi pada bisnis saya.					
2.	Menurut saya, teknologi informasi dapat mendukung aktivitas bisnis saya.					
3.	Menurut saya, teknologi informasi dapat mempercepat layanan bisnis saya terhadap pelanggan.					
4.	Menurut saya, teknologi informasi akan memberi kemudahan dalam mengoperasionalkan bisnis saya.					
<b>KEAHlian PENJUAL</b>						
1.	Menurut saya, penjual memiliki komunikasi bisnis yang bagus.					
2.	Menurut saya, penjual mampu memecahkan masalah bisnis.					
3.	Menurut saya, penjual mempunyai kemampuan untuk memahami dan memuaskan kebutuhan pembeli.					
4.	Menurut saya, penjual mampu untuk membantu meyakinkan penyampaian barang secara cepat dan handal.					
<b>KEMITRAAN RANTAI PASOKAN</b>						
1	Menurut saya, kemitraan rantai pasokan menyebabkan adanya kerjasama antar perusahaan saya dan supplier.					
2	Menurut saya, kemitraan rantai pasokan dapat mempermudah perusahaan saya dalam memperoleh bahan baku.					
3	Menurut saya, kemitraan rantai pasokan menyebabkan adanya hubungan baik antara perusahaan saya dengan supplier.					
4	Menurut saya, kemitraan rantai pasokan dapat meningkatkan kualitas bahan baku yang dipasok supplier pada bisnis saya.					
<b>KINERJA BISNIS</b>						
1	Menurut saya, kinerja bisnis bisa meningkatkan pertumbuhan penjualan bisnis saya.					
2	Menurut saya, kinerja bisnis dapat meningkatkan pertumbuhan aset bisnis saya.					
3	Menurut saya, kinerja bisnis bisa meningkatkan pertumbuhan pangsa pasar bisnis saya.					
4	Menurut saya, kinerja bisnis dapat meningkatkan pertumbuhan laba dari perusahaan saya.					

*Mohon diperiksa kembali, apakah semua pernyataan sudah diisi semua.*

*Atas partisipasi anda, saya ucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.*

## Lampiran 2

### Permohonan Ijin Riset



Nomor : 1196 / A.4-II/MNJ / XII / 2018  
 Hal : Permohonan Ijin Riset

Yogyakarta, 11 Desember 2018

Kepada Yth.  
 Ketua Forum Kampung Batik Laweyan Surakarta

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

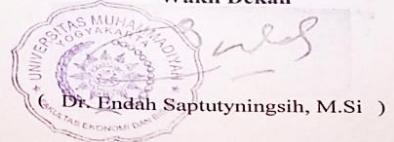
Nama	:	Ulfifah Suci Antarini
No. Mahasiswa	:	20150410115
Program Studi	:	Manajemen
Alamat	:	Ngebel RT 03 Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta
Tujuan	:	Untuk menyusun Skripsi yang berjudul: Analisis Teknologi Informasi dan Keahlian Penjual terhadap Kemitraan Rantai Pasokan dan Konsekuensinya terhadap Kinerja Bisnis (Studi Empiris UMKM Batik di Kampung Batik Laweyan)

Lokasi	:	Kampung Batik Laweyan Surakarta
Waktu	:	Desember 2018

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

**Wakil Dekan**



ESS  
 is Terpadu UMY  
 ar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
 arta 55183  
 sia

CONTACT  
 Phone : +62 274 387656 ext.117  
 Fax : +62 274 387646  
 Email : info.feb@umy.ac.id  
 Web : www.umy.ac.id

### Lampiran 3

**Data Kuisioner Penelitian**

Responden	TI1	TI2	TI3	TI4	KP1	KP2	KP3	KP4	KRP1	KRP2	KRP3	KRP4	KB1	KB2	KB3	KB4
1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
10	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
13	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
16	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4

23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3
30	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	3	4	3	3
32	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	3	2	2
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
38	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
39	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2
44	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
46	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4

48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
49	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
50	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
51	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
52	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
55	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4
59	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	3	3	3
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
61	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
63	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
64	5	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	5
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
68	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
72	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4



98	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
103	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
106	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
107	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
109	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
111	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
113	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
114	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
116	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
117	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
119	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
120	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
122	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4

**Lampiran 4****Hasil Statistik Deskriptif**

<b>TI1</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	3,00	1	,8
	4,00	57	46,7
	5,00	64	52,5
	Total	122	100,0
<b>TI2</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	4	3,3
	3,00	10	8,2
	4,00	63	51,6
	5,00	45	36,9
	Total	122	100,0
<b>TI3</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	1	,8
	3,00	1	,8
	4,00	65	53,3
	5,00	55	45,1
	Total	122	100,0
<b>TI4</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	1	,8
	3,00	2	1,6
	4,00	64	52,5
	5,00	55	45,1
	Total	122	100,0
<b>KP1</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	3,00	1	,8
	4,00	61	50,0
	5,00	60	49,2
	Total	122	100,0
<b>KP2</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	4	3,3
	3,00	10	8,2
	4,00	67	54,9
	5,00	41	33,6
	Total	122	100,0
<b>KP3</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	1	,8
	3,00	2	1,6
	4,00	25	20,5
	5,00	72	59,0
	Total	122	100,0
<b>KP4</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	1	,8
	3,00	2	1,6
	4,00	67	54,9
	5,00	52	42,6
	Total	122	100,0
<b>KRP 1</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	3,00	1	,8
	4,00	40	32,8
	5,00	81	66,4
	Total	122	100,0
<b>KRP2</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	4,00	45	36,9
	5,00	77	63,1
	Total	122	100,0
<b>KRP3</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	3,00	1	,8
	4,00	45	36,9
	5,00	76	62,3
	Total	122	100,0
<b>KRP 4</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	3,00	1	,8
	4,00	48	39,3
	5,00	73	59,8
	Total	122	100,0
<b>KB1</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	2	1,6
	3,00	25	20,5
	4,00	72	59,0
	5,00	23	18,9

	Total	122	100,0
<b>KB2</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	7	5,7
	3,00	41	33,6
	4,00	59	48,4
	5,00	15	12,3
	Total	122	100,0
<b>KB3</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	1	,8
	3,00	39	32,0
	4,00	63	51,6
	5,00	19	15,6
	Total	122	100,0
<b>KB4</b>		<b>Frequency</b>	<b>Percent</b>
Valid	2,00	6	4,9
	3,00	38	31,1
	4,00	64	52,5
	5,00	14	11,5
	Total	122	100,0



# BI CORNER UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Gedung E2 Lantai 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Perpustakaan BI Corner Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi di bawah ini:

Nama : Ullifah SA

Prodi : Manajemen

NIM : 20150410115

Judul : PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KEAHLIAN PENJUAL TERHADAP KEMITRAAN RANTAI PASOKAN DAN KAITANNYA DENGAN KINERJA BISNIS (Studi Kasus pada UMKM Batik di Kampung Batik Lawean dan Kauman Surakarta)

Dosen Pembimbing : Ika Nurul Qamari, SE., M.Si

**Telah dilakukan tes Turnitin dengan indeks similaritasnya sebesar : 8 %,  
dengan Filter 1%.**

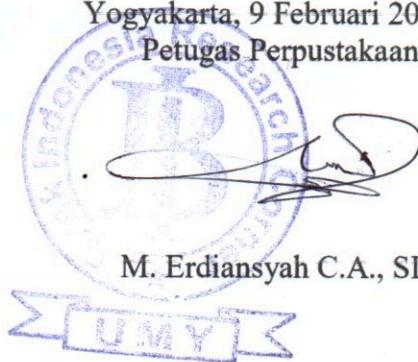
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Pembimbing Skripsi

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si

Yogyakarta, 9 Februari 2019

Petugas Perpustakaan



M. Erdiansyah C.A., SIP