

INTISARI

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi, keahlian penjual terhadap hubungan rantai pasokan dan dampaknya terhadap kinerja bisnis. Ada 4 indikator di setiap variabel dan 4 variabel antara lain teknologi informasi, keahlian penjual, kemitraan rantai pasokan yang berpengaruh terhadap kinerja bisnis. Indikator dan variabel penelitian berdasarkan penelitian sebelumnya. Ada model yang telah dikembangkan dan terdapat 7 hipotesis untuk menjawab masalah penelitian ini.

Responden penelitian ini adalah 114 orang, yang merupakan pemilik atau pengelola Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Batik di Kampung Batik Laweyan dan Kampung Batik Kauman Surakarta. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) yang diolah dengan program AMOS 20.

Hasil dari analisis data menunjukkan bahwa model dan hasil penelitian dapat diterima. Disisi lain hasil penelitian ini membuktikan bahwa teknologi informasi mempengaruhi kinerja bisnis secara positif dan signifikan. Keahlian penjual berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan rantai pasokan. Penelitian ini memberikan saran bagi perusahaan atau usaha untuk lebih memperhatikan peningkatan penggunaan teknologi informasi, mengembangkan kemampuan berkomunikasi dan menjaga kerjasama yang baik dengan pemasok, pengecer, pelanggan, dan lainnya.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Keahlian Penjual, Kemitraan Rantai Pasokan, dan Kinerja Bisnis.

ABSTRACT

This study aims to investigate the influences of information technology, seller skill to supply chain relationship and its impact to business performance. There are 4 indicators in every variable and there are 4 variables, that are that are information technology, seller skill, supply chain relationship give influence to business performance. The indicators and variables of research based on the previous research. There is a model that have been developed and 7 hypotheses to answer these research problems.

Respondent from this research are 114 people, which are the owner or manager of Micro, Small, and Medium Enterprise of Batik in Kampung Batik Laweyan and Kampung Batik Kauman Surakarta. Data analyze tools which used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) which is processed with AMOS 20 program.

Result of data analyzes shows that the model and the result from research can be accepted. On the other hand that this result research proves that information technology influences positive and significant business performance. Seller skill influences positive and significant to Supply Chain Relationship. This research gives suggestion for company or enterprise to pay more attention in increasing the use of information technology, developing communication skill and maintain well cooperation with supplier, retailer, customer, and others.

Keywords: Information Technology, Seller Skill, Supply Chain Relationship, and Bussiness Performance.