

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BPRS MITRA AMAL MULIA
YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

Regita Triana Rafli

Nim : 20150730046

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BPRS MITRA AMAL MULIA
YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

Regita Triana Rafli

Nim : 20150730046

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks.Skripsi

Yogyakarta 01 Maret 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Regita Triana Rafli

Nim : 20150730046

Judul : PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BPRS MITRA AMAL MULIA
YOGYAKARTA

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing



Syarif As'ad, S.E.I., M.SI.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT.BPRS MITRA AMAL MULIA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Regita Triana Rafli

Nim : 20150730046

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal 11 Maret 2019 dinyatakan memenuhi syarat diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan,S.E.I.,M.S.I.

Pembimbing : Syarif As'as,M.S.E.I.,M.S.I.


Penguji : Diah Pikanthi Diwanthi,S.E.,M.M.

Yogyakarta, 01 Maret 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr.Akif Khilmiyah, M. Ag.

NIK.19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Regita Triana Rafli

Nim : 20150730046

Judul : PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PT.BPRS MITRA AMAL MULIA
YOGYAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,01 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



Regita Triana Rafli

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr,wb

Puji Syukur dipanjant kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta”. Shalawat beriringkan salam penulis sanjungkan ke pangkuan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa ummat manusia dari masa jahiliyah kepada masa islamiyah seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak akan berhasil secara maksimal tanpa adanya arahan serta bimbingan dari beberapa pihak. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Syarif As`ad, S.E.I., M.SI selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen pada program studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa pembelajaran.
3. Seluruh keluarga PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

4. Kedua orangtua Bapak Rafli Deli dan Ibu Rosmanidar yang tak hentinya memberikan doa yang tulus dan kasih sayangnya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan S1 pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Teman-teman pada Fakultas Ekonomi Syariah 2015 yang selalu memberikan semangat dan motivasi selama saya berada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala kebaikan para pihak yang telah membantu dan mendoakan dalam penulisan skripsi ini, semoga kebaikan tersebut mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan demikian penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta, 20 Februari 2019

Penulis

Regita Triana Rafli

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xii
ABSTRAK.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Landasan Teori.....	19
1. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).....	19
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	20
3. Disiplin Kerja.....	25
4. Prestasi Kerja.....	31
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Alur Penelitian.....	42
B. Jenis Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Definisi Operasional Variabel.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48
F. Jenis dan Sumber Data.....	49
G. Uji Validitas dan Realiabilitas.....	49

H. Uji Asumsi Klasik.....	51
a. Uji Multikolinearitas.....	51
c. Uji Heterokedastisitas.....	51
d. Uji Normalitas.....	52
I. Uji Analisis Data.....	52
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	52
b. Uji Regresi secara bersama (Uji F).....	53
c. Uji Regresi secara parsial (Uji t).....	53
d. Uji Koefisien determinasi (R^2).....	53
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	54
1. Sejarah Berdirinya PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	54
2. Letak Geografis PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	55
3. Suasana Kantor PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	56
4. Visi dan Misi PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	57
5. Susunan Pimpinan PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	58
6. Jenis Produk atau Jasa PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	59
B. Analisis Karakteristik Responden.....	66
1. Deskripsi Responden.....	66
2. Umur Responden.....	66
3. Jenis Kelamin Responden.....	67
4. Masa Kerja pada PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	67
C. Analisis Uji Instrumen.....	68
1. Hasil Uji Validitas.....	68
2. Hasil Uji Realiabilitas.....	70
D. Uji Asumsi Klasik.....	72
1. Uji Multikolinieritas.....	72
2. Uji Heteroskedastisitas.....	73
3. Uji Normalitas.....	74
E. Uji Analisis Data.....	75

a. Regresi Linier Berganda.....	75
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap presasi kerja karyawan pada PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	82
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap presasi kerja karyawan pada PT.BPRS Mitra Amal Mulia Yogyakarta.....	86
BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tujuan Utama Mengevaluasi Prestasi Kerja.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1 Umur Responden.....	66
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Realiabilitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X1).	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Realiabilitas Disiplin Kerja (X2).....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Realiabilitas Prestasi Kerja (Y).....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.13 Hasil uji t.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 2. Alur penelitian.....	42

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi Arab-Latin yang dipergunakan dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruh Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā	T	-
ث	Sā	Ṣ	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā	ḥ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Zāl	Ẓ	z (dengan titik diatas)
ر	Rā	R	-
ز	Zā	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Sād	.s	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	Koma terbalik ke atas
غ	Gāin	G	-
فا	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ى	Yā'	Y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	Muta'addidah
عدة	Ditulis	'iddah

C. Ta'Marbūtah di Akhir Kata

1) Bila dimatikan tulis h

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزء	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak tampak terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)




2) Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h

كزامة الاولياء	Ditulis	Karāmah al-auliyā
----------------	---------	-------------------

3) Bila ta' marbūtah hidup maupun dengan harakat fathah, kasrah dan dhammah ditulis t

زكاة الفطر	Ditulis	Zakāt al-fitr
------------	---------	---------------

D. Vokal Pendek

	<i>Faṭḥah</i>	Ditulis	A
	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جاهلية	Ditulis	Ā Jāhiliyah
2.	<i>Faṭḥah + ya'mati</i> تنس	Ditulis	Ā Tansā
3.	<i>Kasrah + ya'mati</i> كرئم	Ditulis	ī Karīm
4.	<i>Dammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis	ū Furūd

F. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya'mati</i> بننكم	Ditulis	Ai Bainakum
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis	Au Qaul

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

انتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئنشرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1) Bila diikuti huruf *Qamarriyah*

القران	Ditulis	al-Qur'an
القياس	Ditulis	al-Qiyās

2) Bila diikuti *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyah* yang mengikutinya serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	as-samā'
الشمس	Diulis	asy-Syams

3) Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوالفروض	Ditulis	Zawi al-furud
اهللسنة	Ditulis	Ahl as-sunnah