

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH TABUNGAN
PADA BMT BIF BUGISAN YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Oleh :

Rosidah

NPM : 20120730182

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019