

BAB IV
KEADAAN UMUM WISATA UMBUL PONGGOK
KABUPATEN KLATEN

A. Letak dan Keadaan Geografis Kabupaten Klaten

Wisata Umbul Ponggok terletak di Desa Wisata Ponggok. Tepatnya di Kecamatan Polanharjo, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah. Obyek Wisata Umbul Ponggok ini merupakan salah satu wisata air di Kabupaten Klaten yang terkenal karena keindahan alam bawah airnya. Umbul Ponggok terletak di dataran rendah lereng Merapi yang membuat Umbul Ponggok kaya dengan sumber mata air seperti Umbul Ponggok, Umbul Besuki, Umbul Kajen, Umbul Kapilaler dan Umbul Sigedang.

Secara geografis letak kota Klaten berada di tengah Kabupaten Klaten, batasnya adalah Letak Kabupaten Klaten cukup strategis karena berbatasan langsung dengan Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), yang dikenal sebagai salah satu daerah tujuan wisata. Kabupaten Klaten terletak diantara 70 32' 19" Lintang Selatan dan diantara 1100 26' 14" Bujur Timur sampai 1100 47' 51" Bujur Timur. Sedangkan batas-batas wilayah Kabupaten Klaten adalah :

- a. Sebelah Timur : Kabupaten Sukoharjo
- b. Sebelah Barat : Kabupaten Sleman (DIY)
- c. Sebelah Utara : Kabupaten Boyolali

d. Sebelah Selatan : Kabupaten Gunung Kidul (DIY)

Secara administratif Kabupaten Klaten dibagi menjadi 26 kecamatan, 391 desa dan 10 kelurahan dengan luas wilayah keseluruhan seluas 65.556 ha (655,56 km²) atau seluas 2,014 % dari luas Jawa Tengah, yang luasnya seluas 3. 254.412 ha. Sedangkan kondisi Topografi wilayah Kabupaten Klaten diapit oleh Gunung Merapi dan Kepulauan Seribu dengan ketinggian antara 76 – 160 m di atas permukaan laut yang terbagi menjadi 3 (tiga) wilayah :

- 1) Wilayah lereng Gunung Merapi (alam area yang miring) yang meliputi Kecamatan Karangnongko, Kemalang, Jatinom dan Tulung
- 2) Wilayah datar (wilayah bagian tengah) yang meliputi wilayah kecamatan-kecamatan Manisrenggo, Klaten Tengah, Kalikotes, Klaten Utara, Klaten Selatan, Ngawen, Kebonarum, Wedi, Jogonalan, Prambanan, Gantiwarno, Delanggu, Wonosari, Juwiring, Ceper, Pedan, Karangdowo, Trucuk, Cawas, Karanganom dan Polanharjo
- 3) Wilayah berbukit/gunung kapur (wilayah bagian selatan) yang hanya meliputi sebagian Kecamatan Bayat, Cawas dan Gantiwarno.

Mengingat kota Klaten adalah sebuah bentukan kota baru sebagai kota administratif pada tahun 1986 dengan ciri yang menunjukkan wilayah perkotaan, maka muncul wacana untuk membentuk kota Klaten dengan

suatu pemerintahan sendiri. Selain itu juga kabupaten Klaten juga terkenal dengan kota wisata Air yang terkenal. Selain itu juga kota Klaten berkembang menjadi kota yang Makmur dilihat dari segi ekonominya. Kabupaten Klaten terbagi menjadi beberapa Kelurahan dan Desa. Desa terkenal di Kota Klaten diantara Desa Ponggok, karena sempat mendapatkan penghargaan sebagai desa teladan di seluruh Indonesia. Karena awalnya desa Ponggok hanya sebuah desa kecil dengan kondisi yang tertinggal atau miskin. Namun berkat kegigihan kepala desa Ponggok serta masyarakat sekitar ingin memajukan desa Ponggok seperti desa lain akhirnya sekarang desa Ponggok menjadi desa maju dan terkaya di Kota Klaten.

B. Latar Belakang Objek Wisata Umbul Ponggok

1. Sejarah Umbul Ponggok

Keberadaan Desa Ponggok sudah dikenal lebih dari 100 tahun yang lalu. Hal ini dapat ditinjau dari jejak peninggalan masa lampau. Tahun 1920-an Desa Ponggok adalah kawasan industri karena terdapat Pabrik Gula Ponggok (*Suikerfabriek Ponggok*). Letak Pabrik Gula Ponggok tepatnya di seberang jalan raya, timur Umbul Ponggok sekarang. Pabrik-pabrik gula yang berdekatan dengan Ponggok antara lain *Suikerfabriek TjokroToeloeng*, *Suikerfabriek Karanganom* dan *Suikerfabriek Delanggoe*.

Pada masa itu wilayah Ponggok secara administratif merupakan wilayah kawedanan Ponggok. Keluarga-keluarga Belanda banyak yang tinggal di Ponggok karena sebagian besar karyawan Pabrik Gula Ponggok adalah warga Belanda seperti administratur, manajer, juru buku, dll. Keluarga-keluarga tersebut tinggal di “*Loji-loji*” yang dulu rumahnya di sebelah utara Umbul Ponggok. Sekitar tahun 1930-an karena kondisi ekonomi, sosial politik dunia sedang krisis dan masa perjuangan Indonesia membawa dampak kemunduran bagi Pabrik Gula Ponggok dan akhirnya operasional pabrik gula ditutup.

Diantara peninggalan kejayaan Pabrik Gula Ponggok yang sekarang masih ada adalah Umbul Ponggok. Dahulu Umbul Ponggok adalah mata air yang dijadikan sebuah *water reservoir* yang berfungsi sebagai tampungan air untuk kebutuhan operasional Pabrik Gula Ponggok dan Pabrik Gula Karanganom, selain itu untuk pengairan perkebunan tebu di wilayah Polanharjo, Karanganom, Ceper.

Setelah pabrik gula tidak beroperasi lagi, keberadaan *water reservoir* Ponggok masih difungsikan sebagai pengairan sawah dan perkebunan sampai sekarang. Masyarakat sekitar lebih sering menyebutnya Umbul Ponggok (mata air Ponggok) karena sumber airnya memang berasal dari mata air alami yang mempunyai kualitas bagus dan untuk kebutuhan air minum warga sekitar.

Seiring dengan perkembangan jaman, Umbul Ponggok merupakan objek yang memiliki potensi luar biasa, selain untuk kebutuhan seperti pengairan sawah dan air minum, dapat juga sebagai objek wisata. Pemerintah Desa Ponggok bersama masyarakat kemudian berinovasi dan berkreasi dengan mengubah umbul tersebut menjadi objek wisata yang unik dengan tema *snorkling*, *diving* dan *foto underwater*. Untuk menarik minat wisatawan maka umbul ponggok mengklaim dirinya dengan slogan “**Bunaken van Klaten**“ sensasi menyelam dalam air, menikmati keindahan *underwater* dengan rasa air tawar yang segar dan dingin seperti *snorkling* dan *diving* di Bunaken.

2. Visi dan Misi Objek Wisata Umbul Ponggok

Objek Wisata Umbul Ponggok merupakan objek wisata yang dikelola oleh Badan Usaha Milik Desa. Visi dan Misi Objek Wisata Umbul Ponggok tidak jauh berbeda dengan visi dan misi yang dimiliki oleh BUMDes Ponggok. Kesamaan visi dan misi tersebut dikarenakan Umbul Ponggok merupakan salah satu unit usaha milik BUMDes Ponggok.

a. Visi Objek Wisata Umbul Ponggok

Mewujudkan desa wisata yang mandiri melalui keunggulan potensial spasial yang dimiliki oleh desa Ponggok. Membantu pembangunan berkelanjutan desa Ponggok demi menciptakan

masyarakat yang sejahtera, berkualitas, berbudaya, maju, adil, dan demokratis serta peduli terhadap lingkungan. Menjadi objek wisata pilihan utama masyarakat dalam melepaskan kepenatan akan rutinitas harian mereka. Menjadi objek wisata yang dapat memberikan kesejahteraan bagi perusahaan, pengelola, karyawan, dan masyarakat sekitar.

b. Misi Objek Wisata Umbul Ponggok

1. Menciptakan keunikan dari jasa pariwisata yang ditawarkan.
2. Memberikan pelayanan dan penetapan harga yang tepat untuk meraih perhatian konsumen.
3. Meningkatkan pelayanan guna mempertahankan dan memperluas pasar sasaran.
4. Meningkatkan Perekonomian Dan Kesejahteraan Masyarakat.

2) Logo Perusahaan



Sumber : Manajemen Pengelola

Gambar 4.1. Logo Perusahaan

Logo tersebut memiliki artir tersendiri. Gambar snorkel menggambarkan jenis keunikan wisata yang ditawarkan oleh objek wisata umbul ponggok. Warna hijau pada tulisan umbul ponggok menunjukkan bahwa umbul ponggok merupakan objek wisata mata air alami yang tetap berusaha berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan. Sedangkan tulisan “Klaten, Jawa Tengah” menunjukkan lokasi tempat objek wisata berada.

3) Akses Menuju Lokasi Objek Wisata Umbul Ponggok

Objek Wisata Umbul Ponggok terletak di desa Ponggok yang berada lumayan jauh dari jalan raya Jogja-Solo. Untuk menuju kesana harus menggunakan kendaraan pribadi karena belum tersedia kendaraan umum yang melewati lokasi umbul ponggok. Namun, akses jalan cukup mudah ditempuh dengan menggunakan motor atau mobil karena sudah terdapat beberapa petunjuk jalan menuju desa ponggok. Sebenarnya terdapat beberapa rute untuk menuju Objek Wisata Umbul Ponggok, berikut ini terdapat rute termudah untuk menuju lokasi yaitu

Jika berasal dari arah Jogja, maka carilah GOR Klaten dan ikuti jalan utama menuju arah Karanganom. Perhatikan kiri kanan jalan untuk memastikan ada tidaknya petunjuk arah, jika bingung jangan segan untuk bertanya kepada warga sekitar yang ditemui di jalan. Dari rute ini terdapat pertigaan. Pertigaan pertama berada ditengah sawah yang sepi rumah, dari

sini ambil arah kanan lalu ikuti jalan utama kembali. Pertigaan kedua cukup ramai, lalu belok kiri. Sekitar 50 meter dari pertigaan kedua ada pertigaan ketiga dan disini belok kanan dan ikuti jalan utama. Jika sudah terlihat banyak tambak ikan disisi jalan berarti sudah dekat, dari arah ini umbul ponggok berada disisi kiri jalan.

Jika dari arah Solo, maka carilah pasar Delangu. Dari perempatan lampu merah pasar delanggu maju sekitar 200 meter sampai ada Toko olahraga JEMPOL dikanan jalan, belok kanan dan ikuti jalan disamping toko tersebut. Lurus terus ikutin jalan utama menuju Polanharjo. Jangan ragu bertanya kepada warga yang ditemui, karena banyak pertigaan disepanjang perjalanan. Tetapi tetap ikuti saja jalan utamanya. Cari rambu petunjuk jalan ke arah Klaten kota atau Karanganyam sampai anda menemukan gapura besar bertuliskan “ Selamat datang di desa wisata air ponggok” sudah dekat. Tetap ikuti jalan utama sampe memasuki perkampungan dan menemukan tugu ikan kemudian belok kiri. Letak umbul ponggok kira-kira 50 meter dari tugu ikan tadi.

4) Jam Operasional

Objek wisata umbul ponggok beroperasi setiap hari dari hari senin sampai hari minggu. Jam operasional berbeda untuk hari kerja dan akhir pekan. Untuk hari senin sampai jumat umbul ponggok beroperasi mulai

pukul 08:00 - 17:00 WIB. Sedangkan hari sabtu dan minggu umbul ponggok beroperasi pukul 07:00 - 17:00 WIB.

5) Harga Produk dan Jasa yang Ditawarkan

Harga merupakan sejumlah uang yang dibutuhkan untuk mendapatkan sejumlah kombinasi barang dan jasa beserta pelayanannya. Sedangkan harga bagi perusahaan adalah sejumlah uang yang ditentukan perusahaan sebagai imbalan atas barang dan jasa yang mereka perdagangkan dan sesuatu yang lain yang diadakan perusahaan untuk memuaskan konsumen. Sutojo (2001 : 62).

Setiap perusahaan memiliki kebijakan penetapan harga yang berbeda satu sama lain. Objek Wisata Umbul Ponggok Klaten menetapkan harga tiket masuk sebesar Rp. 15.000 yang berlaku setiap hari. Harga paket sebesar Rp. 30.000 yang berlaku setiap hari senin-jumat, harga tiket paket mencakup harga tiket masuk, sewa snorkel, dan sewa pelampung. Sedangkan harga persewaan peralatan dan fasilitas pelayanan berbeda-beda tergantung jenis peralatan yang disewakan maupun jenis pelayanan jasa yang ditawarkan.

6) Promosi yang Dilakukan

Umbul Ponggok memiliki divisi marketing yang bertugas untuk mempromosikan atau menyebarluaskan informasi terkait jasa yang ditawarkan oleh Umbul Ponggok Klaten. Penyebarluasan informasi tersebut

dilakukan melalui beberapa bentuk promosi yaitu promosi melalui media sosial, website maupun baliho. Divisi marketing memiliki akun media sosial seperti instagram dan youtube. Melalui instagram dan youtube, Umbul Ponggok mempromosikan jasa yang ditawarkan dengan merepost kembali foto pengunjung yang pengunjung tandai ke instagram resmi milik umbul ponggok, tidak hanya itu saja melalui instagram divisi marketing memposting foto atau video singkat tentang produk jasa baru perusahaan. Pihak pengelola juga memasang baliho di beberapa titik ruas jalan Klaten-Solo, pemasangan baliho tersebut dilakukan beberapa kali (2-3 kali) dalam setahun dengan durasi pemasangan masing-masing selama seminggu.

7) Jasa Layanan Umbul Ponggok

Objek Wisata Umbul Ponggok merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang taman wisata bawah air. Keindahan bawah air menjadi ciri khas tersendiri bagi objek wisata tersebut. Umbul ponggok tidak hanya menyediakan jasa berenang maupun menyelam tetapi umbul ponggok juga menyediakan foto bawah air sebagai salah satu jasa utama. Salah satu jasa foto bawah air yang ditawarkan adalah foto *prewedding underwater* yang dikelola secara profesional, fotografer yang bertugas juga merupakan seseorang yang kompeten dibidangnya. Tidak hanya itu saja pihak pengelola juga menawarkan paket foto *prewedding underwater* yang lengkap, dalam hal ini pengunjung tidak perlu kerepotan mengenai *make up* pengantin,

wardobe, maupun dokumentasi. Umbul pongok juga menyediakan jasa paket *diving* dimana pengunjung yang menggunakan jasa ini akan mendapatkan bimbingan dari petugas yang kompeten dalam bidangnya, serta pengunjung tidak perlu bingung terkait pakaian, peralatan menyelam yang dibutuhkan maupun dokumentasi saat pengunjung *diving* maupun *snorkeling*.

Objek wisata Umbul Pongok Klaten berdiri pada tahun 2012 yang dibawah oleh perusahaan yang bergerak dalam bidang pariwisata yaitu Bumdes Tirta Mandiri yang merupakan perusahaan yang dimiliki oleh Desa Pongok. Umbul Pongok ini dijadikan salah satu wisata air yang terkenal di Kabupaten Klaten karena memiliki keindahan alam bawah laut yang indah dan menarik yang menawarkan para wisatawan untuk bisa snorkling dan diving di air tawar. Dulu sebelum didirikan Umbul Pongok sebagai tempat wisata, Umbul Pongok hanya digunakan oleh warga sekitar untuk mandi, cuci dan memenuhi kebutuhan sehari-hari. Sering juga digunakan untuk berenang para penyelam.

Namun berkat inisiatif para penyelam yang sering menyelam di Umbul Pongok yang ternyata mempunyai keindahan alam di bawah laut. Maka para penyelam berinisiatif menjadikan Umbul Pongok sebagai tempat wisata. Seiring dengan perkembangan zaman yang modern sudah ada aplikasi sosial media seperti instagram, whatsapp, BBM, facebook, dll.

Berawal dari para penyelam melihat keindahan bawah laut Umbul Ponggok maka para penyelam mengabadikan foto dari bawah laut, serta mengunggahnya di akun sosial media yaitu instagram dan mulai dari itu Umbul Ponggok terkenal dan banyak orang ingin tau Umbul Ponggok itu seperti apa. Selain itu juga Umbul Ponggok sudah mampu memberikan kesejahteraan bagi masyarakat sekitarnya. Karena dari terkenalnya Umbul Ponggok tersebut pendapatan daerah desa Ponggok menjadi meningkat tiap tahunnya serta banyak pengunjung berdatangan dari kota lain.

C. Wahana dan Fasilitas Umbul Ponggok Klaten

Umbul ponggok merupakan wahana rekreasi pertama di Indonesia yang memberikan sensasi foto underwater, snorkling dan diving di kolam air tawar alami yang jernih, dingin dan menyegarkan. Bagi wisatawan yang senang berfoto dan ingin mengabadikan foto dan video underwater bisa dilakukan disini. Kedalaman air di Umbul Ponggok antara 1,5 – 2,6 meter dengan luas kurang lebih 1250 m² yang didalamnya terdapat berbagai jenis dan warna ikan. Selain itu juga Umbul Ponggok menyediakan wahana bermain warrior untuk mereka para wisatawan yang berenang. Selain itu juga Umbul Ponggok juga menyediakan berbagai fasilitas penyewaan untuk peralatan berenang seperti kacamata berenang, pelampung katak, persewaan kamera untuk berfoto di bawah laut, properti untuk berfoto. Peralatan persewaan yang disediakan seperti :

a. Persewaan kamera Underwater

b. Persewaan alat Snorkling

Tersedia persewaan alat untuk snorkling berupa pelampung (life jacket), kaki katak (fin), masker snorkle. Alat snorkling ini dapat disewa secara terpisah sesuai kebutuhan pengunjung.

c. Persewaan paket Diving

Diantarnya persewaan berupa tabung oksigen, kaki katak (fin), wet suit & googles. Tersedia juga paket Underwater Walker Dive.

d. Persewaan Wahana Permainan Air

Yaitu Wahana Warrior Adventure untuk aktivitas permainan diatas air.

e. Fasilitas Umum

Seperti fasilitas toilet, mushola yang memberikan kenyamanan bagi pengunjung

f. Food Court dan Kantin

Umbul ponggok juga disediakan food court/kantin untuk para pengunjung untuk makan ataupun minum saat bersantai dan saat selesai berenang.

g. *Waiting Place*

Bagi para pengunjung yang tidak berenang maka disediakan tempat untuk menunggu, disela-sela mereka menunggu dapat juga mereka menikmati pemandangan dari atas karena disediakan tempat menunggu di atas untuk bisa melihat ke bawah.

h. Area parkir

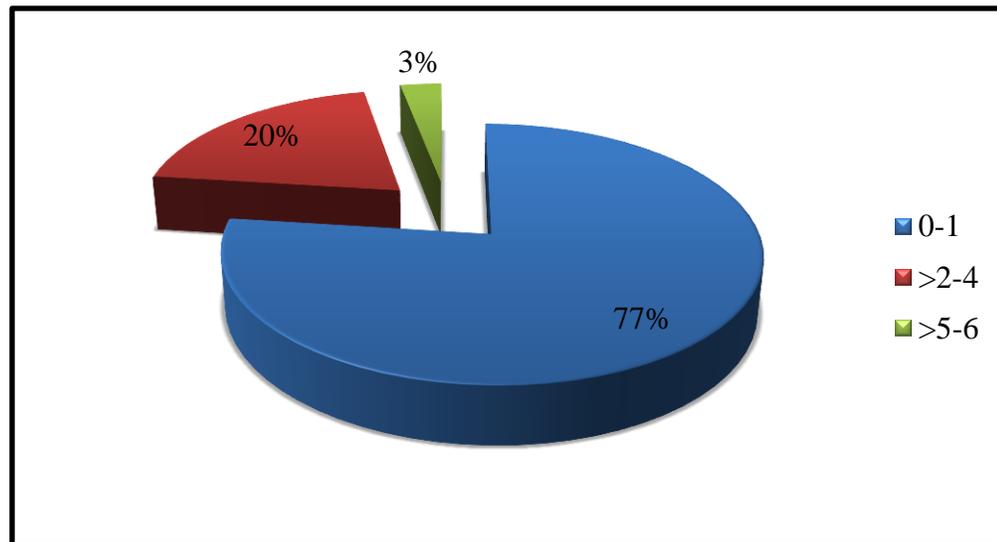
Area parkir yang disediakan Umbul Ponggok di luar yang dekat dengan objek wisata.

D. Karakteristik Responden

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan di Objek Wisata di Kabupaten Klaten yaitu Umbul Ponggok Klaten. Penelitian ini dimulai pada tanggal 16 November – 22 November 2018 sehingga pengambilan data dilakukan kurang lebih selama 2 minggu. Penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan wawancara dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan wawancara dengan jumlah responden sebanyak 100 orang. Berdasarkan penelitian tersebut diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Kunjungan Wisata

Dari hasil penelitian tersebut, dapat dideskripsikan data responden berdasarkan jumlah kunjungan adalah sebagai berikut



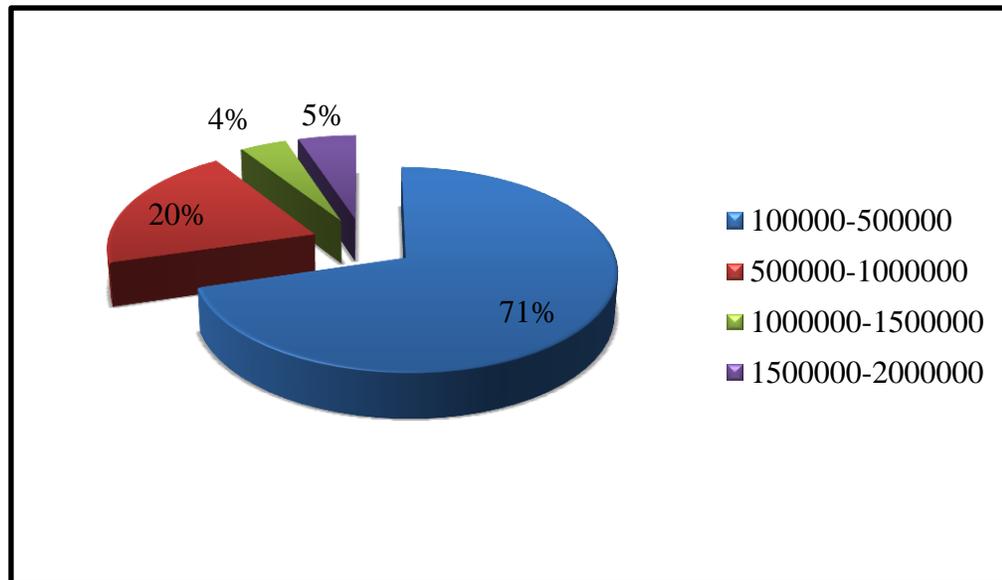
Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan

Berdasarkan data diatas diketahui, dapat dilihat bahwa jumlah kunjungan Obyek Wisata Umbul Pongkok dalam kurun waktu 1 tahun atau 12 bulan terakhir adalah paling sedikit dengan frekuensi kunjungan >5-6 kali serta paling banyak dengan frekuensi kunjungan 0-1 kali. Responden dengan jumlah kunjungan sebanyak 1 kali adalah sebanyak 77 orang . Dan responden dengan jumlah kunjungan sebanyak 2-4 kali adalah sebanyak 20 orang. Responden dengan jumlah kunjungan sebanyak 5-6 kali adalah sebanyak 3 orang.

2. Karakteristik Responden berdasarkan Biaya Perjalanan yang digunakan

Berikut hasil penelitian yang menunjukkan data responden biaya perjalanan yang dikeluarkan untuk berkunjung ke Objek Wisata yaitu sebagai berikut yaitu



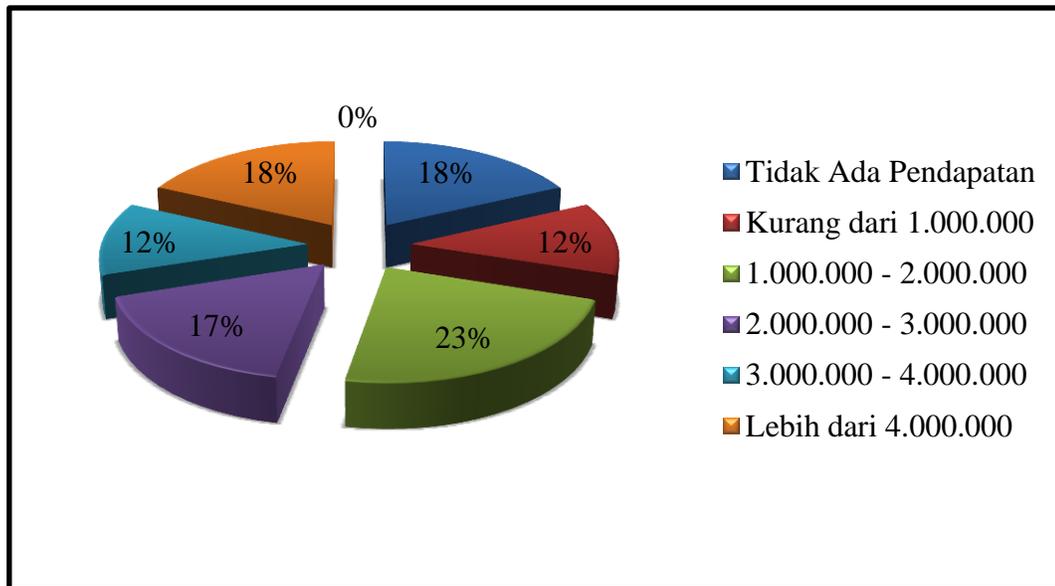
Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya Perjalanan

Berdasarkan data diatas, dapat diketahui bahwa responden yang mengeluarkan biaya perjalanan menuju objek wisata Umbul Ponggok paling banyak adalah dikisaran biaya 100.000-500.000 yaitu sebanyak 69 orang. Untuk biaya perjalanan antara 500.000-1.000.000 yaitu sebanyak 22 orang. Untuk biaya perjalanan antara 1.000.000-1.500.000 adalah sebanyak 4 orang. Dan untuk biaya perjalanan antara 1.500.000-2.000.000 adalah sebanyak 5 orang.

3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan

Berikut adalah hasil penelitian yang dilakukan di Obyek wisata Umbul ponggok berdasarkan tingkat pendapatannya yaitu sebagai berikut :



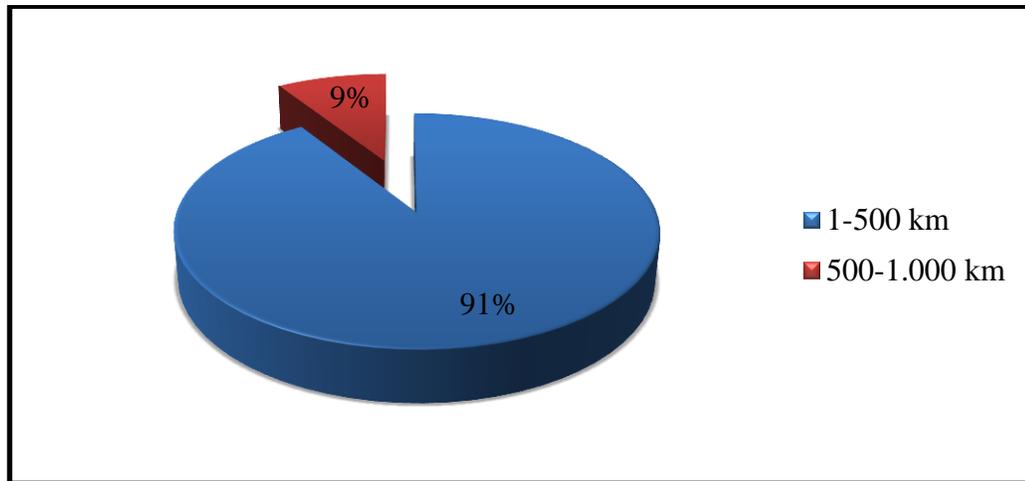
Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan

Tingkat pendapatan yang responden dapatkan akan berpengaruh terhadap pengeluarannya, tingkat pendapatan adalah jumlah pendapatan per bulan bagi responden yang sudah bekerja sedangkan uang saku diperoleh per bulan untuk responden yang masih berstatus pelajar atau mahasiswa. Berdasarkan hasil penelitian, jumlah pengunjung berdasarkan tingkat pendapatan didominasi oleh tingkat pendapatan 1.000.000 – 2.000.000. sedangkan responden dengan tingkat pendapatan paling rendah antara kisaran 3.000.000 – 4.000.000.

4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Obyek Wisata Umbul Ponggok berdasarkan Jarak Tempuh yang dilakukan responden adalah sebagai berikut



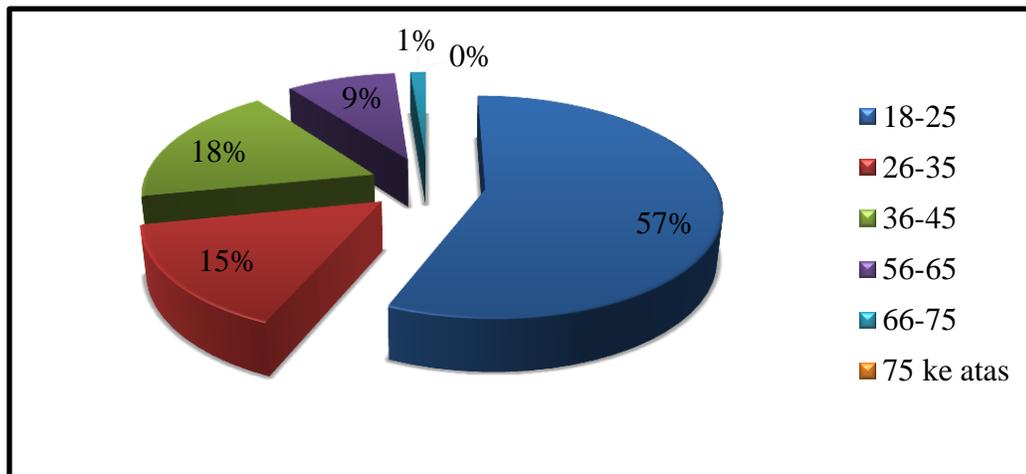
Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh

Berdasarkan gambar diatas, dapat diketahui bahwa jarak yang ditempuh oleh responden dari tempat tinggalnya menuju objek wisata Umbul Ponggok paling banyak dikisaran jarak antara 1-500 km yaitu sebanyak 91 orang dan Paling sedikit dikisaran jarak 500-1.000 km sebanyak 9 orang.

5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Berikut adalah data penelitian di Objek Wisata Umbul Ponggok berdasarkan Usia responden yaitu sebagai berikut :



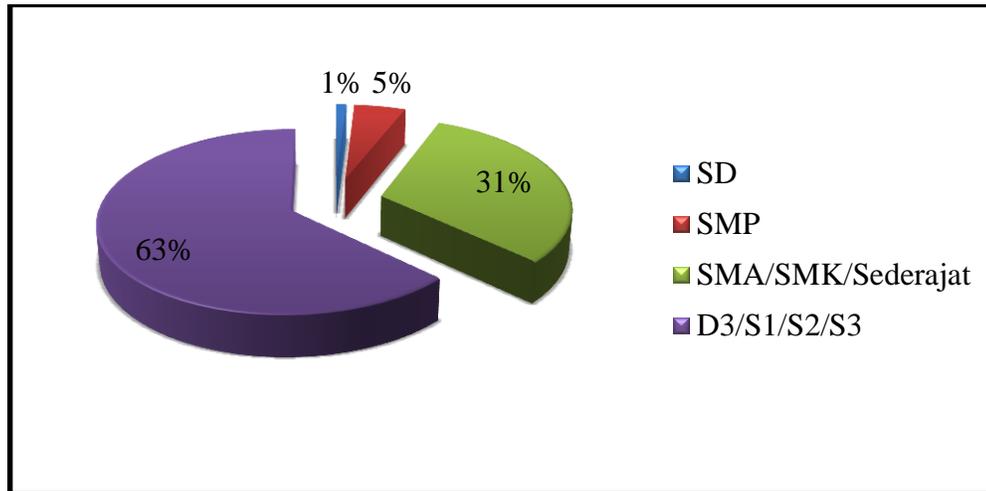
Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Berdasarkan gambar diatas, dapat dilihat responden yang datang ke obyek Wisata Umbul Pongkok berdasarkan usia. Usia responden yang paling banyak berkunjung ke obyek wisata Umbul Pongkok adalah dikisaran usia 18-25 yaitu usia pelajar/mahasiswa sebanyak 44 orang. Sedangkan untuk usia 26-35 adalah sebanyak 22 orang. Untuk usia responden 36-45 adalah sebanyak 12 orang. Usia 46-55 sebanyak 14 orang. Usia 56-65 sebanyak 7 orang dan usia 66-75 adalah sebanyak 1 orang.

6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Obyek Wisata Umbul Pongkok berdasarkan Tingkat Pendidikan adalah sebagai berikut



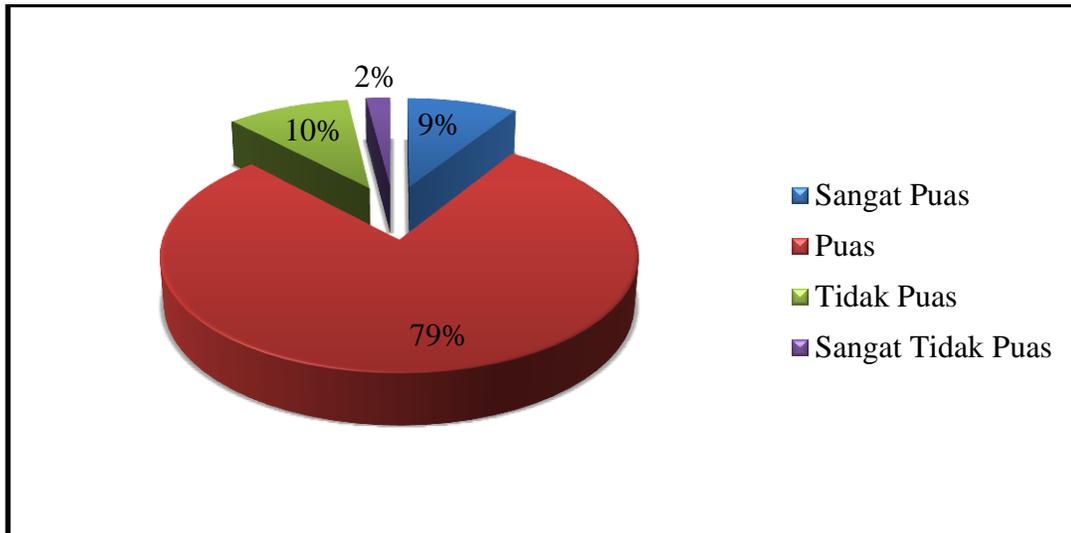
Sumber : Data primer, diolah (2019)

Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Berdasarkan hasil data diatas, menunjukkan data responden yang berkunjung ke Obyek Wisata Umbul Ponggok berdasarkan Tingkat Pendidikan yaitu paling banyak pada tingkat pendidikan D3/S1/S2/S3 yaitu sebanyak 63 orang. Untuk tingkat pendidikan SMA sebanyak 31 orang. Untuk responden dengan tingkat pendidikan SMP sebanyak 5 orang dan responden dengan tingkat pendidikan SD sebanyak 1 orang.

7. Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Obyek wisata Umbul Ponggok, data responden berdasarkan Fasilitas yang ada di tempat wisata adalah sebagai berikut



Sumber : Data Primer, diolah (2019)

Gambar 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas

Berdasarkan gambar diatas, menunjukkan hasil dari karakteristik data responden yang berkunjung ke Obyek Wisata Umbul Ponggok berdasarkan fasilitas yang ada di Umbul Ponggok. Pada fasilitas dengan tingkat kepuasan responden Sangat Puas sebanyak 9 orang. Sedangkan pada tingkat kepuasan responden Puas sebanyak 79 orang. Untuk tingkat kepuasan responden Tidak Puas sebanyak 10 orang dan untuk tingkat kepuasan responden yang Sangat Tidak Puas adalah sebanyak 2 orang.