

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, Fenri, dan Stevi Tupamahu. 2018. Kecerdasan Kohesivitas Kelompok Sebagai Pendorong Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Peluang Vol. 12, No. 1.*
- Ahdiyana, Marita. 2010. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.*
- Akimas, Hari Nugroho. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Wawasan Manajemen, Vol. 4, No. 3.*
jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/download/99/99
- Anggraini, Susi. 2010. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada LBPP – LIA Palembang. *Kajian Ekonomi Universitas Sriwijaya, Vol. 9, No. 2.*
- Barlian, Noer Aisyah. 2016. Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Paru Jember. *Jurnal Relasi STIE Mandala Jember, Vol. 12, No. 1.*
- Chiang, Chun Fang. 2012. The Impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Hospitality Management, Vol. 31.*
- Choiriyah, Anis. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor dalam Kantor Akuntansi Publik. www.e-jurnal.com/2013/03/pengaruh-kecerdasan-emosional.html
- Dewi, Apriliani. 2018. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen, Vol. 07, No. 04, No. 03.*
- Erika, Untung, dan Suprayitno. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT Metropolitan Retailmart Solo Baru. ejournal.unisri.ac.id/index.php/Ekonomi/article/view/1642
- Fidianto, Dika, Moh. Makeri Warsa, dan Aziz Fathoni. 2018. *Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.* Journal of Management, Vol. 05
- Fitrianasari, Dini. 2013. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Studi Pada Perawat Rumah Sakit Darmayu Kulon Progo. *E-Journal Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Vol. 7, No. 1.*

- Fitriastuti, Triana. 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2.
- Garay. 2006. Kinerja Extra Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 8, No. 1.
- Ghozali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural : Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24 Update Bayesian SEM*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, Daniel. 2000. *Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligent Lebih Tinggi dari Intelektual Quotient*, Alih Bahasa : T. Hermay. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2005. *Kecerdasan Emosional Untuk Mencapai Puncak Kinerja*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Haider, Syed Nadeem Abbas. 2015. The Relationship Between Emotional Intelligence (EI) and Organizational Citizenship Behavior (OCB): The Moderating Role of Islamic Work Ethics (IWE). *ASEAN Journal of Psychiatre*, Vol. 16 (1), January – June 2015: XX-XX.
- Hasan, AW. 2006. *Aplikasi Strategi dan Model Kecerdasan Spiritual Rasulullah di Masa Kini*. Yogyakarta: IRCiSOD.
- Helmy, Irfan. 2016. Pengaruh Spiritual Leadership dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Workplace Spirituality sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Manajemen*, Vol. 4, No. 1.
- Hendra, Asmara. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat DPRD Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. 6, No. 1.
- Herminingsih, Anik. 2012. Spiritualitas dan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, ISSN 2301-9263, Jilid 1, No. 2.
- HM, Muhdar, dan M Muis. 2015. The Influence of Spiritual Intelligence, Leadership, and Organizational Citizenship Behavior and Employees Performance (A Study on Islamic Banks in Makassar. *The International Journal Of Bussines Management*.
- Ibrahim. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Dampaknya pada Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Aanatapura dan Rumah Sakit Undata Palu. *E-Journal Katalogis*, Vol. 1, no. 1.
- Indriani, Heny, dan Inayah Adi Sari. 2017. Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosi, Sikap Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Guru Sekolah Menengah

- Kejuruan Negeri Kelompok Teknologi dan Industri Kabupaten Tegal. *Jurnal Bisnis Manajemen (JBIMA)*, No. 2, Vol. 5.
- Kaori, Res Mineke Kin. 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pelayanan PT PLN (Persero) Area Jember. *Skripsi: Universitas Jember*.
- Khawajja, Shazia Faiz. 2017. Impact of Spiritual Intelligence on Employee Task Performance and OCB, Mediating Role of Self Efficacy, Moderating Role of Collectivist Culture of Pakistan. *Journal Bussines Review*, No. 5, Vol.1.
- Kompri, Maisah. 2016. The Effects of Principal Managerial Conference in Developing Cultural Organization and Job Satisfaction MTs Teacher in Jambi. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, Vol. 5, No. 8.
- Lutfitasari, Resti. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset D.I Yogyakarta. *Thesis Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Mangkunegara.2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan kedelapan. Bandung: PT Remaja Posdakarya.
- Maryana, Kuswandi Jaya, Dedi Mulyadi, Eman Sulaeman. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang. *Jurnal Manajemen*, Vol. 10, No. 1.
- Maulidina, Nur Izzah. 2017. Pengaruh Emotional dan Spiritual Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Bank Syariah Mandiri Cabang Malang. *Jurnal Ekonomi, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang*.
- Moosapour, Sodeif. 2013. Spiritual Intelligence Relationship with Organizational Citizenship Behavior of High School Teachers in Germi City. *Journal of Business Management and Social Science Research (JBM, SSR)*, Vol. 2, No. 10.
- NA, Devi, dan WA Putri. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT Sari Warna Asli Unit 1 Karanganyar). *Skripsi Thesis, IAIN Surakarta*.
- Nurleli, Ovilia Tri. 2014. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Kantor Keluarga Berencana Kabupaten Situbondo. *Thesis, Universitas Jember*.
- Nyoman. 2013. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Profesionalisme Kerja Auditor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika Jinah*, Vol. 2, No. 2.
- Organ, D.W, dan Podsakoff D.M dan Mackenzie, S.B.2006. *Organizational Citizenship Behaviour It is Nature Antecedents and Consequares*. California: Sage Publication, Inc.

- Palupinindiyah, Noni. 2012. Pengaruh Kepuasan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Analisis, No. 4, Vol. 1.*
- Paramita, Dhani Pradipta. 2015. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Auditor. *Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.*
- Podsakoff, Mackenzie, Paine, dan Bachrach. 2000. *Organizational Citizenship Behavior : A Critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research.* Journal of Management, Vol. 26, No. 3.
- Prasetyoaji, Ari. 2012. *Hubungan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Dengan Perilaku Prosocial Guru Bimbingan Konseling di Kabupaten Pacitan.* Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kebijakan Kinerja Karyawan.* Yogyakarta: BPFE.
- Pratama, Ferdiansyah Ari. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior pada Perusahaan Bersatu Sukses Group Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), No. 2, Vol. 4.*
- Rahmasari, Lisda. 2012. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Informatika, Vol. 3, No. 1.*
- Ramadhan, Fairico Putra. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taspem (Persero) Kantor Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Publik, Vol. 55, No. 2.*
- Rendra, Novianto. 2013. Remunerasi, Pelatihan Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor Direktorat Jendral Pajak. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Riset Akuntansi, Vol. 2, No. 11.*
- Rini, Sesilia Dwi. 2011. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Kota Semarang. *Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang.*
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. *Performance Appraisal : Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Peningkatan Daya Saing Perusahaan PT. Rajagrindo Persada.* Jakarta.
- Robbins, SP. 2006. *Essentials of OCB (Terjemahan).* Jakarta: Erlangga.
- , dan Judge. 2011. *Perilaku Organisasi, Buku II.* Jakarta. Salemba Empat.
- Sari, Inayah Adi. 2014. Pengaruh Strategi Diversifikasi dan Karakteristik Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jaffa, 2(2): 13-22.*

- Silawati, Fiftyana Bherti. 2018. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri Di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Jurnal Psikologi, No 1, Vol. 7*.
- Simamora, Bilson. 2003. *Penilaian Kinerja Manajemen Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Untuk Penelitian, Cetakan Kedelapan*. Bandung. CV Alfabeta.
- Sumiarsih Wiwik, Endah Murjiasih dan Jati Ariati. 2012. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan OCB Pada Karyawan CV Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Manajemen, Universitas Diponegoro*.
- Supriyanto, Ahmad Sani. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer pada Bank Syariah Kota Malang. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol. 10, No. 4*.
- Sutrisno, Andi TH, dan M Mukeri. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Fumira Semarang. *Journal of Management, Vol. 4, No. 4, ISSN : 2502-7689*.
- Ticoalu, Linda Kartini. 2013. Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi, Vol. 1, No. 4*.
- Tridhonanto. 2009. *Melejitkan Kecerdasan Emosional Buah Hati*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Wibowo, Arif. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Naskah Publikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Wibowo, Cahyo Tri. 2017. Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis manajemen, Vo. 15, No. 1*.
- Wijaya, Claudya Angelica. 2014. Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, Vol. 2, No. 1*.
- Yadav, Priyanka, dan BK Punia. 2016. Emotionality Does but Spirituality Does Not: The Effects of Emotional and Spiritual Intelligent on Organizational Citizenship Behavior. *Asia pasific Journal Of Management*.
- Zohar, Danah dan Marshall. 2005. *Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*. Alih Bahasa: Rahmani Astuti. Bandung. Mizan Media Utama.