

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Pada Pegawai Tetap RSUD Majalengka)**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS
AN INTERVENING VARIABLE
(Study on Permanent Employee in RSUD Majalengka)***



Oleh:

**YASMIN SITI ZAHRA
20150410232**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Pada Pegawai Tetap RSUD Majalengka)**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS
AN INTERVENING VARIABLE
(Study on Permanent Employee in RSUD Majalengka)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
YASMIN SITI ZAHRA
20150410232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

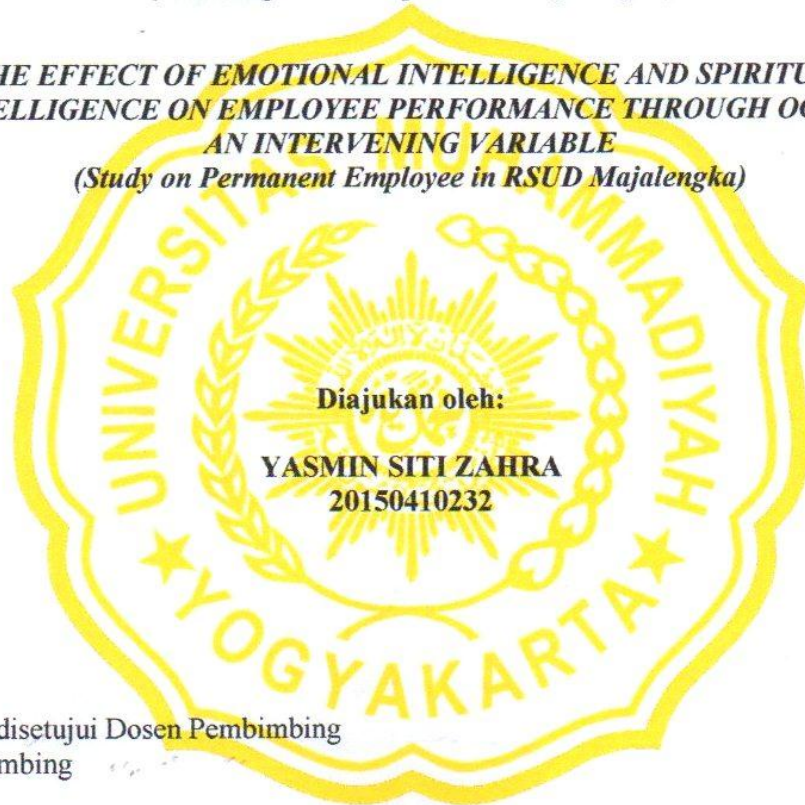
SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Pada Pegawai Tetap RSUD Majalengka)

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS
AN INTERVENING VARIABLE***

(Study on Permanent Employee in RSUD Majalengka)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
NIK : 19700621199409143

Tanggal : 16 Maret 2019

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Pada Pegawai Tetap RSUD Majalengka)**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB AS
AN INTERVENING VARIABLE
(Study on Permanent Employee in RSUD Majalengka)**

Diajukan oleh


**YASMIN SITI ZAHRA
20150410232**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Maret 2019

Yang terdiri dari

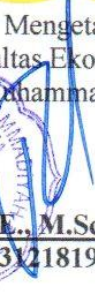

**Tri Maryati, SE., MM
Ketua Tim Penguji**


**Rini Juni Astuti, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji**


**Isthofaina Astuti, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


**Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA.
NIK. 19731218199904 143 068**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yasmin Siti Zahra

Nomor mahasiswa : 20150410232

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KECERDASAN EMOSI DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Pegawai Tetap RSUD Majalengka)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Februari 2019
Yang Membuat Pernyataan



Yasmin Siti Zahra

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Barang siapa yang memudahkan jalannya orang yang menuntut ilmu, maka Allah mudahkan baginya jalan ke Surga.”

(H.R Tirmidzi)

“Jika seseorang meninggal dunia, maka terputuslah amalannya, kecuali tiga perkara, yaitu : Sedekah Jariah, ilmu yang bermanfaat, dan anak sholih yang senantiasa mendoakannya.”

(H.R Muslim)

“Perkecilah dirimu, maka kau akan tumbuh lebih besar dari dunia. Tiadakan dirimu, maka jati dirimu akan terungkap tanpa kata – kata.”

(Jalaluddin Rumi)

“Kau akan berhasil dalam setiap pelajaran, dan kau harus percaya akan berhasil, dan berhasillah kau, anggap semua pelajaran mudah, dan semua akan jadi mudah, jangan takut pada pelajaran apa pun, karena ketakutan itu sendiri kebodohan awal yang akan membodohkan semua.”

(Pramoedya Ananta Toer)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang sangat berharga dan berjasa bagi saya, terutama Almarhumah Ibu saya, yang semasa hidupnya tidak pernah lelah mendoakan yang terbaik untuk anak-anaknya, semoga selalu bahagia disisi-Nya! Juga Ayahanda yang diam-diam tapi sangat perhatian, terima kasih keringatnya, nasehatnya, dan doa-doanya, terima kasih karena kalian sudah menjadi bagian terbaik dalam hidup saya.
2. Adik saya, Annisa Rayhanatuqolbi, yang meskipun jadi teman berantem di rumah, tapi selalu siap sedia dimintai pertolongan saat-saat genting di perantauan.
3. Nenek saya, Nenek Iim, yang selalu sabar menghadapi cucu-cucunya, dan terima kasih sudah menjadi peran ‘Mamah’ bagi kami, cucu-cucunya yang ditinggalkan oleh anak Nenek.
4. Sahabat – sahabat di Jogjakarta, Kana, Arfa, Ifa, Thesa, yang menemani susah senang saya, kalian tentu selalu di hati. Juga sahabat seperjuangan selama kuliah hingga skripsian, Euis, Arum, Ela, *Squad* kocak yang tidak akan pernah terlupakan. Tidak lupa teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih, kalian hebat!
5. Desi Fauziah Asih Lestari, sahabat saya sejak dilahirkan ke dunia sampai saat ini, memang kita sempat berjauhan mengejar gelar Sarjana, tapi energi positif dan motivasinya selalu sampai meski lewat telpon seluler, terima kasih, kamu luar biasa!
6. Pihak-pihak lain yang selalu mendo’akan dan sempat atau mungkin selalu saya reportkan, terima kasih!

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai melalui *organizational citizenship behavior* (ocb) sebagai variabel intervening. Subjek dalam penelitian ini yaitu pegawai tetap RSUD Majalengka. Objek dalam penelitian ini yaitu RSUD Majalengka. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 115 sampel dengan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan alat analisis SEM (*Structural Equation Modeling*) menggunakan *software* AMOS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap ocb, kecerdasan spiritual berpengaruh positif signifikan terhadap ocb, kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kecerdasan spiritual berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, ocb berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, kecerdasan emosional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai melalui ocb, kecerdasan spiritual berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai melalui ocb.

Kata kunci : kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, *organizational citizenship behavior*, kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance through organizational citizenship behavior (OCB) as an intervening variable. The subjects in this study were permanent employees of Majalengka General Hospital. The object of this research is Majalengka Regional Hospital. The sample used in this study is 115 samples with purposive sampling method. This study uses SEM (Structural Equation Modeling) analysis using AMOS software version 22.

The results of this study indicate that emotional intelligence has a significant positive effect on OCB, spiritual intelligence has a significant positive effect on OCB, emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, spiritual intelligence has a significant positive effect on employee performance, OCB has a significant positive effect on performance, influential emotional intelligence significant positive effect on employee performance through OCB, spiritual intelligence has a significant positive effect on employee performance through OCB.

Keywords: *emotional intelligence, spiritual intelligence, organizational citizenship behavior, employee performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji bagi Allah SWT telah memberi kelancaran dalam penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Intervening"

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan tugas akhir Pendidikan sarjana prodi manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis memohon maaf apabila ada kekurangan dalam skripsi ini, baik dalam penyusunan kalimat maupun dalam penjelasan.

Selesainya skripsi ini tentu saja tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membimbing dan mendukung, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., AK., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memimpin fakultas tempat penulis menuntut ilmu.
3. Ibu Dra. Retno Widowati, PA, M.Si, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memimpin prodi tempat penulis menuntut ilmu.
4. Ibu Rini Juni Astuti, SE. Msi. Selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing penulis.
5. Segenap Dosen Pengajar di Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi ilmu selama kuliah.
6. Jajaran staff Program Studi Manajemen, staff Tata Usaha, staff Lab Manajemen, staff PPM , dan Perpustakaan yang telah berjasa dalam membantu terkait penyelenggaraan perkuliahan penulis.
7. Mahasiswa/mahasiwi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta telah mendukung penulis selama kuliah maupun penulisan skripsi.

8. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini karena kesempurnaan hanya milik Allah swt. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan saudara/i.

Yogyakarta, 22Februari 2019

Penulis,

Yasmin Siti Zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kerangka Konseptual Dan Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Model Penelitian	37
BAB IIIMETODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan Penelitian	39
B. Objek dan Subjek Penelitian	39
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
D. Populasi dan Teknik Sampling	40
E. Definisi Operasional Variabel.....	41
F. Uji kualitas instrumen	44
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	49
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	54
C. Statistik Deskriptif	56
D. Hasil Penelitian	59
E. Pengujian hipotesis	70
BAB VKESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
C. Keterbatasan penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1GAP Research Kecerdasan Emosional (EQ) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	4
Tabel 1. 2GAP Reasearch Kecerdasan Spiritual (SQ)Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	6
Tabel 1. 3GAP Research Kecerdasan Emosional (EQ) Terhadap Kinerja	7
Tabel 1. 4GAP Research Kecerdasan Spiritual (SQ) Terrhadap kinerja	8
Tabel 1. 5GAP Research <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> Terhadap Kinerja.....	9
Tabel 3. 1Tabel Definisi Oprasional Variabel dan Indikator Variabel	42
Tabel 3. 2Skala Likert.....	43
Tabel 3. 3Uji kecocokan Model (<i>Goodness of Fit Index</i>).....	47
Tabel 4. 1Hasil Pengumpulan Data.....	51
Tabel 4. 2Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden	52
Tabel 4. 4Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 5Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 6Hasil Uji Validitas & Reliabilitas	54
Tabel 4. 7Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	56
Tabel 4. 8Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Spiritual	57
Tabel 4. 9Statistik Deskriptif Variabel OCB	58
Tabel 4. 10Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 11Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4. 12Hasil pengujian outliers	65
Tabel 4. 13Notes For ModelNotes For Model (<i>Default model</i>) <i>Computation of degrees of freedom (Default model)</i>	68
Tabel 4. 14Menilai <i>Goodness Of Fit</i>	68
Tabel 4. 15Hubungan antar variabel.....	71
Tabel 4. 16Standardized Direct Effects (Group number 1 - <i>Default model</i>).....	78
Tabel 4. 17Standardized Indirect Effects (Group number 1 - <i>Default model</i>)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	37
Gambar 4. 1 Diagram Alur	61
Gambar 4. 2 Persamaan Struktural	61
Gambar 4. 3 Nilai Batas Mahalanobis Distance	64