

BAB V

KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab IV, dapat diambil simpulan bahwa:

1. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 0,392 dan nilai C.R. 4,934, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,000 ($p < 0,05$). Dengan demikian hipotesis 1 diterima sebab kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap OCB.
2. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 0,477 dan nilai C.R. 4,871, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,000 ($p < 0,05$). Dengan demikian hipotesis 2 diterima sebab kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap OCB.
3. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 0,157 dan nilai C.R. 2,211, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,027 ($p < 0,05$). Dengan demikian hipotesis 3 diterima sebab kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja.
4. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 0,197 dan nilai C.R. 2,275, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,023 ($p < 0,05$). Dengan

demikian hipotesis 4 diterima sebab kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja.

5. Parameter estimasi nilai koefisien *standardized regression weight* diperoleh sebesar 0,585 dan nilai C.R. 5,839, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai probabilitas 0,000 ($p < 0,05$). Dengan demikian hipotesis 5 diterima sebab OCB berpengaruh positif terhadap kinerja.
6. Parameter estimasi nilai *standardized direct effect* dan *standardized indirect effect* antara kecerdasan emosional terhadap kinerja dimediasi oleh OCB diperoleh sebesar nilai direct < nilai indirect, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai $0,176 < 0,257$. Dengan demikian hipotesis 6 diterima artinya kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja melalui mediasi OCB.
7. Parameter estimasi nilai *standardized direct effect* dan *standardized indirect effect* antara kecerdasan emosional terhadap kinerja dimediasi oleh OCB diperoleh sebesar nilai direct < nilai indirect, pengujian hubungan kedua variabel tersebut menunjukkan nilai $0,176 < 0,257$. Dengan demikian hipotesis 7 diterima artinya kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja melalui mediasi OCB.

B. Saran

1. Bagi Objek Penelitian, bagi pihak rumah sakit hendaknya tidak terlalu mempersulit mahasiswa yang akan melakukan penelitian karena penelitian kami bertujuan untuk meneliti sejauh mana tingkat kecerdasan emosional

dan kecerdasan spiritual para pegawai, sehingga nantinya bermanfaat sebagai acuan untuk memajukan kualitas kinerja para pegawai RSUD Majalengka.

2. Bagi peneliti yang akan datang, diharapkan bagi peneliti yang akan datang, sebelum menyebarkan kuesioner sebaiknya menjelaskan terlebih dahulu secara singkat terkait variabel yang akan diteliti sehingga responden paham dengan item pertanyaan dalam kuesioner yang akan diisi.

C. Keterbatasan penelitian

Peneliti menyadari dalam penelitian ini menemui keterbatasan yaitu:

Kalimat pernyataan dalam kuesioner yang sulit dimengerti sehingga memungkinkan adanya perbedaan pemahaman antara peneliti dengan responden yang akan mempengaruhi jawaban dari responden sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal.