

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
MAHASISWA PROFESI PSPDG UMY
DI RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**DICKY PRATAMA DEVRIYANTA
20120340030**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dicky Pratama Devriyanta

NIM : 20120340030

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 8 April 2016

Yang membuat pernyataan,

Dicky Pratama Devriyanta

HALAMAN MOTTO

***“TO GET A SUCCESS, YOUR COURAGE MUST
BE GREATER THAN YOUR FEAR”***

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada :

Allah SWT

Nabi Muhammad SAW

Bapak Sukanto dan Ibu Sutini

Satria Wira Devriyanta

Teman-teman Program Studi Pendidikan Dokter Gigi angkatan 2012

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY di RSGM UMY”.

Adapun maksud dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tentunya tidak terlepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesehatan dan jalan kepada umat-Nya dalam menyelesaikan penulisan karya tulis ilmiah.
2. dr. H. Ardi Pramono, Sp. An, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Hastoro Pintadi, Sp. Pros., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Novitasari Ratna Astuti, M.P.H. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan petunjuk, bimbingan, dorongan serta semangat dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
5. drg. Sri Utami, M.P.H. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan telah memberi masukan serta nasehat bagi penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengarahan

dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh kakak *Co-ass* RSGM UMY dan pasien yang telah berkenan menjadi responden dan membantu penelitian ini.
8. Ibu Sutini selaku ibu penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi bagi penulis.
9. Bapak Sukanto, S.H. selaku ayah penulis yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi bagi penulis.
10. Satria Wira Devriyanta selaku saudara penulis yang selalu memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
11. Ulya Alfrista Sari yang telah membantu banyak hal dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah dan menjadi tempat berbagi suka dan duka.
12. Muhammad Rakhim dan Rahmad Umar selaku teman bimbingan Karya Tulis Ilmiah yang selalu berbagi ilmu dan kerja sama yang baik.
13. Sahabat-sahabatku di Club Ceria dan Osce Holic yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah.
14. Semua teman-teman Program Studi Pendidikan Dokter Gigi UMY angkatan 2012, semoga sukses selalu.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran maupun kritik yang bersifat membangun. Semoga penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pembaca.

Yogyakarta, 8 April 2016

Dicky Pratama Devriyanta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KTI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	6
1. Keterampilan Komunikasi	6
2. Komunikasi Terapeutik.....	12
3. Mahasiswa profesi PSPDG UMY	18
4. Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY	19
B. Landasan Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi dan Subyek Penelitian	24
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	25
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
E. Variabel Penelitian	26
F. Devinisi Operasional.....	26
G. Instrumen Penelitian.....	27
H. Jalannya Penelitian.....	27
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
J. Analisis Data	29
K. Alur Penelitian	30
L. Etika Penelitian	31
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan.....	34

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	22
Gambar 2. Alur Penelitian.....	30
Gambar 3. Diagram Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY angkatan 2009 dan 2010	33

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Subyek Penelitian	25
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	32
Tabel 3. Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. Keterampilan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi PSPDG UMY berdasarkan Usia	33